

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum  
Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej  
00-277 Warszawa, Plac Zamkowy 4  
NIP 5260001312 REGON: 000860582

Warszawa, 04.02.2025 r.



sygn. ZN.26.3.2.2025

Dot. postępowania na świadczenie usługi telekomunikacyjnej oraz usługi bezprzewodowej transmisji danych

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wypłynęły pytania, których treść z odpowiedziami zamieszczamy poniżej:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 1 OPZ Pkt 4c)

Wnosimy o modyfikację zapisu na aktualnie obowiązujące, ponieważ Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00.

Odpowiedź

Zgadzamy się na modyfikację w Załączniku nr 1 OPZ pkt I 4c otrzymuje brzmienie: „Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Ustawą Prawo Telekomunikacyjne, a przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w działaniu usług dłużej niż 6 godzin, pomiędzy 00:00 a 06:00.”

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1 Pkt 4e)

- Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

Odpowiedź

Po uwzględnieniu uwag, Załącznik nr 1 OPZ pkt I 4e otrzymuje brzmienie: „Dostaw dodatkowych szablonów czystych kart SIM dla łączności głosowej i transmisji danych, gotowych do aktywacji, w liczbie nie mniejszej niż 50 (pięćdziesiąt) sztuk. Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości ewentualnego uruchomienia do 20 nowych numerów na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres jej obowiązywania nie krótszy niż 6 miesięcy lub do rezygnacji z aktywacji nowych numerów w trakcie trwania umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tego tytułu.” Zamawiający potwierdza, że umowy będą zawarte na wzorze wykonawcy wybranego w niniejszym postępowaniu, z uwzględnieniem wymagań wskazanych w treści zapytania ofertowego.

### Pytanie nr 3

Załącznik nr 1 Pkt 4e)

Wnosimy o usunięcie/modyfikację zapisów, bowiem umowa ma charakter umowy zawieranej na czas określony. Natomiast z treści art. 3531 k.c.) wynika, że umowy zawarte na czas określony charakteryzuje brak możliwości wcześniejszego jego zerwania w drodze wypowiedzenia którejkolwiek ze stron. Możliwość przerywania okresu trwania zobowiązania jest bowiem właściwa dla umów zawieranych na czas nieokreślony i dla tego rodzaju umów przewidziana została instytucja wypowiedzenia umowy. Natomiast umowy zawarte na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które jeżeli tylko są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki została zawarta umowa.

### Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że umowa jest zawarta na czas określony, na 24 miesiące i nie przewiduje jej rozwiązania przed terminem.

### Pytanie nr 4

Załącznik nr 1 Pkt 4g)

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem usługi dodatkowe będą włączane zgodnie z terminami wskazanymi w regulaminach poszczególnych usług. Wykonawca nie gwarantuje aktywacji poszczególnych usług we wskazanym przez Zamawiającego terminie.

### Odpowiedź

Po uwzględnieniu uwag, Załącznik nr 1 OPZ pkt I 4e otrzymuje brzmienie: „Świadczenia dodatkowych usług łączności głosowej i transmisji danych, w tym m.in. międzynarodowych połączeń głosowych i transmisji danych w roamingu, które wykraczają poza regulacje Polski oraz Unii Europejskiej. Usługi te będą włączane na zlecenie upoważnionych pracowników Zamawiającego bez zbędnej zwłoki, w najbliższym możliwym terminie od momentu zgłoszenia.”

### Pytanie nr 5

Załącznik nr 1 Pkt 5

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem Wykonawca nie gwarantuje zablokowania połączeń z wszystkimi infoliniami, jak również blokady wysyłki SMS na numery stacjonarne. Tego typu połączenia będą połączeniami płatnymi, poza zakres opłaty abonamentowej.

### Odpowiedź

Po uwzględnieniu uwag, Załącznik nr 1 OPZ pkt I 5b otrzymuje brzmienie „Połączenia i wiadomości na wszelkie numery o opłacie wyższej, niż standardowa w taryfie Zleceniodawcy, m.in. numery skrócone, specjalne, tzw. Numery „Premium rate”, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium będą domyślnie wyłączone i uruchamiane tylko na zlecenie upoważnionych pracowników Zamawiającego.” Uściślamy, że naszym wymogiem jest zablokowanie wszystkich usług, które byłyby dodatkowo płatne i generowałyby dodatkowe koszty dla Zamawiającego.

