

UMOWA Projekt umowy
Nr.....

na:

Obsługę biletową zagranicznych podróży służbowych

zawarta w dniu..... pomiędzy:

Skarbem Państwa - 1. Bazą Lotnictwa Transportowego, z siedzibą w 00-909 Warszawa, ul. Żwirki i Wigury 1C, posługującą się numerem identyfikacyjnym NIP 522-101-72-08 zwaną dalej „Zamawiającym”, którą reprezentuje:

..... - **Dowódca**

a

.....
.....
.....
Zwanym dalej „**Wykonawcą**”, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

WARUNKI WSTĘPNE

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie „przetarg nieograniczony”, przeprowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia, którego przedmiotem jest obsługa jednostek podległych Centrum Operacji Powietrznych – Dowództwo Komponentu Powietrznego, 1. Bazy Lotnictwa Transportowego oraz jednostek będących na jej zaopatrzeniu, Centralnego Wojskowego Zespołu Sportowego oraz jednostek podległych Dowództwu Generalnemu Rodzajów Sił Zbrojnych z wyłączeniem Inspektoratu Wsparcia Sił Zbrojnych wraz z jednostkami podległymi, Inspektoratu Systemów Informacyjnych wraz z jednostkami podległymi, Jednostki Wojskowej FORMOZA, Jednostki Wojskowej NIL, Jednostki Wojskowej GROM, Jednostki Wojskowej AGAT, Jednostki Wojskowej Komandosów, Dowództwo Wielonarodowego Korpusu Północno – Wschodniego (część polska) w zakresie rezerwacji zakupu biletów lotniczych, kolejowych i promowych na trasach zagranicznych oraz inne zlecane usługi związane z obsługą służbowych podróży zagranicznych.

§ 2

WARTOŚĆ UMOWY

1. Wartość przedmiotu umowy została określona:
obsługa biletowa lotnicza, kolejowa, promowa zagranicznych podróży służbowych, w tym zabezpieczenia podróży dla Centralnego Wojskowego Zespołu Sportowego

na kwotę złotych brutto słownie:
w tym Prawo Opcji na kwotę: złotych brutto słownie :
2. Zamawiający zastrzega sobie, że wartość rzeczywista potrzeb może być mniejsza i w takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia o zapłatę wynagrodzenia w niewykorzystanej części.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo realizacji usług objętych Przedmiotem Zamówienia z prawem opcji w zakresie zwiększenia ilości biletów lotniczych względem podstawowej ilości wskazanej w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej: Prawem Opcji). Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji może nastąpić w okresie obowiązywania Umowy. Warunkiem każdorazowej realizacji Prawa Opcji jest złożenie przez Zamawiającego zawiadomienia (w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem faksu na adres Wykonawcy podany w umowie), w którym wskazana zostanie ilość objęte tymże zawiadomieniem. Rozliczenie Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji nastąpi na podstawie cen jednostkowych podanych przez Wykonawcę. Prawo Opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji umowy. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu.

§ 3

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) kompleksowej obsługi biletowej w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i promowych;
 - 2) innych zleczanych usług, związanych ze służbowymi podróżami zagranicznymi Sił Zbrojnych;
 - 3) kompleksowej obsługi biletowej w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych dla uczestników imprez sportowych oraz do przewozu sprzętu sportowego;
 - 4) zabezpieczenia logistycznego przewozu sprzętu sportowego, o którym mowa w pkt. 1 powyżej.

