

1. Opis przedmiotu zamówienia:

- 1.1. W systemie alarmowym Opolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR funkcjonują trzy centrale alarmowe, a w podległych lokalizacjach zainstalowane jest po jednej centrali alarmowej, SKD i CCTV. Ilość linii dozorowanych alarmowych nie przekracza 60 dla każdego z obiektów Biur Powiatowych i 300 linii łącznie dla wszystkich stref Oddziału Regionalnego Agencji.
- 1.2. Wymagania techniczne, jakie spełnia aktualnie system alarmowy zainstalowany u Zamawiającego:

- 1.2.1. samoczynne dozоровanie linii wejściowych,*
- 1.2.2. precyzyjne lokalizowanie miejsca powstania alarmu,*
- 1.2.3. możliwość oceny stanu technicznego urządzeń,*
- 1.2.4. zapewnienie dwutorowości monitoringu obiektów (GSM),*
- 1.2.5. obsługa bezprzewodowych przycisków napadowych,*
- 1.2.6. zabezpieczenie antysabotażowych urządzeń systemów.*

- 1.3. Centrale alarmowe w poszczególnych lokalizacjach:

1.3.1. Centrala alarmowa nr 1 w OR obsługuje:

- Obiekt ARiMR OR08, 45-836 Opole ul. Wrocławska 170G parter – BWI,*
- Obiekt ARiMR OR08, 45-836 Opole ul. Wrocławska 170G parter - BWI Kancelaria,*
- Obiekt ARiMR OR08 45-836 Opole ul. Wrocławska 170G parter – pomieszczenie dodatkowe BWI,*
- Obiekt ARiMR OR08 45-836 Opole ul. Wrocławska 170G parter - pomieszczenie ochrony,*
- Obiekt ARiMR OR08 45-836 Opole ul. Wrocławska 170G parter - pomieszczenia archiwum,*
- Obiekt ARiMR OR08 45-836 Opole ul. Wrocławska 170G piętro I — BOR,*
- Obiekt ARiMR OR08 45-836 Opole, ul. Wrocławska 170G piętro II.*

1.3.2. Centrala alarmowa nr 2 w OR obsługuje:

- Obiekt ARiMR OR08 45-836 Opole ul. Wrocławska 170C parter - Archiwum*

1.3.3. Centrala alarmowa nr 3 w OR obsługuje:

- Obiekt ARiMR OR08 45-836 Opole ul. Wrocławska 170F parter - Magazyn*

- 1.3.4. Obiekt BP 156 Brzeg 49-340 Lewin Brzeski ul. Moniuszki 14,*
- 1.3.5. Obiekt BP 157 Głubczyce 48-100 Głubczyce ul. Powstańców Śląskich 4,*
- 1.3.6. Obiekt BP 158 Polska Cerekiew 47-260 Polska Cerekiew ul. Rynek 2,*
- 1.3.7. Obiekt BP 159 Kluczbork 46-200 Kluczbork ul. Waryńskiego 7,*
- 1.3.8. Obiekt BP 160 Krapkowice 47-303 Krapkowice ul. Kilińskiego 1,*
- 1.3.9. Obiekt BP 161 Namysłów 46-100 Namysłów ul. Józefa Piłsudskiego 3,*

- 1.3.10. Obiekt BP 162 Nysa 48-300 Nysa ul. Marcinkowskiego 2 - 4,*
- 1.3.11. Obiekt BP 163 Olesno 46-300 Olesno ul. Powstańców Śląskich 14,*
- 1.3.12. Obiekt BP 164 Opole 45-835 Opole ul. Wrocławska 152B,*
- 1.3.13. Obiekt BP 165 Prudnik 48-210 Biała ul. Kościuszki 24,*
- 1.3.14. Obiekt BP 166 Strzelce Opolskie 47-100 Strzelce Opolskie ul. I-go Maja 59.*

1.4. Systemy SKD zarządzane są z sieci LAN Zamawiającego (z wyjątkiem obiektu wymienionego w pkt 1.3.13 tj. BP 165 Prudnik).