### Pytanie nr 6

Załącznik nr 1 Pkt 7

- Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

### Odpowiedź

Po uwzględnieniu uwag, Załącznik nr 1 OPZ pkt I 7 otrzymuje brzmienie: „Wykonawca w czasie trwania umowy zapewnia obsługę zleceń Zamawiającego w zakresie uruchomionych usług oraz możliwość

zamówienia nowych przez całą dobę 7 dni w tygodniu (365 dni w roku). Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznej reakcji na awarie dostępności sieci oraz ich eliminowanie.”

#### Pytanie nr 7

Pkt 4 II. Dodatkowe wymagania dotyczące taryfy ryczałtowej

Wnosimy o potwierdzenie, że zapis dotyczy wyłącznie krajowej transmisji danych, bowiem w innym przypadku przekroczenie będzie powodowało naliczenie opłat zgodnie z cennikiem.

#### Odpowiedź

Po uwzględnieniu uwag, Załącznik nr 1 OPZ pkt II 4 otrzymuje brzmienie: „Przekroczenie pakietu transmisji danych nie obciąża Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych (dotyczy krajowej transmisji danych)”.

#### Pytanie nr 7'

III. Dodatkowe wymagania dotyczące dostarczonych przez Wykonawcę Zamawiającemu urządzeń telekomunikacyjnych Pkt 4

- Urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Niektóre modele telefonów, jak iPhone, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta.

#### Odpowiedź

Po uwzględnieniu uwag, Załącznik nr 1 OPZ pkt III 4 otrzymuje brzmienie: „Okres oferowanej gwarancji na urządzenia nie może być krótszy niż 24 miesiące, o ile nie wynika to z właściwych przepisów Polski oraz Unii Europejskiej. Wymóg nie dotyczy produktów marki Apple, dla których wymagany okres gwarancji wynosi 12 miesięcy”

#### Pytanie nr 8

Pkt 5

Ponieważ Wykonawca dostarcza sprzęt zakupiony interwencyjnie od dostawcy i nie posiada telefonów serwisowych a przepisy prawne nie nakładają na sprzedawcę, ani na operatora obowiązku wydania telefonu zastępczego wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego dostarczenia telefonu zastępczego na czas naprawy.

#### Odpowiedź

Zamawiający usuwa punkt III 5 w Załączniku nr 1 OPZ.

#### Pytanie nr 9

IV. Dodatkowe wymagania dotyczące innych usług Pkt 6a)

Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru oraz braku opłaty za te zmiany. Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

#### Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymóg bezpłatnej zmiany numeru. Zamawiający przewiduje, że takich sytuacji może być maksymalnie kilka w skali roku.

Dodatkowo zamawiający potwierdza, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

#### Pytanie nr 10

IV. Dodatkowe wymagania dotyczące innych usług Pkt 6c)

- Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem cesja zostanie przeprowadzona według procedur Wykonawcy w oparciu o obowiązujące prawo komunikacji elektronicznej.

- Cesja nie jest standardową usługą i jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy, ale po stronie nowego Użytkownika. Nie gwarantujemy zachowania dotychczasowych warunków na numerze, na którym przeprowadzona jest cesja.

Odpowiedź

Zamawiający usuwa punkt IV 6c w Załączniku nr 1 OPZ.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 1 OPZ pkt. I ppkt 5. a)

Wnosimy o doprecyzowanie jakiej wielkości pakiet na transmisję danych w UE wymaga Zamawiający informujemy, iż pakiet 50 GB na transmisję danych w kraju w Wykonawców ze względu na otrzymywane z opóźnieniem informacji o zużyciu od partnerów roamingowych nie jest wymienny.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga zaoferowania pakietu transmisji danych w roamingu o wielkości nie mniejszej niż 10 GB.

Pytanie nr 12

Załącznik nr 1 OPZ pkt. II ppkt 4.

Ponieważ pakiety transmisji danych w kraju po ich wykorzystaniu mogą zostać ograniczone i nieobciążane dodatkowymi opłatami, tak pakiety roamingowe w UE ze względu na otrzymywane z opóźnieniem informacji o zużyciu od partnerów roamingowych w UE takiego ograniczenia prędkości Wykonawcy nie mogą zastosować. Wnosimy o zmianę zapisu w sposób umożliwiający po wykorzystaniu pakietu 50 GB w kraju ograniczenie prędkości bez ponoszenia dodatkowych kosztów, natomiast po wykorzystaniu pakietu roamingowego w UE naliczanie będzie zgodnie z najtańszym cennikiem dla Klientów biznesowych Wykonawcy.

