**Załącznik Nr 1b**

**I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY**

1.Świadczenie kompleksowych usług pralniczych w zakresie dzierżawy, prania, prasowania i dezynfekcji bielizny szpitalnej, odzieży ochronnej i roboczej, bielizny operacyjnej, poduszek, koców, kołder, parawanów i innych (zwaną „bielizną szpitalną”). Przewidywana ilość bielizny szpitalnej z rozróżnieniem na poszczególne rodzaje określona jest w załączniku Nr 1a do SWZ.

Bielizna będąca własnością Zamawiającego będzie oznakowana przez Wykonawcę w sposób opisowy za pomocą wszywek lub taśm thermopatch. Opis będzie jednoznacznie określał komórkę organizacyjną, z której pochodzi dany asortyment oraz będzie zawierał nazwę Zamawiającego.

2. W celu zachowania dokładności i precyzji w rozliczaniu i ewidencji znajdującej się w obrocie wynajmowanej bielizny stanowiącej własność Wykonawcy, Wykonawca musi oznakować dzierżawioną bieliznę przy pomocy chipów w systemie RFID (system radiowej identyfikacji towaru), które będą służyły do rozliczania się z Zamawiającym oraz do prowadzenia pełnej identyfikacji dla każdej sztuki bielizny. Zamawiający wymaga, aby chipy były umieszczone w każdej sztuce dzierżawionego asortymentu w sposób trwały, uniemożliwiający ich odczepienie się od bielizny podczas użytkowania, procesu prania i sterylizacji.

Chipy powinny spełniać następujące wymagania:

- pasywne (nie posiadające własnego źródła zasilania),

- zgodne z normami ISO 90001, 140001 i ISO 18000-6C,

- gwarantujące bezpieczeństwo dla ludzi jak i dla sprzętu np. rozrusznik serca, defibrylatory itp.,

- działające w paśmie UHF (865-928 MHz),

- brak wpływu chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chipy.

**Wykaz wraz z opisem dzierżawionego asortymentu określa załącznik nr 1c.**

**Pościel dzierżawiona musi być nowa, nie może być używana w innej jednostce szpitalnej lub poza szpitalnej.**

3**.** Środki piorąco – dezynfekujące używane przez Wykonawcę jako środki o przydatności do prania bielizny szpitalnej muszą działać na wirusy, bakterie, prątki, grzyby i spory.

Należy stosować środki piorąco – dezynfekujące, które zapewniają wypranie bielizny szpitalnej nie zostawiając widocznych śladów zabrudzenia, oraz nie powodują szybkiego jej zużycia.

4. Zamawiający wymaga, aby bielizna wykazana w załączniku nr 1b została dostarczona w pierwszym dniu świadczenia usługi do godziny 8.00.

5. Wymagania dotyczące transportu i realizacji usługi:

1) Obowiązkiem Wykonawcy będzie wyposażenie, zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi, magazynu bielizny brudnej i czystej w bezpłatnie użyczonych przez Zamawiającego pomieszczeniach.

2) Dostawy i odbiory asortymentu będą realizowane przez pracownika Wykonawcy, z i do oddziałów z magazynu pościeli czystej i brudnej.

3) Bielizna transportowana będzie w wózkach Wykonawcy, zgodnie z przepisami sanitarnymi (zabezpieczonych pokrowcami). Wszystkie wózki do transportu bielizny muszą podlegać codziennemu myciu i dezynfekcji.

4) Pracownik Wykonawcy odbierać będzie brudna bieliznę z oddziałów, przygotowaną w workach - dostarczonych przez Wykonawcę, potwierdzając np. „specyfikację bielizny zdanej z oddziału” i ilość odebranych worków. Odbiór bielizny brudnej odbywać się będzie od poniedziałku do soboty do godziny 9.00

5)Pracownik Wykonawcy będzie dostarczać czystą bieliznę do oddziałów Zamawiającego , np. na podstawie dokumentu „WZ” potwierdzającego odbiór asortymentu, podpisanego imieniem i nazwiskiem osoby odpowiedzialnej za bieliznę.