1.5. Elementy systemu SKD we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego stanowią:

- 1.5.1. Centrala systemu kontroli dostępu (z wyjątkiem obiektu wymienionego w pkt 1.3.13 tj. BP 165 Prudnik),*
- 1.5.2. Kontrolery dostępu przejścia z samozamykaczem drzwi i elektrozaczepem, opcjonalnie zworką elektromagnetyczną,*
- 1.5.3. Zbliżeniowo-klawiaturowy lub zbliżeniowy terminal dostępu,*
- 1.5.4. Interfejs komunikacyjny Ethernet TCP/IP (z wyjątkiem obiektu wymienionego w pkt 1.3.13 tj. BP 165 Prudnik).*

1.6. Elementy systemu wewnętrznego monitoringu wizyjnego

- 1.6.1. Obiekt ARiMR OR08, 45-836 Opole ul. Wrocławska 170G – Rejestrator + 8 kamer*
- 1.6.2. Obiekt BP 156 Brzeg 49-340 Lewin Brzeski ul. Moniuszki 14, - Rejestrator + 1 kamera*
- 1.6.3. Obiekt BP 157 Głubczyce 48-100 Głubczyce ul. Powstańców Śląskich 4, - Rejestrator + 2 kamery*
- 1.6.4. Obiekt BP 158 Polska Cerekiew 47-260 Polska Cerekiew ul. Rynek 2, - Rejestrator + 4 kamery*
- 1.6.5. Obiekt BP 159 Kluczbork 46-200 Kluczbork ul. Waryńskiego 7, - Rejestrator + 5 kamer*
- 1.6.6. Obiekt BP 160 Krapkowice 47-303 Krapkowice ul. Kilińskiego 1, - Rejestrator + 2 kamery*
- 1.6.7. Obiekt BP 161 Namysłów 46-100 Namysłów ul. Józefa Piłsudskiego 3, - Rejestrator + 4 kamery*
- 1.6.8. Obiekt BP 162 Nysa 48-300 Nysa ul. Marcinkowskiego 2 - 4, - Rejestrator + 3 kamery*
- 1.6.9. Obiekt BP 163 Olesno 46-300 Olesno ul. Powstańców Śląskich 14, - Rejestrator + 4 kamery*

1.6.10. Obiekt BP 164 Opole 45-835 Opole ul. Wrocławska 152B, - Rejestrator + 2 kamery

1.6.11. Obiekt BP 165 Prudnik 48-210 Biała ul. Kościuszki 24, - Rejestrator + 2 kamery

**1.6.12. Obiekt BP 166 Strzelce Opolskie 47-100 Strzelce Opolskie ul. I-go Maja 59. -
Rejestrator + 3 kamery**

2. Zakres zadań Wykonawcy wyłonionego w niniejszym postępowaniu:

2.1. Zapewnienie monitoringu lokalu z dojazdem załóg interwencyjnych do każdego z obiektów wymienionych w pkt I.2.1.1, Rozdziału I SWZ, w którym system wykrył zagrożenie.

2.1.1. Wykonawca w ramach monitoringu powinien zapewnić:

2.1.1.1. monitorowanie obiektów, o których mowa w pkt I.2.1.1, Rozdziału I SWZ,
za pomocą komunikacji GSM,

2.1.1.2. montaż i włączenie do istniejących systemów Zamawiającemu:

2.1.1.2.1. w okresie obowiązywania umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia dwóch niezależnych modułów GSM we wszystkich lokalnych systemach alarmowych. Moduły GSM pozostaną własnością Wykonawcy. Koszty eksploatacji w trakcie realizacji zamówienia, w tym realizowanych połączeń, obciążają Wykonawcę;