Odpowiedź

Po uwzględnieniu uwag, Załącznik nr 1 OPZ pkt II 4 otrzymuje brzmienie: „Przekroczenie pakietu transmisji danych nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych (dotyczy krajowej transmisji danych)”.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 1 OPZ pkt III. Ppkt 1.

Wnosimy o usunięcie wymogu minimalnej prędkości 150 Mbps, informujemy iż takiej prędkości nie jest w stanie zapewnić żaden operator.

Czynnikami wpływającymi na prędkość Internetu są:

- zasięg, czyli odległość od nadajnika. Zależność jest prosta – im dalej, tym wolniej będzie działać internet
- liczba użytkowników, którzy połączeni są z jedną stacją bazową
- smartfon i niektóre jego funkcje mogą sprawiać, że wynik jest zaniżony
- rodzaj zabudowy
- i inne.

Odpowiedź

Po uwzględnieniu uwag, Załącznik nr 1 OPZ pkt III 1 otrzymuje brzmienie: „Urządzenia będą obsługiwały aktualny standard połączeń telefonicznych i przesyłania danych klasy LTE i 5G.”

Pytanie nr 14

Załącznik nr 1 OPZ pkt III. Ppkt 4.

Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie, iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies., z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali,

Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta).

Odpowiedź

Po uwzględnieniu uwag, Załącznik nr 1 OPZ pkt III 4 otrzymuje brzmienie: „Okres oferowanej gwarancji na urządzenia nie może być krótszy niż 24 miesiące, o ile nie wynika to z właściwych przepisów Polski oraz Unii Europejskiej. Wymóg nie dotyczy produktów marki Apple, dla których wymagany okres gwarancji wynosi 12 miesięcy”

Pytanie nr 15

Załącznik nr 1 OPZ pkt IV. Ppkt 6. a).

Wnosimy o potwierdzenie, iż zmiana numeru na życzenie nie dotyczy zmiany na numeru o podwyższonej płatności tzw. srebrne i złote.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że zmiana numeru na życzenie nie dotyczy zmiany na numeru o podwyższonej płatności tzw. srebrne i złote.

Pytanie nr 16

Załącznik nr 1 OPZ pkt IV. Ppkt 6. b).

Wnosimy o potwierdzenie, iż bezpłatna wymiana karty sim nie dotyczy e-sim.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, iż bezpłatna wymiana karty sim nie dotyczy e-sim.

Pytanie nr 17

Opis przedmiotu zamówienia I Pkt 4 c

Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Ustawą Prawo Telekomunikacyjne.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Ustawą Prawo Telekomunikacyjne.

Pytanie nr 18

IV. Dodatkowe wymagania dotyczące innych usług Pkt 6 c

Bezpłatną zmianę abonenta (cesja numeru): na każde żądanie Zamawiającego operator przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę (z zastrzeżeniem art. 57 ust 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne) bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru.

Ww ustawa utraciła moc obowiązującą, a obecnie obowiązuje ustawa Prawo komunikacji elektronicznej która nie zakłada takich rozwiązań .

Odpowiedź

Zamawiający usuwa punkt IV 6c w Załączniku nr 1 OPZ.

Pytanie 19

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zarówno umowa o udzieleniu zamówienia (umowa współpracy), jak i jednostkowe umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (zgodnie z przepisami prawa komunikacji elektronicznej ) zawarte będą na wzorze zaproponowanym przez wykonawcę, którego oferta uznana zostanie za najkorzystniejszą, z uwzględnieniem wymagań wskazanych w treści zapytania ofertowego?

Odpowiedź

Potwierdzamy, umowy będą zawarte na wzorze wykonawcy wybranego w niniejszym postępowaniu, z uwzględnieniem wymagań wskazanych w treści zapytania ofertowego.

#### Pytanie 20

W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w zakresie nieuregulowanym, w tym dla usług nieobjętych opłatą abonamentową zastosowanie będą miały cennik usług dla klientów biznesowych Wykonawcy oraz regulaminy usług, z których Zamawiający będzie chciał skorzystać?