6) Odebrana brudna bielizna musi być transportowana w workach

a) bielizna pościelowa dzierżawiona worki oznaczone chipem, oznakowanym indywidualnym numerem, z przypisaną nazwą Wykonawcy.

b) bielizna pościelowa dzierżawiona skażona worki oznaczone chipem (oznakowanym indywidualnym numerem, z przypisaną nazwą Wykonawcy oraz z możliwością przypisania go do wybranego oddziału/komórki organizacyjnej).

c)bielizna pościelowa dzierżawiona skażona (świerzb, wszawica, zgorzel gazowa itp.), zapakowana zostanie w worek rozpuszczalny (dostarczony przez Wykonawcę w ramach umowy w ilości określonej przez Zamawiającego), a następnie umieszczony w worku z tkaniny poliestrowej, zielonej z czerwonym lampasem o masie powierzchniowej min. 150g/m2 oznaczone chipem (oznakowanym indywidualnym numerem, z przypisaną nazwą Wykonawcy oraz z możliwością przypisania go do wybranego oddziału/komórki organizacyjnej) z czytelną informacją o zawartości.

d) bielizna i asortyment będący własnością Zamawiającego: worki dostarczane przez Wykonawcę.

7) Czysta bielizna powinna być transportowana w wózkach zamkniętych lub siatkowych z pokrowcem, ułożona zgodnie z rodzajem asortymentu zamówionego lub uprzednio oddanej do prania, przez dany oddział/komórkę organizacyjną Zamawiającego. Odzież fasonowa będzie transportowana w wózkach na wieszakach, odzież operacyjna złożona transportowana na wózkach. Wózki do transportu bielizny czystej winny być zgodne z przepisami sanitarnymi.

Asortyment powinien być zafoliowany w pojedyncze paczki aby zabezpieczyć bieliznę przed zabrudzeniem w trakcie transportu( poszwy po 5 szt, poszewki, prześcieradła, podkłady po 10 sztuk) i transportowany wózkami posiadającymi atest PZH lub inny równoważny , dopuszczający do transportu bielizny szpitalnej.

8) Dostawa czystej posegregowanej asortymentowo bielizny następować będzie bezpośrednio do komórek organizacyjnych Zamawiającego w ilości zgodnej z zamówieniem składanym do pracownika Wykonawcy do godziny 14.00 dnia poprzedniego lub w ilości jaka została odebrana dnia poprzedniego. Program komputerowy musi umożliwiać generowanie formularza przekazanego asortymentu, będącego własnością Zamawiającego.

9) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone podczas transportu.

10) Czas wykonywania usługi w zakresie prania i dostarczania do Zamawiającego bielizny objętej przedmiotem zamówienia:

- w przypadku kołder, koców, poduszek nie może przekroczyć 48 godzin,

- bielizny fasonowej i materacy nie może przekroczyć 72 godzin,

- w przypadku pozostałego asortymentu nie może przekroczyć 24 godzin,

- naprawy krawieckie w systemie 72 godziny ,

- fartuchy jałowe i odzież operacyjna nie może przekroczyć 24 godzin.

11) Dostawa bielizny czystej odbywać się będzie 5 razy w tygodniu od poniedziałku do piątku do magazynu bielizny czystej, a następnie do poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego do godziny 10.00

12) W przypadku awarii Wykonawca zapewni wykonanie zobowiązania przez drugi obiekt wykonawczy ( posiadający odpowiednie świadectwa) dla zapewnienia ciągłości świadczenia usług.

13) Po upraniu bielizna powinna być przeglądana i kwalifikowana do usług szwalniczo-naprawczych. W przypadku nie kwalifikowania się do tych usług powinna być zapakowana w oddzielne worki opisane „kasacja”.

a) po stronie Wykonawcy – kasacja i bieżące uzupełnianie asortymentu dzierżawionego,

b) po stronie Zamawiającego kasacja bielizny, należącej do Zamawiającego, pakowana wraz z opisem zawartości.

**Czysta bielizna (sucha) będąca własnością Zamawiającego będzie ważona w pralni Wykonawcy i monitorowana na kwitach. Wykonawca zobowiązany będzie do ewidencji bielizny czystej z podziałem na komórki organizacyjne Zamawiającego.**

