

Opis Przedmiotu Zamówienia

Dotyczy: Przedłużenia usług Symfonia oraz zakupu godzin konsultacyjnych

ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE

I. Przedłużenie usługi gwarancyjnej dla oprogramowania Symfonia ERP Finanse i Księgowość, nr licencji FKF-102639 (12 użytkowników), wykonawca zrealizuje zamówienie w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy, a usługa będzie trwała 12 miesięcy od dnia podpisania umowy
Usługa gwarancyjna zgodnie z poniżej określonymi zasadami:

1. Centrum Wiedzy - dostęp do kompendium wiedzy o produktach i usługach Sage znajdujących się w bieżącej ofercie Sage dostępnego na stronie centrumwiedzy.sage.com.pl.
2. Usługi aktualizacji oprogramowania Finanse i Księgowość obejmują następujące elementy:
 - Zmiany w oprogramowaniu, wynikające ze zmian w przepisach prawnych polegające na dostosowaniu oprogramowania do obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z założeniami przyjętymi przez Symfonia;
 - Unowocześnienia techniczne – rozwój oprogramowania pod kątem podwyższenia technicznej jakości pracy oprogramowania, zgodnie z założeniami przyjętymi przez Symfonia;
 - Informowanie Użytkownika – dostarczanie na wskazany przez Użytkownika adres e-mail informacji o aktualizacjach prawnych oraz o dostępności najnowszych wersji oprogramowania;
 - Dostarczanie najnowszej wersji oprogramowania – udostępnienie do samodzielnego pobrania i instalacji przez Użytkownika drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
3. Usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania obejmuje, następujące elementy:
 - Udzielanie Użytkownikowi konsultacji w procesie instalacji oprogramowania w środowisku Użytkownika,
 - Udzielanie Użytkownikowi konsultacji, związanych z korzystaniem z oprogramowania.
4. Usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania dostępne są poprzez e-mail, telefon, eBOK w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 – 17:00.

II. Przedłużenie usługi gwarancyjnej dla oprogramowania Symfonia ERP Finanse i Księgowość, nr licencji FKF-102640 (1 użytkownik), wykonawca zrealizuje zamówienie w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy, a usługa będzie trwała 12 miesięcy od dnia podpisania umowy
Usługa gwarancyjna zgodnie z poniżej określonymi zasadami:

1. Centrum Wiedzy - dostęp do kompendium wiedzy o produktach i usługach Sage znajdujących się w bieżącej ofercie Sage dostępnego na stronie centrumwiedzy.sage.com.pl.
2. Usługi aktualizacji oprogramowania Finanse i Księgowość obejmują następujące elementy:

- Zmiany w oprogramowaniu, wynikające ze zmian w przepisach prawnych polegające na dostosowaniu oprogramowania do obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z założeniami przyjętymi przez Symfonia;
- Unowocześnienia techniczne – rozwój oprogramowania pod kątem podwyższenia technicznej jakości pracy oprogramowania, zgodnie z założeniami przyjętymi przez Symfonia;
- Informowanie Użytkownika – dostarczanie na wskazany przez Użytkownika adres e-mail informacji o aktualizacjach prawnych oraz o dostępności najnowszych wersji oprogramowania;
- Dostarczanie najnowszej wersji oprogramowania – udostępnienie do samodzielnego pobrania i instalacji przez Użytkownika drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

III. Przedłużenie licencji oprogramowania Symfonia ERP e-Przelewy, dla licencji EPF-133513 wraz z funkcjonalnością. Zaawansowana obsługa Wyciągów Bankowych, wykonawca zrealizuje zamówienie w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy, a usługa będzie trwała 12 miesięcy od dnia podpisania umowy

- Moduł oprogramowania Symfonia ERP e-Przelewy oraz funkcjonalność „Zaawansowana obsługa wyciągów bankowych” jest rozszerzeniem Modułu Podstawowego oprogramowania Symfonia ERP Finanse i Księgowość zgodnie z Umową licencyjną użytkownika końcowego Symfonii.

IV. Przedłużenie licencji oprogramowania Symfonia ERP Handel nr HMF-104117 (4 użytkowników), wykonawca zrealizuje zamówienie w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy, a usługa będzie trwała 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Usługa zgodnie z poniżej określonymi zasadami:

1. Usługi aktualizacji oprogramowania Symfonia ERP Handel obejmują następujące elementy:
 - Zmiany w oprogramowaniu, wynikające ze zmian w przepisach prawnych polegające na dostosowaniu oprogramowania do obowiązujących przepisów prawa, zgodnie z założeniami przyjętymi przez Symfonia;
 - Unowocześnienia techniczne – rozwój oprogramowania pod kątem podwyższenia technicznej jakości pracy oprogramowania, zgodnie z założeniami przyjętymi przez Symfonia;
 - Informowanie Użytkownika – dostarczanie na wskazany przez Użytkownika adres e-mail informacji o aktualizacjach prawnych oraz o dostępności najnowszych wersji oprogramowania;
 - Dostarczanie najnowszej wersji oprogramowania – udostępnienie do samodzielnego pobrania i instalacji przez Użytkownika drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

ZAMÓWIENIE OPCJONALNE

1. Konsultacje w ramach użytkowanych w Służbie Ochrony Państwa modułów oprogramowania: Symfonia ERP Handel, e-Przelewy, Symfonia ERP Finanse i Księgowość w okresie od dnia podpisania umowy przez 12 miesięcy.

- Konsultacje w siedzibie zamawiającego;
- Konsultacje dla minimum 8 osób;
- Konsultacje w ilości – 17 bloków 7 godzinnych (119 godzin). Ilość bloków, zgodnie z aktualną potrzebą, będzie zgłaszana przez wskazaną osobę Zamawiającego;
- Przez blok rozumie się nieprzerwany czas zarezerwowany na zrealizowanie konsultacji;
- Konsultacje będą obejmowały m.in. wdrażanie zmian wynikających z potrzeb Zamawiającego w ramach używanych modułów oprogramowania oraz ich wdrażanie do użytku przez Zamawiającego;
- Ilość 17 bloków 7 godzinnych konsultacji jest ilością przewidywaną przez Zamawiającego. Nie skorzystanie przez Zamawiającego z pełnej ilości bloków nie może powodować roszczeń ze strony Wykonawcy.