2.1.1.2.2. zapewnienie dwóch oddzielnych kanałów monitoringu wszystkich obiektów ze względu na brak możliwości instalacji łączy na linii komutowanej Zamawiający przyjmuje rozwiązanie monitoringu oparte na dwóch niezależnych modułach GSM oraz usługi transmisji danych przez dwóch różnych operatorów telekomunikacyjnych;

2.1.1.3. przyjmowanie informacji o zdarzeniach, przesłanych z lokalnych central alarmowych, zainstalowanych w obiektach Zamawiającego do Stacji Monitorowania Alarmów (SMA) Wykonawcy. Informacja przesyłana będzie poprzez komunikację opartą o GSM. Następnie drogą telefoniczną przekazanie informacji o zdarzeniach osobom wyznaczonym przez Zamawiającego do powiadamiania w przypadku powstania alarmu, zgodnie z wykazem w załączniku nr 10 do SWZ;

2.1.1.4. telefoniczne sprawdzanie sytuacji w obiekcie po wywołanym alarmie w czasie godzin pracy - dyspozytor Stacji Monitorowania Alarmu (SMA) telefonuje pod wskazywany numer, sprawdza przyczynę i okoliczności alarmu;

- 2.1.1.5. testowanie z wykorzystaniem komunikacji GSM poprawności działania systemów alarmowych z częstotliwością maksymalną co 4 godziny oraz niezwłoczne informowanie Zamawiającego o powstałych awariach;
- 2.1.1.6. sprawdzenie poprawności komunikacji;
- 2.1.1.7. utrzymywanie w pełnej sprawności systemu alarmowego, przeciwpożarowego oraz systemu kontroli dostępu i monitoringu wizyjnego w obiekcie;
- 2.1.1.8. kontrolę czasu uzbrojenia i rozbrojenia systemu alarmowego;
- 2.1.1.9. bezzwłoczne powiadomienie Zamawiającego - w drodze telefonicznej - o braku możliwości monitorowania lokalnego systemu alarmowego oraz o zaistniałym uszkodzeniu urządzeń przekazu sygnału alarmowego;
- 2.1.1.10. niezwłoczne powiadamianie Zamawiającego o wszelkich zmianach i zdarzeniach, które mogłyby mieć wpływ na prawidłowe wykonanie umowy przez Wykonawcy;
- 2.1.1.11. dostarczenie - na pisemny wniosek Zamawiającego - wydruku stanów pracy lokalnego systemu alarmowego za miniony lub trwający miesiąc oraz wydruków testowania po łączach GSM poprawności działania systemów alarmowych;
- 2.1.1.12. usuwanie wad i uszkodzeń systemu;
- 2.1.1.13. postępowanie zgodnie z instrukcją określoną w załączniku nr 11 do SWZ;
- 2.1.1.14. kontynuacje realizacji świadczenia w okresie ogłoszonego przez organy władzy terenowej lub państwowej stanu klęski żywiołowej, stanu wyjątkowego lub stanu wojny, z wyjątkiem zaistnienia sytuacji w której nie będzie to możliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
- 2.1.1.15. **weryfikacja, aktualizacje i stworzenie dokumentacji technicznej wszystkich urządzeń i systemów zabezpieczeń zlokalizowanych w obiektach jednostek Opolskiego Oddziału Regionalnego w terminie do 31.01.2025 roku przesyłając drogą elektroniczną na adres osoby uprawnionej do kontaktu ze strony Zamawiającego wskazanej w §15 ust. 7 pkt 2 umowy oraz przekazanie wersji papierowej na adres Zamawiającego nie później niż do 07.02.2025 r.**

2.1.2. Utrzymywanie urządzeń i systemów monitoringu w stanie zapewniającym sprawne funkcjonowanie systemu przez cały okres obowiązywania umowy.

