UMOWA NR ..…………………………

zawarta w Poznaniu w dniu ..…………… r. pomiędzy:

Miastem Poznań – Wydziałem Obsługi Urzędu

Plac Kolegiacki 17, 61 - 841 Poznań,

o numerze identyfikacyjnym REGON: 631257822; NIP: 2090001440,

reprezentowanym przez:

………………………………………

zwanym w dalszej części umowy „Abonentem”

a,

……………………………………

reprezentowanym przez:

…………………………………………………

z siedzibą przy …………………………………

o numerze identyfikacyjnym REGON: ………………………, NIP: ………………………, KRS: …………………………

zwanym w dalszej części umowy „Operatorem”

Umowa nie podlega ustawie Prawo Zamówień Publicznych w związku z art. 2 ust.1 pkt. 1 i art. 30 ust. 4 tejże ustawy.

§ 1 Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych o rodzaju i na warunkach określonych w Załączniku 1 do niniejszej Umowy będącym jednocześnie Formularzem Cenowym.

§ 2 Wzajemne zobowiązania stron

1. Abonent zobowiązuje się zapewnić Operatorowi w celu realizacji przedmiotu umowy, dostęp do miejsc świadczenia usług, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych.
2. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta w sposób ciągły, usług telekomunikacyjnych w szczególności usług dzierżawy łącz na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie.
3. Operator zobowiązuje się do nieodpłatnego dostępu do systemu monitoringu stanu i statystyk łącza a przede wszystkim:
	1. Czasu dostępności każdego punktu łącza;
	2. Wykorzystania przyznanego pasma.

§ 3 Czas trwania Umowy

Umowa zawarta jest na czas określony od 1 kwietnia 2024 do 31 marca 2026.

§ 4 Warunki płatności

1. Całkowita wartość Umowy wynosi …………………………… brutto (……………………………) w tym podatek VAT w kwocie …………………… zł (………………………………………)
2. Faktury będą wystawiane za okresy miesięczne, z terminem płatności do 30 dni licząc od dnia następnego po dacie wystawienia faktury.
3. Abonament miesięczny za przedmiot umowy wynosi …………………………… brutto (……………………………) w tym podatek VAT w kwocie …………………… zł (……………………………)
4. Operator oświadcza że wskazany w umowie oraz na fakturze VAT rachunek rozliczeniowy jest umieszczony na białej liście podatników podatku VAT i umożliwia dokonanie płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. W przypadku wskazania na fakturze VAT rachunku rozliczeniowego niewymienionego na białej liście, Abonent dokona płatności na inny podany na białej liście rachunek rozliczeniowy Operatora, a w przypadku braku rachunku rozliczeniowego na białej liście, na rachunek podany na fakturze VAT z zastosowaniem art. 117ba § 3 pkt 2 ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa.
5. Abonent nie ponosi odpowiedzialności za płatność po terminie określonym w umowie spowodowaną brakiem możliwości dokonania płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w szczególności związanym z brakiem właściwego rachunku rozliczeniowego na fakturze.
6. Właściwy dla Operatora Urząd Skarbowy: …………………………………
7. Termin płatności uważa się za zachowany w dniu obciążenia rachunku bankowego Abonenta.
8. W przypadku wystawienia faktury elektronicznej Abonent przyjmie od Operatora ustrukturyzowane faktury elektroniczne przesłane za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Abonent upoważnia do odbioru faktury elektronicznej wystawionej zgodnie z niniejszą umową, następującą jednostkę organizacyjną: Wydział Obsługi Urzędu Miasta Poznania.

Faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane;

NABYWCA;

Miasto Poznań

pl. Kolegiacki 17

61-841 Poznań

NIP : 2090001440

ODBIORCA;

Wydział Obsługi Urzędu Miasta Poznania

pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

GLN 5907459620061

Numer GLN identyfikuje jednostkę organizacyjną zamawiającego upoważnioną do odbioru faktury.

1. Abonent nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych na innych zasadach niż określone w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U z 2020 poz.1666 z późn.zm.).
2. Od dnia wejścia w życie zapisów ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 poz. 1598), wprowadzającej termin obligatoryjnego obowiązku wystawiania faktur wyłącznie drogą elektroniczną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej „KSeF”), w miejsce zapisów ust. 4- 9, stosuje się poniższe postanowienia.
3. Faktura ustrukturyzowana w postaci elektronicznej wystawiona przy użyciu KSeF musi zawierać następujące dane zamawiającego w strukturze logicznej XSD (schema FA-2):

- Podmiot 2 jako Zamawiający/Abonent: Miasto Poznań

 plac Kolegiacki 17

 61-841 Poznań

 NIP: 2090001440

Dla Wydziałów i Biur Urzędu Miasta Poznania:

- Podmiot 3 jako Odbiorca: Urząd Miasta Poznania – Wydział Obsługi Urzędu

 Plac Kolegiacki 17

61-841 Poznań

 NIP: 7781029225

1. Abonent nie wyraża zgody na otrzymywanie wizualizacji faktury ustrukturyzowanej drogą mailową, skanem, faxem lub innym komunikatorem za wyjątkiem niedostępności lub awarii KSeF, zgodnie z art. 106 ne ust. 1 i 4 ustawy o podatku od towarów i usług oraz w przypadku wskazanym w ust. 14 poniżej.
2. W sytuacji wymienionej w ust. 12 wizualizację faktury ustrukturyzowanej wraz z kodem QR oraz numerem identyfikacyjnym KSeF należy przesłać na adres mailowy our@um.poznan.pl

niezwłocznie, jednakże nie później niż 3 dni po ustaniu niedostępności lub usunięciu awarii KSeF.

