***Załącznik nr 1***

Nazwa i adres firmy

........................................................................................................................................

........................................................................................................................................

Tel/fax............................................................................................................................

e-mail .............................................................................................................................

NIP.............................................REGON.........................................................................

Sygnatura sprawy: ADM.261.7.2025.MC

**O F E R T A**

Nazwa zamówienia:

„**Świadczenie usług telefonii komórkowej i internetu bezprzewodowego wraz z dostawą nowych telefonów komórkowych na potrzeby pracowników Zabrzańskiego Centrum Świadczeń Rodzinnych**”

Zamawiający: Zabrzańskie Centrum Świadczeń Rodzinnych

ul. 3 – go Maja 16; 41-800 Zabrze

Ilość ponumerowanych zapisanych stron oferty: ………

*Formularz oferty wraz ze wszystkimi wymaganymi załącznikami musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania firmy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanych lub podpisem osobistym i przekazany Zamawiającemu wraz z dokumentem (-ami) potwierdzającymi prawo do reprezentacji Wykonawcy przez osobę podpisującą ofertę.*

**FORMULARZ OFERTY**

**„Świadczenie usług telefonii komórkowej i internetu bezprzewodowego wraz z dostawą nowych telefonów komórkowych na potrzeby pracowników Zabrzańskiego Centrum Świadczeń Rodzinnych”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Przedmiot** | **cena miesięcznie netto** | **cena miesięcznie brutto** |
| **Kompleksowa kwota miesięcznego zobowiązania przez 24 miesiące wynosi** |  |  |

**Po zakończeniu wskazanego okresu (24 m-cy) umowa ulegnie automatycznie rozwiązaniu.**

*Cena* *netto oferty za okres 24 miesięcy wynosi:*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

*Cena brutto za okres 24 miesięcy wynosi:*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………….*

*(słownie:.………………………………………………………………………………………………………………………………………………….)*

1. 1 aparat telefoniczny Samsung Galaxy S25 Ultra 256GB – kolor czarny – **1x abonament 50GB**;
2. 2 aparaty telefoniczne Samsung Galaxy S25+ 256GB – kolor srebrny – **2x abonament 50GB**;
3. 4 aparaty telefoniczne typu smartphone ze wskazanej listy: Samsung Galaxy A36 5G 8/256GB, Xiaomi Redmi Note 14 Pro 5G 8/256GB, HONOR 200 Lite 5G 8/256GB lub inny równoważny, spełniający poniższe minimalne wymagania sprzętowe: wyświetlacz min. 6,6 AMOLED, FHD+ (1080p), procesor co najmniej Snapdragon 6 Gen 1 / MediaTek Dimensity 7050 lub lepszy, RAM 8GB, pojemność min. 128 GB, system Android 13 lub 14, Dual Sim, szybkie ładowanie, bateria min. 4500 mAh, **4x abonament 50GB**
4. 7 aparatów telefonicznych typu smartphone ze wskazanej listy: Samsung Galaxy A16 5G 4/128 GB, Xiaomi Redmi 13C 5G 4/128 GB, OPPO A60 5G 4/128GB lub inny równoważny, spełniający poniższe minimalne wymagania sprzętowe: wyświetlacz min. 6,5 FHD+ (1080p), procesor co najmniej Co najmniej MediaTek Dimensity 6100+ lub Snapdragon 695 5G lub lepszy, RAM 4GB, pojemność min. 128 GB, system Android 13 lub wyższy, Dual Sim, szybkie ładowanie, bateria min. 5000 mAh; **7x abonament 50GB**
5. 3 urządzenia typu router bezprzewodowy z modemem 4G zapewniających dostęp do bezprzewodowego Internetu w prędkości min. LTE. **3x abonament 100GB**
6. 1 karta SIM — bez urządzenia (do systemu alarmowego GPRS) – **1 abonament**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **PROPONOWANY SPRZĘT** |
| **pkt 1** |  |
| **pkt 2** |  |
| **pkt 3** |  |
| **pkt 4** |  |
| **pkt 5** |  |
| **pkt 6** | **----------------------------------------------------------------------------** |

**INFORMACJE DODATKOWE:**

Dane niezbędne do zawarcia umowy w przypadku dokonania wyboru niniejszej oferty:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Osoba/y zawierająca/e umowę w imieniu Wykonawcy | Imię i nazwisko (ewentualne stanowisko) | | |
|  | | |
| 2. | Osoba odpowiedzialna za kontakty z Zamawiającym  w sprawie realizacji umowy | Imię i nazwisko | tel./faks | e-mail |
|  |  |  |