**Zamawiający nie dopuszcza dostarczania asortymentu, który był używany w innych jednostkach.**

14. Pozostałe istotne warunki i wymagania dotyczące świadczenia usługi.

* Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przedmiotu umowy z zachowaniem zasad sanitarno-epidemiologicznych określonych w Wytycznych Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2022 r., w tym do stosowania barier higienicznych w procesie prania i sortowania bielizny, rejestracja temperatury oraz czasu prania w ramach dezynfekcji termicznej (min. 60°C przez 10 min), dokumentowanie użycia detergentów i środków dezynfekcyjnych oraz parametrów prania, transport brudnej i czystej bielizny w sposób zapobiegający krzyżowaniu się dróg.
* Wykonawca stosuje preparaty posiadające deklarację zgodności CE i wpis do Rejestru wyrobów medycznych zgodnie z ustawą z dnia z dnia 07.04.2022 r. o wyrobach medycznych (Dz.U. 2024 poz. 1620 ze zm.), na produkty przeznaczone do dezynfekcji bielizny lub dopuszczone do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 09.10.2015 r. o produktach biobójczych ( Dz. U. 2021 poz. 24 ze zm.) dla pozostałych środków dezynfekcyjnych.
* Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji wykonywanych usług w celu ilościowego jej rozliczania z Zamawiającym. Ewidencja ta winna się odbywać w programie komputerowym dostępnym poprzez witrynę internetową dla wszystkich komórek/oddziałów Zamawiającego. Dodatkowo Wykonawca udostępni w trybie online Zamawiającemu, możliwość monitorowania własnego stanu magazynowego oraz składania zamówień do Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest utworzyć magazyny online dla każdej komórki organizacyjnej i przekazywać bieliznę na stan tych magazynów zgodnie z zamówieniami generowanymi online do godziny 14.00 lub w ilości odpowiadającej ilości bielizny zdanej do Wykonawcy w dniu poprzednim. Zamawiający udostępni Wykonawcy łącze internetowe.
* Wykonawca zobowiązuje się do zainstalowania programu w wyznaczonych oddziałach/komórkach Zamawiającego i przeszkolenia wyznaczonego personelu z działania programu w dniu rozpoczęcia umowy, w ilości szkoleń wskazanych przez Zamawiającego. Program musi posiadać możliwość kontroli prania asortymentu powierzonego przez Zamawiającego.
* Niewłaściwie wyprana oraz uszkodzona bielizna będzie zwracana do ponownego prania i naprawy na koszt Wykonawcy.
* W przypadku niezgodności ilościowej lub jakościowej pranego asortymentu przedstawiciel Zamawiającego zgłasza ten fakt niezwłocznie w formie reklamacji.
* Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania audytu w pralni Wykonawcy, w której będzie wykonywana usługa, celem potwierdzenia zgodności oferowanych usług.
* Wykonawca posiada park maszynowy z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące w zależności od wagi pranej bielizny, posiadający system rejestracji i archiwizacji danych na każdym etapie prania.
* W przypadku bielizny skażonej lub zakażonej oznakowanej według zaleceń Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać szczególnego reżimu sanitarnego w postaci oddzielnego prania.
* Wykonawca gwarantuje nie mieszanie bielizny szpitalnej z bielizną z innych placówek opieki zdrowotnej oraz oddzielne pranie odzieży fasonowej i bielizny operacyjnej.
* Wykonawca na koszt własny będzie przeprowadzał kontrolę mikrobiologiczną czystej wysuszonej, przygotowanej do pakowania bielizny 1 x na kwartał w ilości minimum 4 badania. Kopie wyników należy przesłać do Zespołu Zakażeń Szpitalnych Zamawiającego do 10 dnia następnego kwartału. W przypadku wyników mikrobiologicznych ( szczep alarmowy). Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do przeprowadzenia ponownych badań na koszt Wykonawcy, i powiadomienia o uzyskanych wynikach Zespół Zakażeń Szpitalnych Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia okresowej kontroli mikrobiologicznej bez zapowiedzi. .Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu do protokołów kontroli przeprowadzanych przez Inspekcję Sanitarno-Epidemiologiczną w pomieszczeniach pralniczych Wykonawcy.
* Wykonawca na koszt własny będzie przeprowadzał kontrolę mikrobiologiczną z powierzchni magla, regałów do czystej bielizny, z rąk personelu i przedstawi 1 x na kwartał w ilości minimum 4 badania. Kopie wyników należy przesłać do Zespołu Zakażeń Szpitalnych Zamawiającego do 10 dnia następnego kwartału.
* Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną i materialną za wykonanie usługi w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli ( Państwowa Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna, PIP, BHP, Zespół Zakażeń Szpitalnych.
* Wykonawca stosuje środki dezynfekcyjne w procesie prania o szerokim zakresie działania biobójczego na drobnoustroje, w tym na bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy, spory bakterii, Clostridium difficile.
* Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia zamówienia w zakresie rzeczowym i ilościowym bez zmiany ogólnej wartości umowy, co nie jest również odstąpieniem od umowy, nawet w części.