2. Wykonawca w transporcie lotniczym zobowiązuje się do niekorzystania z przewozów tanich linii lotniczych, chyba że nie istnieje możliwość zakupienia innych biletów.
3. W ramach obsługi biletowej i innych zlecanych usług, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) oferowania różnych wariantów połączeń z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny (najniższych z możliwych taryf i stawek przewoźników), trasy, najkorzystniejszego czasu podróży oraz dostępnych promocji;
 - 2) przedstawiania Zamawiającemu minimum trzech wariantów połączeń o których mowa w ust. 1 powyżej, z czego Zamawiający wybierze najbardziej korzystne dla siebie połączenie, po czym wyrazi na piśmie lub drogą elektroniczną dyspozycję obligującą Wykonawcę do rezerwacji danego połączenia, wystawienia biletu oraz faktury na Zamawiającego.
 - 3) za każdy wykupiony i dostarczony zagraniczny bilet:
 - a) lotniczy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę przewoźnika powiększoną o opłatę transakcyjną w wysokości..... zł brutto (słownie: złotych).
 - b) kolejowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę przewoźnika powiększoną o opłatę transakcyjną w wysokości..... zł brutto (słownie: złotych).
 - c) promowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę przewoźnika powiększoną o opłatę transakcyjną w wysokości..... zł brutto (słownie: złotych).
 - d) lotniczy oraz za przewóz sprzętu sportowego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę przewoźnika powiększoną o opłatę transakcyjną w wysokości..... zł brutto (słownie: złotych).
 - 4) W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się również do świadczenia następujących usług:
 - a) dokonywać rezerwacji biletów lotniczych, kolejowych i promowych;
 - b) udzielać informacji taryfowych;
 - c) dostarczać bilety i faktury do siedziby DG RSZ, Warszawa ul. Żwirki i Wigury 103, (biuro przepustek); lub drogą mailową na adres osoby zamawiającej bilet lub inny adres wskazany przez zamawiającego

a.pielaszek@ron.mil.pl

j.moscicka@ron.mil.pl

a.colos@ron.mil.pl

1bltr.planowanie@ron.mil.pl

4198.zagranica@ron.mil.pl

m.habelska@ron.mil.pl

ba.witowska@ron.mil.pl

do.soszka@ron.mil.pl

- d) raz w tygodniu przekazywać informacje do Zamawiającego faxem na nr 261-821-373 lub drogą elektroniczną na adres: 1bltr.planowanie@ron.mil.p o ilości wystawionych biletów. Informacja powinna zawierać następującą treść:

	Pasażer	Trasa	Data wylotu	Data przylotu	Cena biletu	Numer faktury	Data faktury	Wartość faktury brutto	Osoba zamawiająca	Nr rezerwacji

- e) zmieniać rezerwację biletów wraz z nazwiskami osób podróżujących zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami z tego tytułu;
- f) wyznaczyć specjalną linię telefoniczną do kontaktów z Zamawiającym;
- g) wyznaczyć osobę do kontaktów z zamawiającym w dni powszednie od 7:30 do 15:30 oraz w dni wolne od pracy i świąteczne;
- h) pośredniczyć w uzyskiwaniu wiz w razie konieczności;
- i) pośredniczyć w usłudze wynajmu samochodu poza granicami kraju w razie konieczności;
- j) bezpłatnie zwracać i wymieniać bilety przed wylotem z zastrzeżeniem §5 ust. 3 Umowy;
- k) Odprawiać pasażerów, umożliwić korzystanie z Help Desku, Porównywać ceny biletów w minimum trzech systemach rezerwacyjnych,
- l) Ustawiać profile dla pasażerów, zapewnić serwis opiekuna podróży w celu minimalizacji ryzyka wydarzeń, zapewnić zwrot kosztów z niewykorzystanych odcinków.
4. Wykonawca zgodnie z przedstawioną ofertą zobowiązuje się również do:
1.
 2.

§ 4

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów na zasadach określonych w niniejszej umowie następować będzie sukcesywnie, stosownie do potrzeb Zamawiającego w okresie od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.04.2022 r. do dnia 31.03.2024 r.

§ 5

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nie odbycia podróży służbowej z powodu działania siły wyższej;
2. Wykonawca zobowiązuje się bez ponoszenia ze strony Zamawiającego dodatkowych kosztów, do pośrednictwa pomiędzy Zamawiającym, a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych.
3. W przypadku zwrotu biletu z powodu odwołania przez Zamawiającego wyjazdu, Wykonawca zwraca Zamawiającemu koszt faktury, jeżeli Zamawiający dokonał już płatności. Zwrot odbywa się na podstawie faktury

korygującej wystawionej przez wykonawcę. Wykonawca ma prawo pomniejszyć zwrot o koszty, które faktycznie poniósł w związku z rezerwacją wyjazdu i jego odwołaniem przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia należności, o której mowa w zdaniu pierwszym, z następnej faktury Wykonawcy.