Oświadczam, że:

1. Oferowana cena zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę do niej zastrzeżeń;
3. Zaoferowana cena pozostanie niezmieniona przez cały okres realizacji zamówienia
4. Jestem w stanie, na podstawie przedstawionych mi materiałów, zrealizować przedmiot zamówienia;
5. Uzyskałem konieczne informacje niezbędne do właściwego wykonania zamówienia;
6. Termin związania niniejszą ofertą obejmuje okres wskazany w zapytaniu ofertowym;
7. Należę do sektora (zaznaczyć właściwą opcję):

☐ Mikro przedsiębiorców

☐ Małych przedsiębiorstw

☐ Średnich przedsiębiorstw

☐ prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą,

☐ osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej

☐ inny ……………………………………………

*W przypadku Wykonawców składających ofertę wspólną należy wypełnić dla każdego podmiotu osobno.*

*Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.*

*Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.*

*Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.*

1. Jako osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą (niewłaściwe wykreślić):
2. zatrudniam/nie zatrudniam\* pracowników,
3. zawieram/nie zawieram\* umów zleceń ze zleceniobiorcami.
4. Wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 (RODO) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego.\*\*

**Załącznikami do niniejszej oferty są:**

a)…………………………………………………………………..……………………………..

b).......................................................................................................

c).......................................................................................................

***Załącznik nr 2***

Nazwa i adres firmy

........................................................................................................................................

........................................................................................................................................

Tel/fax............................................................................................................................

e-mail .............................................................................................................................

NIP.............................................REGON.........................................................................

**OŚWIADCZENIE**

Nazwa postępowania: **„Świadczenie usług telefonii komórkowej i internetu bezprzewodowego wraz z dostawą nowych telefonów komórkowych na potrzeby pracowników Zabrzańskiego Centrum Świadczeń Rodzinnych”**

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym w zapytaniu ofertowym.

*Każdy z Wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia jest zobowiązany złożyć oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia, jeżeli są wymagane w zapytaniu ofertowym.*

***Załącznik nr 2a***

Nazwa i adres firmy

........................................................................................................................................

........................................................................................................................................

Tel/fax............................................................................................................................

e-mail .............................................................................................................................

NIP.............................................REGON.........................................................................

**OŚWIADCZENIE**

Nazwa postępowania: **„Świadczenie usług telefonii komórkowej i internetu bezprzewodowego wraz z dostawą nowych telefonów komórkowych na potrzeby pracowników Zabrzańskiego Centrum Świadczeń Rodzinnych”**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym w zapytaniu ofertowym w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej – tj. wykonałem minimum 2 USŁUGI w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, o tematyce będącej przedmiotem postępowania lub podobnej o minimalnej wartości 10.000 ZŁ NETTO KAŻDA

*Każdy z Wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia jest zobowiązany złożyć oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia, jeżeli są wymagane w zapytaniu ofertowym.*

***Załącznik nr 2b***

Nazwa i adres firmy

........................................................................................................................................

........................................................................................................................................

Tel/fax............................................................................................................................

e-mail .............................................................................................................................

NIP.............................................REGON.........................................................................

**OŚWIADCZENIE**

Nazwa postępowania: **„Świadczenie usług telefonii komórkowej i internetu bezprzewodowego wraz z dostawą nowych telefonów komórkowych na potrzeby pracowników Zabrzańskiego Centrum Świadczeń Rodzinnych”**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym w zapytaniu ofertowym w zakresie posiadania kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

*Każdy z Wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia jest zobowiązany złożyć oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia, jeżeli są wymagane w zapytaniu ofertowym.*

***Załącznik nr 3***

Nazwa i adres firmy

........................................................................................................................................

........................................................................................................................................

Tel/fax............................................................................................................................

e-mail .............................................................................................................................

NIP.............................................REGON.........................................................................