15 Miejsce wykonywania usługi

Usługa ma być wykonywana w pralni Wykonawcy.

16. Oferowana przez Wykonawcę cena oferty to cena brutto oferty, obejmująca wszystkie rabaty upusty i traktowana jako ostateczna do zapłaty przez Zamawiającego, określona do dwóch miejsc po przecinku, zawierająca między innymi:

- wartość netto przedmiotu zamówienia,

- podatek VAT,

- koszty ubezpieczenia,

- koszty transportu do siedziby Zamawiającego,

- koszty worków foliowych jednorazowych i wielorazowych na czysta i brudną bieliznę,

- koszt wyposażenia magazynu czystej i brudnej bielizny ( regały, system komputerowy

itp.),

-koszty obsługi magazynu bielizny oraz transportu bielizny czystej i brudnej na i z komórek

organizacyjnych Zamawiającego oraz obsługi systemu komputerowego.

17. Cenę oferty należy podać zgodnie z formularzem cenowym ( załącznik nr 1 i 1a do SWZ).

**II.** ZAPOTRZEBOWANIE NA PIERWSZY DZIEŃ REALIZACJI UMOWY

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Oddział** | **Liczba łóżek** | **Poszwa medyczna 160cm x 210cm** | **Prześcieradło medyczne**  **160cm x 280cm** | **Powłoczka medyczne 70cm x 80cm** | **Podkład medyczny**  **90cm x 140cm** | **Podkład nieprzemakalny 75x90 cm/**  **kaftanik** | **Koc kolorowy noworodkowy 75x90/kaftani/**  **Zestawy noworodkowe** | **Kołdra** | **Poduszka** | **Worek zielony** | **Worek czerwony** |
| 1 | **Oddział Chirurgiczny** | 24 | **94** | **94** | **94** | **10** |  |  | **32** |  | **20** | **10** |
| 2 | **Oddział Ortopedyczno -Urazowy** | 27 | **99** | **99** | **99** |  |  |  | **31** |  | **20** | **10** |
| 3 | **Oddział Ginekologiczny** | 25 | **94** | **104** | **104** |  |  |  | **32** |  | **10** | **2** |
| 4 | **Oddział Neonatologiczny** | 25 |  |  |  |  |  | 50/  100/  50/  50 |  |  | **10** |  |
| 4 | **Oddział Położniczy** | 19 | **76** | **76** | **76** | **30** |  |  | **23** |  | **10** |  |
| 5 | **Blok Porodowy** | 2 | **69** | **59** | **59** | **44** |  |  | **4** | **2** |  | **12** |
| 6 | **Oddział Neurologiczny z pododdziałem udarowym** | 30 | **120** | **180** | **120** |  |  |  | **34** |  | **15** | **15** |
| 7 | **Oddział Urologiczny z pododdziałem nefrologicznym** | 20 | **80** | **80** | **80** |  |  |  | **43** | **3** | **16** | **3** |
| 8 | **Oddział Kardiologiczny** | 30 | **82** | **128** | **82** | **10** |  |  | **36** |  | **15** |  |
| 9 | **Oddział Wewnętrzny** | 45 | **153** | **153** | **153** | **50** | **10** |  | **48** |  | **25** |  |
| 10 | **Oddział Pediatryczny** | 30 +10 | **110** | **110** | **110** |  |  |  | **59** |  | **15** | **4** |
| 11 | **Oddział Reumatologiczny** | 19 | **40** | **55** | **40** |  |  |  | **4** | **4** | **5** |  |
| 12 | **OIOM** | 7 | **101** | **121** | **101** | **30** | **30** |  | **8** |  | **12** | **5** |
| 13 | **Szpitalny Oddział Ratunkowy** | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | **Oddział Medycyny Paliatywnej** | 37 | **120** | **140** | **120** | **35** |  |  | **42** |  | **70** |  |
| 15 | **Blok Operacyjny** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **10** |
| 16 | **Centralna Sterylizacja** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **6** |
|  | **Suma** | **347** | **1238** | **1399** | **1238** | **209** | **40** |  | **396** | **9** | **243** | **61** |