4. Zamówienia dokonywane będą drogą elektroniczną, a w wyjątkowych przypadkach telefonicznie przez osoby upoważnione.
5. W przypadku nie dostarczenia biletu w ustalonym przez strony terminie lub w przypadku dostarczenia go w inne miejsce niż wskazane w zamówieniu Zamawiający będzie miał prawo do zrealizowania zamówienia w innym biurze podróży, a kosztami, w tym również ceną biletu, obciąży Wykonawcę.
6. W przypadku wystąpienia nieprawidłowo wykonanego jednostkowego zamówienia Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o tym fakcie nie później niż w następnym dniu roboczym po dacie zakończenia podróży, której dotyczyło zamówienie.
7. Przez nieprawidłowo wykonane zamówienie rozumie się umieszczenie na bilecie z winy Wykonawcy nieprawidłowych danych dotyczących przelotu, w szczególności: danych osobowych pasażera, niewłaściwej klasy, terminu i trasy przelotu.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy. Strony uzgadniają, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku wykonania niniejszej umowy są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody drugiej strony ujawnione osobom trzecim, chyba że obowiązek ujawnienia takiej informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia, na podstawie umowy o pracę osób bezpośrednio zaangażowanych do realizacji usługi – kasjerów.
10. Wykonawca w dniu podpisania umowy przedstawi szczegółowy wykaz pracowników, którzy będą zatrudnieni na podstawie umowy o pracę przy realizacji umowy. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego, co najmniej 7 dni przed podjęciem pracy przez nowe osoby i uzyskać jego zgodę na dokonanie tych zmian. Jednocześnie wykonawca zobowiązany jest do przesłania w ciągu 7 dni od daty uzyskania zgody Zamawiającego zaktualizowanego wykazu pracowników do Zamawiającego i nie później niż na 3 dni robocze przed przewidywanym przez Wykonawcę rozpoczęciem przez nich pracy.
11. Wykonawca każdorazowo w terminie do 5 dni roboczych przedstawi Zamawiającemu, na każde jego żądanie, dokumenty potwierdzające sposób zatrudnienia osób wskazanych w ust.10 tj. kopie umów o pracę. Dane wrażliwe podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 z późniejszymi zmianami.) należy poddać anonimizacji. Nie podlega anonimizacji imię i

nazwisko pracownika. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania.

12. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów określonych w ust. 10, będzie traktowane, jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę skutkiem czego będzie naliczenie kary umownej wymienionej w § 13 ust. 5 Umowy.

§ 6

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji niejawnych, o których mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 742)

§ 7

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora Danych Osobowych określone w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: RODO) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych pracowników Zamawiającego wyłącznie w celu wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO, danych przetwarzanych w zakresie umowy, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno podczas trwania umowy, jak i po jej ustaniu.
6. Wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu Wykonania umowy oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

7. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za niewywiązywanie się przez podwykonawcę ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych.
8. Wykonawca po zakończeniu umowy usunie wszelkie dane osobowe uzyskane na podstawie regulacji Umowy oraz wszelkie ich istniejące kopie w ciągu 7 dni. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o fakcie usunięcia danych.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.

§ 8

PODWYKONAWSTWO

1. Usługi określone w umowie Wykonawca zobowiązuje się wykonywać samodzielnie / przy współdziałaniu niżej wymienionego podwykonawcy:
.....
adres:
ze szczególną starannością i dbałością o interesy Zamawiającego.
2. Wykonawca wykona własnymi siłami następującą usługę stanowiącą przedmiot Umowy:, a Podwykonawcom powierzy wykonanie następujących usług stanowiących przedmiot umowy:
.....
3. Zmiana Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy w zakresie wykonania usług stanowiących przedmiot Umowy nie stanowi zmiany Umowy, ale jest wymagana zgoda Zamawiającego na zmianę Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy, wyrażonej na piśmie poprzez akceptację Umowy o podwykonawstwo.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawców, dalszych Podwykonawców, ich przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.
5. Umowa z Podwykonawcą lub dalszym Podwykonawcą powinna stanowić w szczególności, iż:
 - a) termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy, Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy faktury VAT lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleczonej Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy: dostawy, usługi,
 - b) przedmiotem Umowy o podwykonawstwo jest wyłącznie wykonanie, odpowiednio: usługa lub dostawa, które ściśle odpowiadają części zamówienia określonego Umową zawartą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą,
 - c) wykonanie przedmiotu Umowy o podwykonawstwo zostaje określone na co najmniej takim poziomie jakości, jaki wynika z Umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i powinno odpowiadać stosownym