**OŚWIADCZENIE dot. Ochrony Sygnalistów.**

Nazwa postępowania: **„Świadczenie usług telefonii komórkowej i internetu bezprzewodowego wraz z dostawą nowych telefonów komórkowych na potrzeby pracowników Zabrzańskiego Centrum Świadczeń Rodzinnych”**

Oświadczam, że zapoznałem się z wewnętrzną procedurą Zabrzańskiego Centrum Świadczeń Rodzinnych w spawie dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych wprowadzoną u Zamawiającego Zarządzeniem nr 0211-14/2024 z dnia 13.09.2024 r. na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów – opublikowaną na stronach internetowych Zamawiającego w zakładce: <https://www.bip.um.zabrze.pl/engine//bip/541?o=TreeMenu&e=e|541>

Zamawiający informuje ponadto, iż realizuje obowiązek wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE.L nr 119, str. 1) – art. 12, art. 13. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się pod adresem <http://www.zcsr.zabrze.pl/dane-osobowe.htm>

*Formularz oferty wraz ze wszystkimi wymaganymi załącznikami musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania firmy kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanych lub podpisem osobistym i przekazany Zamawiającemu wraz z dokumentem (-ami) potwierdzającymi prawo do reprezentacji Wykonawcy przez osobę podpisującą ofertę.*

***Załącznik nr 4***

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Zamawiający posiada aktualnie 15 aktywnych kart SIM w telefonach komórkowych oraz 3 karty SIM umożliwiających korzystanie z mobilnego internetu;
2. Wygrywający wykonawca dostarczy sprzęt oryginalnie nowy, nie posiadający blokady SIMLOCK, a wartość jego zakupu nie przekroczy kwoty 1zł/netto/sztuka;
3. Dostawa w okresie do 3 dni roboczych przed rozpoczęciem obowiązywania umowy;
4. Nowa umowa będzie obowiązywać przez okres 24 m-cy od 1.07.2025 – 30.06.2027 r.; a po zakończeniu tego okresu ulegnie automatycznie rozwiązaniu;
5. W przypadku wyboru operatora innego, niż aktualnie świadczący usługi, będzie on zobowiązany do wykonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem aktualnej numeracji telefonicznej do swoich zasobów operatorskich, jak również dostarczeniem nowych kart SIM na 3 dni robocze przed datą obowiązywania nowej umowy;
6. W ramach umowy operator zapewnia: bezpłatne połączenia krajowe do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, pakiet min. 50 GB Internetu w prędkości nie mniejszej niż LTE, a po jego wykorzystaniu bezpłatny dostęp do Internetu w obniżonej prędkości (oczekujemy podania w ofercie, jaka będzie to prędkość), bezpłatne smsy i mmsy do wszystkich operatorów na terenie RP - nie dotyczą smsów na numery sieci stacjonarnej oraz smsów specjalnych.
7. W ramach umowy świadczona będzie usługa dostarczania bezprzewodowego Internetu mobilnego – dla 3 numerów – pakiet min. 100GB/miesięcznie dla każdego z numerów w prędkości nie mniejszej niż LTE, a po jego wyczerpaniu zmniejszenie prędkości transmisji danych bez naliczania kolejnych opłat (wskazanie w ofercie, jaka będzie prędkość dostarczanego Internetu po wykorzystaniu pakietu);
8. Karty SIM/microSIM/nanoSIM użytkowane w telefonach typu smartphone muszą być dostosowane do korzystania z technologii 5G;
9. Maksymalny koszt aktywacji kart SIM nie może przekroczyć 1 zł/netto;
10. Usługodawca udostępni wraz z fakturą szczegółowy wykaz połączeń (billing) dla każdej z obsługiwanych kart SIM w formie PDF jako załącznik do dokumentu rozliczeniowego po każdym okresie rozliczeniowym;
11. Zamawiający wymaga wystawienia przez wykonawcę faktury, która będzie zawierała następujące dane Nabywcy i Odbiorcy:   
    **Nabywca:** Miasto Zabrze ul. Powstańców Śląskich 5-7, 41-800 Zabrze, NIP 648-27-43-351  
    **Odbiorca:** Zabrzańskie Centrum Świadczeń Rodzinnych ul. 3-go Maja 16, 41-800 Zabrze
12. Zaproponowana cena w formularzu oferty musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją usługi w tym koszt sprzętu i jego dostawy.
13. W ramach obowiązującej umowy, świadczący ją operator wskazuje opiekuna biznesowego, który będzie odpowiedzialny za rozwiązywanie wszelkich spraw związanych z realizacją umowy.
14. Wykonawca w trakcie obowiązywania umowy, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewni transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko;
15. Wybrany Wykonawca, w przypadku konieczności przeniesienia obecnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonu, musi zapewnić ciągłość świadczenia usługi. Wykonawca dokona bezpłatnego przeniesienia numerów telefonów do swojej sieci po zakończeniu umów z dotychczasowym operatorem i wygaśnięciu wszystkich wynikających z nich zobowiązań. Wszelkie koszty związane z przeniesieniem numerów do innego operatora pokrywa wybrany Wykonawca. Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów, w szczególności, kosztów ewentualnych kar związanych z zerwaniem umowy w przypadku przeniesie wskazanych numerów do innego operatora w terminie wcześniejszym niż wynika to z obecnie obowiązujących umów.
16. Obowiązujące umowy na abonamenty telefoniczne kończą się z dniem 30.06.2025 r. Z wiedzy posiadanej przez zamawiającego przeniesienie numerów do innego operatora niż obecny-którym jest T-Mobile Polska S.A. nie wiąże się z naliczeniem dodatkowych opłat z tytułu kar umownych.