#### Odpowiedź

Zamawiający potwierdza takie działania.

#### Pytanie 21

Wykonawca wnosi o usunięcie w dokumentacji postępowania błędnych odwołań do przepisów Prawa telekomunikacyjnego, jako ustawy uchylonej i zastąpionej przepisami ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

#### Odpowiedź

Zamawiający usuwa odwołanie do przepisu Prawa Telekomunikacyjnego.

#### Pytanie 22

W celu umożliwienia złożenia oferty dedykowanej, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający posiada status przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej? W przypadku gdy Zamawiający, posiada status przedsiębiorcy – inny niż status dużego przedsiębiorcy – Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę, aby nie miały zastosowania przepisy ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, dotyczące następujących uprawnień konsumenta:

- a) ochrona konsumenta w przypadku skorzystania z ofert wiązanych;
- b) ograniczenie czasu określonego obowiązywania umowy do 24 miesięcy;
- c) wymogi treści umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej dla konsumenta
- d) doręczenie i zakres informacji przedumownych
- e) sposób przedstawienia informacji przedumownych
- f) doręczenie i zakres zwięzłego podsumowania umowy
- g) dostępność dokumentów umownych dla osób z niepełnosprawnościami.

#### Odpowiedź

Zamek Królewski w Warszawie - Muzeum posiada wpis do Rejestru Instytucji Kultury RIK. Zleceniodawca nie jest przedsiębiorcą ani organizacją pozarządową.

#### Pytanie 23

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie wymogu dotyczącego opłat za roaming zgodnych z porozumieniami pomiędzy Parlamentem Europejskim a rządami krajów członkowskich UE i krajów stowarzyszonych?

#### Odpowiedź

Zamawiający wymaga zaoferowania pakietu transmisji danych w roamingu o wielkości nie mniejszej niż 10 GB.

#### Pytanie 24

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że poprzez wymóg posiadania statusu operatora, który zasięg oparty jest o własną infrastrukturę, należy rozumieć operatorów infrastrukturalnych MNO?

#### Odpowiedź

Zamawiający potwierdza taki wymóg.

#### Pytanie 25

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje fakt, iż świadczenie usług komunikacji elektronicznej w szczególności w określonej technologii, uzależniona jest od takich okoliczności jak

dostępność usługi na terenie na którym przebywa użytkownik Zamawiającego, czy też specyfiki obiektów lub pomieszczeń, np. garaże, windy. Wykonawca wnosi również o potwierdzenie, że Zamawiający uwzględniac będzie okoliczność, iż brak niekorzystnych efektów przy połączeniach głosowych wynika co do zasady z okoliczności niezależnych od operatorów telekomunikacyjnych, takich jak obciążenie sieci, warunki atmosferyczne, czy też ustawienia i jakość sprzętu telekomunikacyjnego użytkowników końcowych sieci telekomunikacyjnej?

Odpowiedź

Po uwzględnieniu uwag, wprowadzamy korektę w Załączniku nr 1 OPZ pkt III 1 otrzymuje brzmienie „Urządzenia będą obsługiwały aktualny standard połączeń telefonicznych i przesyłania danych klasy LTE i 5G.”

Pytanie 26

Wykonawca wnosi o przedłużenie terminu składania ofert o 3 dni robocze, do 10.02.2025 r., celem dokładnej weryfikacji przedmiotu zamówienia i rzetelnego przygotowania oferty. Dodatkowy czas zwiększy konkurencyjność postępowania, co może skutkować uzyskaniem korzystniejszej ceny.

Odpowiedź

Wyrażamy zgodę, termin składania ofert zostaje przesunięty do 12 lutego 2025 do końca dnia, tj. do godziny 23:59.

Zamawiający organizuje wizję lokalną w dniu 10 lutego 2025 o godzinie 10:00. Zbiórka uczestników – Ogrody Królewskie, przy budynku ul. Bugaj 4. Wykonawca powinien zgłosić chęć udziału w wizji lokalnej do dnia 10.02.2025 r. do godz. 9:00, za pośrednictwem platformy zakupowej <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1054580> („Wyślij wiadomość do zamawiającego”), z podaniem imienia i nazwiska uczestnika.