- dla tego wykonania wymaganiom określonym w SWZ oraz standardom deklarowanym w Ofercie Wykonawcy,
- d) Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca są zobowiązani do przedstawiania Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, oświadczeń i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy o podwykonawstwo.
6. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień:
- a) uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę zapłaty od Wykonawcy lub Podwykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy o podwykonawstwo od zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia Wykonawcy lub odpowiednio od zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia Podwykonawcy.
7. Zawarcie Umowy o podwykonawstwo może nastąpić wyłącznie po akceptacji jej projektu przez Zamawiającego, a przystąpienie do jej realizacji przez Podwykonawcę może nastąpić wyłącznie po akceptacji Umowy o podwykonawstwo przez Zamawiającego.
8. Po akceptacji projektu Umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi lub po upływie terminu na zgłoszenie przez Zamawiającego zastrzeżeń do tego projektu, Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej Umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni od dnia zawarcia tej Umowy, jednakże nie później niż na 14 dni przed dniem skierowania Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy do realizacji usługi.
9. Umowa o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, będzie uważana za zaakceptowaną przez Zamawiającego, jeżeli Zamawiający w terminie 7 dni od dnia przedłożenia kopii tej umowy nie zgłosi do niej na piśmie sprzeciwu.
- 10) Wykonawca, Podwykonawca, lub dalszy Podwykonawca, przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej Umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi stanowiące część przedmiotu Umowy, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
- 11) Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca nie może polecić Podwykonawcy realizacji przedmiotu Umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi w przypadku braku jej akceptacji przez Zamawiającego.
- 12) Powierzenie realizacji zadań innemu Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy niż ten, z którym została zawarta zaakceptowana przez Zamawiającego Umowa o podwykonawstwo, lub inna istotna zmiana tej umowy, w tym zmiana zakresu zadań określonych tą umową wymaga ponownej akceptacji.
- 13) W przypadku zawarcia Umowy o podwykonawstwo Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy z zachowaniem terminów określonych tą umową.
- 14) W przypadku, gdy projekt Umowy o podwykonawstwo lub projekt zmiany Umowy o podwykonawstwo, a także Umowy o podwykonawstwo i ich zmiany sporządzane są w języku obcym, Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca jest zobowiązany załączyć do przedkładanego projektu jego tłumaczenie na język polski, a w przypadku kopii Umowy o podwykonawstwo – tłumaczenie przysięgłe umowy na język polski.

§ 9

NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY

Do konsultowania spraw związanych z realizacją przedmiotu zamówienia i współpracy strony upoważniają:

- 1) Zamawiający do kontaktów z Wykonawcą w celu zlecenia i potwierdzenia wykonania usługi przez Wykonawcę wyznacza:
 - a) nr telefonu:
 - b) nr telefonu:
 - c) nr telefonu:
 - d) nr telefonu:
 - e) nr telefonu:
 - f) nr telefonu:
 - g) nr telefonu:
 - h) nr telefonu:
 - i)
- 2) Wykonawca do kontaktów z Zamawiającym wyznacza:
 - p. nr telefonu:, nr faxu:
- 3) Wykonawca do realizacji usługi wyznacza:
 - a)nr telefonu:
 - b) nr telefonu:
 - c) nr telefonu:
 - d) nr telefonu:
 - e) nr telefonu:
 - f) nr telefonu:
 - g) nr telefonu:
 - h) nr telefonu:
 - i) nr telefonu:

§ 10

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wykonawca w terminie 7 dni będzie wystawiać faktury VAT za zamówione drogą elektroniczną lub telefoniczną i zrealizowane usługi dla Zamawiającego.
2. Zamawiający dokonywać będzie płatności za zamówione i zrealizowane usługi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu upływającego terminu płatności.

4. Strony oświadczają, że są płatnikami VAT i upoważniają się nawzajem do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej.
5. Faktura przekazywana Zamawiającemu, musi być zgodna z wymogami określonymi w art. 106 e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 r. poz.685 z późn. zm.).
6. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z realizacji umowy.