- 2.1.2.1. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymywania urządzeń i systemów w stanie zapewniającym sprawne funkcjonowanie systemów (alarmowych / przeciwpożarowych / kontroli dostępu / monitoringu wizyjnego we wszystkich obiektach zajmowanych przez Zamawiającego) przez cały okres obowiązywania umowy;
- 2.1.2.2. utrzymanie, w tym czynności i całkowite koszty usuwania ewentualnej awarii systemu tj. uszkodzenie lub zepsucie się elementu(ów) instalacji systemów (alarmowych /

- przeciwpożarowych / kontroli dostępu/ monitoringu wizyjnego we wszystkich obiektach zajmowanych przez Zamawiającego) powodujące jej całkowitą bądź częściową niesprawność są wliczone na zasadzie ryzyka ryczałtowego Wykonawcy w cenę o której mowa w kolumnie C dla pozycji 1 tabeli nr 1 załącznika nr 2 do SWZ;
- 2.1.2.3. w przypadku wykrycia awarii jakiegokolwiek elementu w systemie, w tym też w SKD/ monitoringu wizyjnego, Zamawiający niezwłocznie po powzięciu takiej informacji zgłosi ją Wykonawcy telefonicznie lub pocztą elektroniczną, przez osoby upoważnione do takiego kontaktu przez Zamawiającego (w godzinach pracy Zamawiającego), bądź w drodze telefonicznej (po godzinach pracy Zamawiającego) wg załącznika nr 14 do SWZ;
- 2.1.2.4. w przypadku wykrycia przez Wykonawcę awarii lub wady systemu, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, w drodze telefonicznej bądź e-mail, zawiadomienia Zamawiającego;
- 2.1.2.5. Wykonawca ma obowiązek po powzięciu informacji o awarii do niezwłocznego przystąpienia do ich usuwania;
- 2.1.2.6. Wykonawca jest obowiązany do zapewnienia całodobowej gotowości serwisowej z zapewnieniem dojazdu do uszkodzonego systemu alarmowego do 3 godziny w Opolu i do 6 godzin w pozostałych miejscowościach licząc od momentu wykrycia awarii bądź od momentu powzięcia informacji o awarii;
- 2.1.2.7. Naprawa zostanie potwierdzona protokołem wg załącznika nr 12 do SWZ podpisanym przez przedstawicieli stron oraz w książce przeglądów i konserwacji / napraw wg załącznika nr 13 do SWZ;
- 2.1.2.8. Wykonawca na czas sprowadzenia nowego elementu zapewni tymczasowy element w miejsce wadliwego o nie gorszych parametrach w celu zapewnienia nieprzerwanego funkcjonowania systemów (alarmowych / przeciwpożarowych / kontroli dostępu/ monitoringu wizyjnego) we wszystkich obiektach zajmowanych przez Zamawiającego;
- 2.1.2.9. Dojazd do miejsca usunięcia awarii wliczony jest w cenę.

2.1.3. Interwencja grupy interwencyjnej

- 2.1.3.1. Wykonawca w ramach realizacji monitoringu zapewni interwencję grupy interwencyjnej polegającą na wysyłaniu załogi interwencyjnej, która bezpośrednio po powiadomieniu przez SMA o alarmie niezwłocznie uda się do zagrożonego obiektu Zamawiającego i podejmie działania zmierzające do ujęcia sprawcy czynu zabronionego prawem, zabezpieczenia mienia Zamawiającego oraz osób do czasu przyjazdu Zamawiającego lub osób powiadomionych przez Wykonawcę, wraz z niezwłocznym powiadomieniem o zdarzeniu organów Policji i zabezpieczeniem obiektów do czasu jej przybycia,

a w razie zagrożenia pożarem powiadomienie także Jednostek Straży Pożarnej. Dojazd załogi interwencyjnej wraz z prowadzoną przez nią pierwszą godziną interwencji doraźnej jest wliczony w cenę świadczenia z pkt.2.1. Zamawiający przewiduje możliwość weryfikacji faktycznego czasu dojazdu grupy interwencyjnej do poszczególnych obiektów, który liczony będzie od momentu przekazania sygnału alarmowego w sposób określony w pkt 2.1.3.2.1.