***Załącznik nr 4***

- ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY -

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dodatkowymi usługami i dostawą sprzętu na zasadach określonych w umowie i w wskazanych załącznikach do umowy.
2. Szczegółowy przedmiot zamówienia został określony przez Zamawiającego w szczegółowym opisie zamówienia.
3. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:  
   Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;  
   Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia.  
   Załącznik nr 3 – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy.
4. Wartość przedmiotu Umowy wynosi ................................................................... zł brutto (słownie:  
   ................................................................................ ).
5. Wykonawca na życzenie Zamawiającego zapewnia bezpłatnie blokowanie połączeń z numerami o podwyższonej płatności.
6. Wykonawca na życzenie Zamawiającego zapewnia bezpłatnie blokowanie wysyłania sms na serwisy płatne.
7. Wykonawca zapewnia bezpłatnie możliwość blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia telefonu/karty przez danego użytkownika.
8. W ramach świadczonej usługi wykonawca do każdej faktury przedłoży szczegółowy wykaz połączeń dla każdego z numerów dla którego świadczona jest usługa. Bilingi będą wysyłane na adres mailowy podany przez Zamawiającego.

**CZAS TRWANIA UMOWY**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 24 (słownie: dwudziestu czterech miesięcy) miesiące świadczenia Usługi. Okres Świadczenia przedmiotu umowy jest określony w Opisie przedmiotu zamówienia.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Strony mogą wysłać wypowiedzenie pisemnie, faxem lub za pomocą email.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez zachowania terminu wypowiedzenia z powodu nienależytego wykonania usługi oraz postanowień Umowy w szczególności
4. Umowa po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy nie przekształci się w Umowę zawartą na czas nieokreślony. Z dniem zakończenia obowiązywania umowy następuje równocześnie zaprzestanie świadczenia wszystkich usług na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę.

**KARY UMOWNE**

* 1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w formie kar umownych, liczonych od wartości brutto przedmiotu umowy.
  2. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:

a) w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy, w przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

b) w wysokości 5% wartości brutto przedmiotu umowy, w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy

* 1. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Zamawiającego prawa żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość poniesionej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
  2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę.

**PRZEDSTAWICIELE STRON**

* + 1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za bezpośrednie kontakty z drugą stroną:  
       Ze strony Zamawiającego:  
       a). ....................................., tel.: .............................., poczta elektroniczna: ........................................  
       b) ....................................., tel.: .............................., poczta elektroniczna: ........................................  
        Ze strony Wykonawcy:  
       a) opiekunem Zamawiającego jest:  
       ....................................., tel.: .............................., poczta elektroniczna: ........................................  
       b)drugim opiekunem Zamawiającego jest:  
       ....................................., tel.: .............................., poczta elektroniczna: ........................................
    2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
    3. Zamawiający będzie przekazywał reklamacje telefonicznie i potwierdzał je drogą elektroniczną (e-mail), natomiast Wykonawca będzie potwierdzał fakt otrzymania reklamacji również drogą elektroniczną

**UDOSTĘPNIANIE DANYCH**

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy

2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) po-wyżej,

Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników

i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (wersja Wykonawcy), www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (wersja Zamawiającego).

Treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www…………… bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy)

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami przy realizowaniu usługi lub z nią związane, w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia w terminie miesiąca od daty ich zaistnienia, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonane za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.