§ 11

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca złoży zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy, która została określona w §2 ust. 1.
2. Wykonawca wnosi zabezpieczenie na zasadach i formach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych, to jest
3. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, ma na celu zagwarantować zgodne z umową wykonanie zamówienia publicznego oraz służy do pokrycia wszelkich bezspornych oraz spornych roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
4. W trakcie trwania umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w ustawie Prawo zamówień Publicznych, za uprzednią, pisemną zgodą Zamawiającego. Zmiana formy zabezpieczenia może być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości.
5. Zabezpieczenie wykonania umowy, złożone w formie innej niż w formie pieniężnej, powinno mieć termin ważności dłuższy o 30 dni od terminu wykonania umowy.
6. Zamawiający zwolni zabezpieczenie w terminie do 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania umowy.

§ 12

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części w terminie do dnia 31.03.2024 lub rozwiązania umowy w całości lub części w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca nie realizuje właściwie i terminowo zleconych mu usług, w szczególności poprzez co najmniej dwukrotne opóźnienie w dokonaniu rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletu Zamawiającemu, powtarzające się co najmniej dwukrotnie wystawienie biletu w cenie wyższej niż ustalona przez Zamawiającego w innym biurze lub dostarczenie co najmniej dwukrotnie biletu niezgodnego z zaplanowaną przez Zamawiającego trasą podróży lub w inny sposób narusza postanowienia niniejszej umowy.

§ 13

KARY UMOWNE

1. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę pojedynczego zlecenia, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 5% wartości brutto tego zlecenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej z faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
2. Za nieprawidłowe wykonanie zlecenia, o którym mowa w § 3 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 5% wartości brutto zlecenia.
3. Zamawiający niezależnie od naliczonej kary umownej może żądać od Wykonawcy odszkodowania w razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
4. W przypadku niewykonania obowiązków dotyczących podwykonawstwa Wykonawca zapłaci Zamawiającej kary umowne:
 - a) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom w wysokości 0,5% należnego wynagrodzenia brutto
 - b) z tytułu nieprzedłożenia do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem usługi, lub projektu jej zmiany w wysokości 0,5% należnego wynagrodzenia brutto,
 - c) z tytułu nieprzedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany w wysokości 0,5% należnego wynagrodzenia brutto.
5. Zamawiający ma prawo do żądania kary umownej w kwocie 1.000 zł brutto z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących przedmiot zamówienia za każdy przypadek naruszenia.
6. Łączna wysokość kar umownych nałożonych na Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy nie przekroczy 30% łącznej wartości brutto wskazanej w § 2 ust. 1 Umowy.

§ 14

KLAUZULE WALORYZACYJNE

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 9 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r., poz. 2207),
 - 3) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2020 r. poz. 1342 z późn. zm.)

- 5) w przypadku zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia zgodnie z art. 439 p.z.p.
- jeżeli zmiany określone w pkt. 1), 2), 3), 4) i 5) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez WYKONAWCĘ.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
 3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
 4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 3 i 4 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 i 4 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które WYKONAWCA obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
 5. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1), 2), 3) i 4) i 5) obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku Vat, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne

- lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, Wykonawca jeszcze nie wykonał.
6. Zamawiający zgodnie z ust. 1 pkt 5 powyżej, dla oddania zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie może podlegać zmianie raz na rok począwszy od pierwszego miesiąca w roku. Możliwość zmiany nie będzie przysługiwać jeżeli wzrost wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu, nie przekroczył wartości 2%.
 7. Waloryzacji podlega kwota ujęta w prawidłowo wystawionych fakturach za okres podlegający waloryzacji w danym roku.
 8. Waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o wskaźnik (Ww) wzrostu lub spadku procentowego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu za poprzedni rok. Wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji o Współczynnik waloryzacyjny (Pn) wyliczony według wzoru:
$$Pn = 0,5 * Ww / 100$$
gdzie:
Pn - współczynnik waloryzacyjny obliczany na podstawie wzoru powyżej,
Ww – procentowy wskaźnik wzrostu lub spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu za poprzedni rok.
 9. W przypadku gdyby wskaźnik przestał być dostępny, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS.
 10. Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 3 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy.
 11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 pkt 5 powyżej, w przypadku realizacji umowy z udziałem podwykonawcy, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy. Zamawiający może żądać dowodów na potwierdzenie powyższej zmiany a Wykonawca zobowiązany jest do ich przedstawienia w ciągu 7 dni.
 12. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy należy do Wykonawcy, pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

§14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Właściwym do rozpoznawania sporów, wynikających z realizacji niniejszej umowy, jest sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach spornych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

§ 15

ILOŚĆ EGZEMPLARZY

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....