2.1.3.2. Warunki realizacji:

2.1.3.2.1. interwencje załogi interwencyjnej będą realizowane w wyniku przekazania sygnału alarmowego poprzez użycie radiowego przycisku napadowego, znajdującego się w każdym z obiektów;

2.1.3.2.2. załoga interwencyjna w przypadku stwierdzenia włamania, pożaru lub innych zdarzeń, w których niezbędne jest zabezpieczenie lokalu pozostaje na miejscu zdarzenia zabezpieczając obiekt do momentu odwołania przez uprawnionego pracownika ARiMR;

2.1.3.2.3. maksymalny czas dojazdu załogi interwencyjnej do poszczególnych obiektów liczony od wystąpienia alarmu w danym obiekcie nie dłuższy niż 15 minut, w godzinach 6.00 - 22.00 oraz nie dłuższy niż 10 minut w godzinach 22.00 - 6.00, a w przypadku Biura Powiatowego w Lewinie Brzeskim, w Oleśnie i w Polskiej Cerekwi: nie dłuższy niż 20 minut w godzinach 6.00 - 22.00 oraz nie dłuższy niż 15 minut w godzinach 22.00 - 6.00. Nieterminowy przyjazd Wykonawcy będzie sankcjonowany wszystkimi dostępnymi środkami prawnymi wynikającymi z treści załącznika nr 8 do SWZ (w tym m.in. każdorazowe naliczanie kary umownej) oraz na podstawie prawa powszechnie stanowionego.

2.1.3.3. Interwencja grupy interwencyjnej na alarm monitoringu zawiniony przez czynności pracownika Zamawiającego (tj. brak rozbrojenia systemu alarmowego przy otwieraniu biura przez pracownika Zamawiającego oraz skutki pozostawienia przez pracownika Zamawiającego otwartego okna w biurach jest płatna za każdą rozpoczętą godzinę (w tym pierwszą) interwencji doraźnej na miejscu zdarzenia w ramach prawa opcji zakupu o której mowa w pkt.2.6 z zastrzeżeniem pkt. 2.1.3.4. Koszt dojazdu na taką interwencję jest wliczony w cenę pierwszej roboczogodziny interwencji doraźnej o której mowa w pkt.2.6.

2.1.3.4. W przypadku pierwszej w danym miesiącu interwencji doraźnej w każdym chronionym obiekcie Zamawiającego, pierwsza godzina takiej interwencji wraz z dojazdem jest wliczona w wynagrodzenie za monitoring z pkt.2.1. W takim przypadku zastosowanie wynagrodzenia dla pkt.2.6 jest możliwe dopiero od kolejnej rozpoczętej godziny danej interwencji doraźnej.

- 2.1.3.5. Wyjazd grupy interwencyjnej na fałszywy alarm niezawiniony przez pracowników Zamawiającego stanowi realizację świadczenia i jest wyłącznym kosztem Wykonawcy stanowiącym jego ryzyko ryczałtowe z wynagrodzenia dla pkt.2.1.
- 2.2. Świadczenie usługi ochrony fizycznej mienia wraz z dozorem dziennym nieruchomości zabudowanej będącej w eksploatacji Opolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR zlokalizowanej przy ul. Wrocławskiej 170 w Opolu:

2.2.1. Usługa stałej bezpośredniej ochrony fizycznej nieruchomości zabudowanej i mienia w obiekcie Zamawiającego oraz obsługa portierni i dozór dzienny w budynku biurowym będzie wykonywana przez jedną osobę, w dni pracy Zamawiającego w godzinach od 6.30 do 17.30. Wykonawca w ramach realizacji, stałej, bezpośredniej ochrony fizycznej nieruchomości zabudowanej i mienia w obiekcie Zamawiającego, zobowiązany jest do dokonania: w godzinach 6.30 - 6.50:

- 2.2.1.1. codziennego porannego obchodu wokół budynków Zamawiającego zlokalizowanych przy ul. Wrocławskiej 170 G, 170 F i 170 C, (trzykondygnacyjny budynek biurowy budynek G, pomieszczenia magazynowe i garaże murowane - budynek F, monitorowane elektronicznie w zakresie ochrony przed włamaniem i pożarem przez system alarmowy z funkcją automatycznego informowania stacji monitoringu oraz pomieszczenia magazynowe – budynek C);
- 2.2.1.2. wyłączania systemu alarmowego w dniach pracy Zamawiającego o godzinie 6.30, z tolerancją +/-30 min;
- 2.2.1.3. otworzenia drzwi wejściowych oddziału umożliwiając rozpoczęcie pracy służbom sprzątającym;
- 2.2.1.4. podejmowania wszelkich czynności i użycia wszelkich środków zmierzających do zapobieżenia przestępstwom, których następstwem byłyby straty w mieniu Zamawiającego, a także do przeciwdziałania powstaniu lub zwiększeniu szkód wynikających ze zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo obiektu Zamawiającego, zarówno przed przybyciem odpowiednich służb, jak i później;
- 2.2.1.5. zawiadamiania upoważnionych osób o zaistniałych zagrożeniach i zdarzeniach;
- 2.2.1.6. prowadzenia „Książki zdarzeń w chronionym obiekcie”, w tym ewidencjonowania czasu i sposobu wykonywania ochrony, wg wzoru zaakceptowanego przez Zamawiającego, w której odnotowane będą wszelkie zdarzenia mające wpływ na stan bezpieczeństwa obiektu.

2.2.2. Wykonawca w ramach realizacji stałej obsługi portierni i dozoru dziennego w budynku biurowym Zamawiającego, zobowiązany jest do dokonania: (w godzinach 6.50 - 17.05):

- 2.2.2.1. obsługi portierni w dniach pracy Zamawiającego w godzinach od 6.50 do 17.05;
- 2.2.2.2. przyjmowania i wydawania osobom upoważnionym wskazanym w „Wykazie osób upoważnionych do pobierania kluczy” oraz przechowywania kluczy do pomieszczeń biurowych w gablocie na klucze, wydawanie kluczy odbywać się będzie za własnoręcznym wpisem osoby pobierającej klucz oraz pracownika Wykonawcy w przypadku przyjęcia kluczy, w rejestrze „Ewidencja wydawanych kluczy”;
- 2.2.2.3. informowania upoważnionego pracownika biura Oddziału Regionalnego wskazanego przez Zamawiającego o każdorazowym zamiarze opuszczenia miejsca wykonywania pracy;
- 2.2.2.4. zapewnienia interwencji patrolu Wykonawcy w ciągu czasu określonego w pkt.2.1.3.2.3 liczonego od chwili powzięcia informacji o sytuacji wymagającej reagowania używając przycisku napadowego lub łącząc się telefonicznie ze stacją monitoringu.

2.2.3. Wykonawca w ramach realizacji stałej, bezpośredniej ochrony fizycznej nieruchomości zabudowanej i mienia w obiekcie Zamawiającego, zobowiązany jest do dokonania w godzinach 17.05 - 17.30:

- 2.2.3.1. codziennego popołudniowego obchodu wokół budynków Zamawiającego zlokalizowanych przy ul. Wrocławskiej 170 G, 170 F; i 170 C;
- 2.2.3.2. uzbrojenia systemu alarmowego w dniach pracy Zamawiającego o godzinie 17.30, z tolerancją +/-30 min;
- 2.2.3.3. podejmowania wszelkich czynności i użycia wszelkich środków zmierzających do zapobieżenia przestępstwom, których następstwem byłyby straty w mieniu Zamawiającego, a także do przeciwdziałania powstaniu lub zwiększeniu szkód wynikających ze zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo obiektu Zamawiającego, zarówno przed przybyciem odpowiednich służb, jak i później;
- 2.2.3.4. zawiadamiania upoważnionych osób o zaistniałych zagrożeniach i zdarzeniach;
- 2.2.3.5. prowadzenia „Książki zdarzeń w chronionym obiekcie”, w tym ewidencjonowania czasu i sposobu wykonywania ochrony, wg wzoru zaakceptowanego przez Zamawiającego, w której odnotowane będą wszelkie zdarzenia mające wpływ na stan bezpieczeństwa obiektu.

2.2.4. W ramach realizacji zamówienia w zakresie usługi stałej bezpośredniej ochrony fizycznej nieruchomości zabudowanej i mienia w obiekcie Zamawiającego oraz obsługi portierni i dozoru dziennego w budynku biurowym, Wykonawca zobowiązany będzie również do:

- 2.2.4.1. wykonywania umowy za pomocą osób, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie wykonywania czynności w ramach usługi stałej bezpośredniej ochrony fizycznej nieruchomości i mienia oraz obsługi portierni i dozoru dziennego w budynku Opolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR oraz kwalifikacje określone przepisami regulującymi ochrony mienia;
- 2.2.4.2. zapewnienia osobom zatrudnionym przy wykonywaniu przedmiotu umowy umundurowania i oznakowania (identyfikatory) umożliwiającego ich identyfikację, a także środków przymusu bezpośredniego, dozwolonych obowiązujących prawem;
- 2.2.4.3. całodzienny nadzór nad pracownikami ochrony przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy, posiadającego wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzoną przez Komendanta Głównego Policji;
- 2.2.4.4. Wykonawca powinien posiadać bezpośredni numer zgłoszeniowy umożliwiający natychmiastowy kontakt ze stacją monitorowania (np. numer infolinii);
- 2.2.4.5. całodziennie wsparcie pracownika ochrony fizycznej przez dwie dyżurujące grupy interwencyjne dla ochrony obiektów przy ul. Wrocławskiej 170 G, 170 F i 170 C z czasem dojazdu do chronionego obiektu nie przekraczającym określonego w pkt.2.1.3.2.3. wszelkie koszty wsparcia (w tym dyżurowanie, dojazd, czas interwencji) wliczone w wynagrodzenie dla pkt.2.2;
- 2.2.4.6. kontrolowania, ustalania i niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego na piśmie o stwierdzonych uchybieniach w zabezpieczeniu technicznym obiektu;
- 2.2.4.7. w przypadku zdarzeń stanowiących zagrożenie dla ludzi i mienia zobowiązany jest z zachowaniem bezpieczeństwa, do dokonania czynności mających na celu zapobieżenie zagrożenia lub zmniejszenie zagrożenia, zapobieżenia szkodzie lub jej zmniejszenie, zatrzymania osób a także niezwłocznego zawiadomienia odpowiednich służb publicznych, na okoliczność tych zdarzeń Wykonawca winien sporządzić protokół.

2.3. Przeglądy okresowe urządzeń i systemów.

2.3.1. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania konserwacji i przeglądów wszystkich systemów (alarmowych / przeciwpożarowych / kontroli dostępu / monitoringu wizyjnego we wszystkich obiektach zajmowanych przez Zamawiającego) raz na 3 miesiące, tj. rozpoczęte najpóźniej w ostatnim dniu upływającego kwartału, w którym wymagana była konserwacja. Powyższe zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez przedstawicieli stron wg załącznika nr 12 do SWZ oraz uwidocznione w książce przeglądów konserwacji wg załącznika nr 13 do SWZ.

2.3.2. Wykonawca w ramach przeglądu technicznego i konserwacji systemu alarmowego zobowiązuje się do:

- 2.3.2.1. sprawdzenia prawidłowości funkcjonowania systemu alarmowego oraz sprawdzenia toru transmisji do SMA,
- 2.3.2.2. sprawdzenia ciągłości działania zasilania podstawowego i sprawności zasilania awaryjnego,
- 2.3.2.3. sprawdzenia poprawności działania akustycznych, optycznych zewnętrznych i wewnętrznych sygnalizatorów alarmowych,
- 2.3.2.4. sprawdzenia i czyszczenia czujników systemu,
- 2.3.2.5. dokonania wszystkich innych czynności nie wymienionych powyżej, a wynikających z dokumentacji technicznej urządzeń i wymaganych przez ich producenta.

2.3.3. Wykonawca w ramach przeglądu technicznego i konserwacji systemów kontroli dostępu (SKD) zobowiązuje się do;

- 2.3.3.1. sprawdzenie prawidłowości działania elektro zaczeów i elektrozawór zainstalowanych na drzwiach z kontrolowanym przejściem,
- 2.3.3.2. sprawdzenia ciągłości działania zasilania podstawowego i sprawności zasilania awaryjnego,
- 2.3.3.3. aktualizacji oprogramowania na stacji roboczej z zainstalowaną aplikacją do zarządzania SKD.

2.3.4 Wykonawca w ramach przeglądu technicznego i konserwacji systemów monitoringu wizyjnego zobowiązuje się do;

- 2.3.4.1** sprawdzenia prawidłowości funkcjonowania systemu wizyjnego,
- 2.3.3.4. sprawdzenia ciągłości działania zasilania podstawowego i sprawności zasilania awaryjnego,
- 2.3.3.5. sprawdzenia poprawności działania,
- 2.3.3.6. sprawdzenia i czyszczenia kamer podłączonych do systemu,
- 2.3.3.7. dokonania wszystkich innych czynności nie wymienionych powyżej, a wynikających z dokumentacji technicznej urządzeń i wymaganych przez ich producenta.

2.4. Objęte prawem opcji zakupu:

- 1) w przypadku zaistnienia konieczności zmiany siedziby obiektu przeniesienie elementów systemu do nowej lokalizacji wraz z jego uruchomieniem lub demontaż systemu w danej lokalizacji i włączenie do usługi monitoringu elektronicznego elementów systemu w innej lokalizacji,
- 2) wykonanie przeniesienia elementów systemów w obrębie budynków dotychczas podlegających ochronie na podstawie umowy wraz z włączeniem ich do systemu,
- 3) dodanie elementów systemów w obrębie budynków dotychczas podlegających ochronie lub w nowej lokalizacji wraz z włączeniem ich do systemu.

Zamawiający poinformuje Wykonawcę z wyprzedzeniem w formie pisemnej lub mailem o czynnościach, o których mowa w ww. pkt 1)- 3).

Za wykonanie powyższych prac Zamawiający zapłaci Wykonawcy wg ceny za roboczogodzinę - zgodnie z ofertą Wykonawcy.

2.5. Objęte prawem opcji zakupu - Wykonawca zapewni na zlecenie Zamawiającego dodatkową doraźną ochronę w postaci bezpośredniej ochrony fizycznej rozliczanej roboczogodzinami. Obowiązki ochrony doraźnej są wykonywane w zakresie opisanym w pkt.2.2 oraz podczas akcji przyjmowania wniosków, protestów itp.

2.6. Objęte prawem opcji zakupu - Wykonawca w sytuacji obiektywnie uzasadnionej warunkami świadczenia umowy i kontynuowania rozpoczętej interwencji, o której mowa w pkt. 2.1.3 ponad limit czasowy opłacany w ramach pkt.2.1 z zastrzeżeniem pkt.2.1.3.3, dokona kontynuacji dozoru interwencyjnego rozliczanego roboczogodzinami.

3. Pozostałe istotne wymagania Zamawiającego, co do przedmiotu zamówienia i realizacji umowy zostały zawarte w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 8 do SWZ.