1. Wymagane umową wszelkie załączniki do faktury ustrukturyzowanej należy przesłać w dacie wpływu faktury do KSeF i nadania numeru identyfikacyjnego KSeF na adres mailowy our@um.poznan.pl wraz z wizualizacją faktury ustrukturyzowanej posiadającej kod QR.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 płatne będzie przelewem w terminie do 30 dni licząc od dnia następnego po dacie wystawienia faktury ustrukturyzowanej w systemie KSeF na rachunek bankowy nr…………………………………………………………………………, który znajduje się w prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w wykazie podatników VAT (tzw. białej liście podatników VAT)
3. Abonent dokona zapłaty wynagrodzenia należnego Operatorowi mechanizmem podzielonej płatności w sytuacji przewidzianych zapisami ustawy o podatku od towarów i usług”.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne i kary umowne

1. Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pisemnie na adres siedziby Operatora lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii: 800801999. Reklamacja może zostać złożona w terminie do 12 miesięcy od ostatniego dnia miesiaca, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności.
2. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie do 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
3. Abonent w przypadku nie uwzględnienia reklamacji ma prawo w terminie do 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację, złożyć odwołanie od stanowiska Operatora na złożoną reklamację.
4. W przypadku wystąpienia awarii Operator zobowiązany jest do przywrócenia prawidłowego działania łączy w ciągu 3 godzin od zgłoszenia.
5. W przypadku awarii któregokolwiek z łącz trwającej dłużej niż 3 godziny Abonentowi przysługuje kara umowna, w wysokości 100 zł za każde rozpoczęte kolejne 3 godziny awarii.
6. Operator może zamiast zapłaty kary umownej udzielić Abonentowi bonifikaty w opłacie za Usługę w wysokości przysługującej Abonentowi kary umownej. W razie udzielenia bonifikaty w opłacie za Usługę zobowiązanie Operatora do zapłaty kary umownej wygasa.
7. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje z chwilą uruchomienia wszystkich łącz w pierwszym dniu rozpoczęcia obowiązywania umowy. W przypadku zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług Operator zapłaci Abonentowi karę umowną w wysokości 750,00 zł za każdy dzień zwłoki.
8. W przypadku zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług przekraczającej 7 dni Abonent będzie miał prawo do odstąpienia od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu, a Operator zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 15% wartości umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1.
9. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 6 Obsługa serwisowa

1. Operator zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego działania wszystkich łączy przez 24 h na dobę z zastrzeżeniem czasu przerw technicznych związanych z konserwacją łącza, o których Operator każdorazowo zobowiązany będzie informować Abonenta z jedno tygodniowym wyprzedzaniem, przy czym przerwy te odbywać się będą w godzinach nocnych 22:00 – 06:00.
2. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia całodobową telefoniczną obsługę Abonenta oraz usuwanie awarii.
3. W ramach obsługi Operator zobowiązuje się do usuwania awarii w czasie 3 godz. od zgłoszenia przez Abonenta.

§ 7 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Dane osobowe reprezentantów Stron będą przetwarzane w celu wykonania umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób wyznaczonych do realizacji umowy i zobowiązuje się udostępnić je Stronom umowy, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do jej realizacji, w tym dla zapewniania sprawnej komunikacji pomiędzy Stronami.
3. Dane, o których mowa w ustępie poprzedzającym, w zależności od rodzaju współpracy, mogą obejmować: imię i nazwisko pracownika, zakład pracy, stanowisko służbowe, służbowe dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu) oraz dane zawarte w dokumentach potwierdzających uprawnienia lub doświadczenie zawodowe.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się zrealizować tzw. obowiązek informacyjny administratora wobec ww. osób, których dane udostępnione zostały Stronom w celu realizacji umowy, poprzez zapoznanie ich z informacjami, o których mowa w art. 14 RODO (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Abonenta znajdują się pod adresem: <https://www.poznan.pl/klauzuladlakontrahenta/>.
6. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Operatora znajdują się znajdują się …………………………………

§ 8 Oświadczenie Operatora

Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r., poz. 1497 z późn.zm.).

§ 9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych oraz regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatora.
2. Wszelkie spory mogące powstać w związku z umową, Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego w Poznaniu
3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy ciążącego na Abonencie obowiązku ujawnienia informacji na temat treści niniejszej umowy (w tym nazwy Wykonawcy) w ramach realizacji dostępu do informacji publicznej, m.in. poprzez zamieszczenie tego rodzaju informacji w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Poznania (w Rejestrze Umów).
4. Strony zobowiązują się wzajemnie do zawiadomienia drugiej Strony o każdorazowej zmianie adresu wskazanego w umowie. Doręczenie pod adres wskazany przez Stronę, w przypadku odesłania zwrotnego przez pocztę przesyłki wysłanej na podany adres uważa się za skuteczne z upływem siódmego dnia, licząc od dnia następującego po dniu wysłania, jeżeli przesyłka nie została podjęta przez adresata, bez względu na przyczynę niepodjęcia:

Adresy do doręczeń:

Operatora: …………………………

Abonenta: Miasto Poznań, Wydział Obsługi Urzędu,

 Plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań.

1. Załączniki do umowy stanową jej integralną część.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

|  |  |
| --- | --- |
| W imieniu Operatora | W imieniu Abonenta |
| ...................................................... | ...................................................... |

Załączniki:

1. Formularz cenowy,

2. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Operatora,

3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych