



Poznań, 06.11.2024 r.

AZ.262.2962.2024

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024, poz. 1320; zwanej dalej: ustawa Pzp) pn. **Świadczenie usługi całodobowej ochrony osób i mienia Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu**

Wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Pzp, w związku z wpłynięciem do Zamawiającego wniosków o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej: SWZ), Zamawiający poniżej udziela odpowiedzi i wyjaśnień.

Pytanie nr 1:

§3 ust. 4 pkt 6 wzoru umowy – proszę o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli przesunięcie pracownika z jego posterunku na inne miejsce – w innym wypadku żądanie zupełnie nowego pracownika w ciągu 1 godziny jest nierealne – prosimy o dostosowanie zapisu do możliwych do zachowania terminów.

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli skierowanie pod wskazany adres, na każde wezwanie Zamawiającego, pracownika ochrony w ciągu jednej godziny od zgłoszenia. Nazwisko pracownika musi się znajdować na liście pracowników ochrony wykonującej świadczenie na rzecz UPP i dostarczonej przed rozpoczęciem usługi i w razie potrzeby na bieżąco uzupełnianej.

Pytanie nr 2:

§4 ust. 9 wzoru umowy - Biorąc pod uwagę zakres oczekiwanych dokumentów wnioskujemy, aby termin wynosił 5 dni roboczych.

Dodatkowo – prosimy o określenie jak miałyby być liczone 48 godzin? Pisemne wezwanie wpłynie w konkretnym dniu (poczta zazwyczaj nie odnotowuje godziny doręczenia) - w związku tym prosimy o ustalenie terminu liczonego w dniach.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w §4 ust. 9 projektu umowy.

Przed zmianą:

Wykonawca w terminie do 15 dnia od daty rozpoczęcia realizacji umowy, zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kopię umów o pracę osób skierowanych do realizacji zamówienia zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych tych pracowników, przy czym imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji, a informacje takie jak data zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. Ponadto Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązuje się w ciągu 48h po otrzymaniu pisemnego wezwania od



Zamawiającego przedstawić Zamawiającemu bieżące dokumenty potwierdzające, że przedmiot umowy (czynności ochrony) jest wykonywany przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę. W przeciwnym wypadku naliczona zostanie kara umowna zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 3 oraz może to stanowić podstawę wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy, z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z postanowień § 14 ust. 2 umowy.

Po zmianie:

Wykonawca w terminie do 15 dnia od daty rozpoczęcia realizacji umowy, zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kopię umów o pracę osób skierowanych do realizacji zamówienia zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych tych pracowników, przy czym imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji, a informacje takie jak data zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. Ponadto Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązuje się w ciągu **5 dni kalendarzowych** po otrzymaniu pisemnego wezwania od Zamawiającego przedstawić Zamawiającemu bieżące dokumenty potwierdzające, że przedmiot umowy (czynności ochrony) jest wykonywany przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę. W przeciwnym wypadku naliczona zostanie kara umowna zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 3 oraz może to stanowić podstawę wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy, z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z postanowień § 14 ust. 2 umowy.

Pytanie nr 3:

§4 ust. 9 wzoru umowy „W przeciwnym wypadku naliczona zostanie kara umowna zgodnie z § 12 ust. 1 pkt 3 oraz może to stanowić podstawę wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy,” - to postanowienie daje nieuzasadnioną swobodę Zamawiającemu, w zakresie potencjalnego rozwiązania umowy. Rozwiązanie umowy w takim trybie jest najdalej idącą konsekwencją, dlatego też uprawnienie takie powinno przysługiwać wyłącznie w przypadku najcięższych naruszeń, wymienionych wyczerpująco w umowie. Dlatego wnioskujemy o wykreślenie tego postanowienia, jako zbyt daleko idącego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 4:

§6 ust. 9 wzoru umowy – prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający ma na myśli przez stałą konserwację. Koszty części zamiennych oraz ewentualnej wymiany niektórych elementów na nowy powinien ponosić Zamawiający. Proszę o przedstawienie szczegółowych danych dot. systemów o których mowa w par. 6 ust 9 projektu umowy: „ – ile centrali, czujek, nazwa producenta systemu, data instalacji, data ostatniej konserwacji etc. – są to niezbędne dane do wyceny przeglądów i konserwacji.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie w tym zakresie została udzielona we wcześniej opublikowanych wyjaśnieniach treści SWZ. Konserwacja przeprowadzana przez Wykonawcę obejmuje tylko konserwację nadajnika,



który dostarcza Wykonawca. Miejsce, w których będzie funkcjonować nadajnik – 10 obiektów /umiejscowienie podano we wcześniej opublikowanych wyjaśnieniach treści SWZ/.

Pytanie nr 5:

§6 ust. 12 wzoru umowy – wnosimy o wydłużenie czasu przybycia grupy interwencyjnej do 20 minut.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu przybycia grupy interwencyjnej.

Pytanie nr 6:

Proszę o potwierdzenie, że konserwacja wszelkich systemów alarmowych może zostać przekazana podwykonawcy.

Odpowiedź:

Konserwacji mają podlegać tylko nadajniki dostarczone przez Wykonawcę. Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 4.

Pytanie nr 7:

§8 ust. 4 wzoru umowy – Wykonawca uważa, że zapis stanowi zbyt daleko idącą ingerencję w swobodę działalności gospodarczej wykonawcy. Zamawiający powinien oczekiwać ciągłości ubezpieczeniowej oraz przedstawienia nowej polisy. Nie powinien jednak oczekiwać, że wykonawca dokona przedłużenia polisy na 7 dni przed upływem ważności poprzedniej. Prosimy o umożliwienie przedstawienia polisy do dnia wygaśnięcia poprzedniej (w formie skanu, zaś oryginał – okazany na żądanie).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 8:

§12 ust. 1 wzoru umowy – wnosimy o zmniejszenie wysokości kar umownych o co najmniej 75%, gdyż obecne są rażąco wysokie. Usługi ochrony są niskomarkowe, zaś funkcją kar umownych jest mobilizowanie do należytego wykonywania umowy, a nie wywoływanie straty po stronie wykonawcy czy kreowanie zysku po stronie zamawiającego. Kary we wskazanej wysokości (przy marży na poziomie 2-3%) są sprzeczne z zasadami, a tym samym rażąco zawyżone. Funkcją kar umownych jest mobilizowanie do należytego wykonywania umowy, a nie wywoływanie straty po stronie wykonawcy czy kreowanie zysku po stronie zamawiającego. Aktualna treść postanowienia sprawia, że nie jest spełniona ta funkcja, zaś kara ma funkcję raczej represyjną i funkcję kreowania straty po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy w zakresie kar umownych. Zamawiający nie ma na celu wzbogacania się poprzez nadmierne i nieuzasadnione wystawianie kar umownych. W interesie Zamawiającego przede wszystkim jest należyte wykonanie usługi.



Pytanie nr 9:

§12 ust. 2 wzoru umowy – zgodnie z powszechnie wykorzystywaną metodą w usługach ochrony podstawą naliczenia kar powinien być wyłącznie protokół odbioru usługi. Wpisy w protokole mogą być dokonywane na podstawie ustaleń ze źródeł wskazanych w tym postanowieniu, niemniej ostatecznie podstawą powinien być wyłącznie protokół, co wykluczy niepewność w zakresie naliczania kar umownych oraz zmniejszy dowolność w tym zakresie. Wnosimy o wprowadzenie takiego protokołu i udostępnienie jako załącznik do umowy.

Odpowiedź:

W przypadku usługi z zakresu ochrony chodzi o sprawną realizację usługi, a nie naliczanie kar, W ocenie Zamawiającego istnieją inne mechanizmy naliczania kar umownych.

Pytanie nr 10:

§12 ust. 5 wzoru umowy - Odpowiedzialność odszkodowawcza powinna mieć charakter odpowiedzialności uzupełniającej, tj. jedynie do wartości szkody przewyższającej zastrzeżone kary umowne (czyli odszkodowanie powinno być pomniejszone o naliczone kary umowne). Podobnie w przypadku odpowiedzialności za ewentualne kary czy wyjazdy – wyłącznie w zakresie przewyższającym zastrzeżoną karę umowną.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 11:

§12 ust. 7 wzoru umowy - to postanowienie daje nieuzasadnioną swobodę Zamawiającemu, w zakresie potencjalnego rozwiązania umowy. Rozwiązanie umowy w takim trybie jest najdalej idącą konsekwencją, dlatego też uprawnienie takie powinno przysługiwać wyłącznie w przypadku najcięższych naruszeń, wymienionych wyczerpująco w umowie. Dlatego wnioskujemy o wykreślenie tego postanowienia, jako zbyt daleko idącego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 12:

§13 ust. 6 i 7 wzoru umowy – prosimy o wyjaśnienie, czy zmniejszenie zakresu usługi będzie powodowało konieczność realizowania obchodów przez koordynatora zamiast pracownika? Jeżeli tak to wnosimy o zmianę, gdyż doprowadzi to do sytuacji, w której zostanie wykonawcy zmniejszone wynagrodzenie, a jednocześnie zostaną zachowane obowiązki (przeniesione na koordynatora). Za zmniejszeniem zakresu i wynagrodzenia, powinno iść zmniejszenie obsady, a tym samym też zmniejszenie obowiązków. Nie mogą być nakładane na Wykonawcę dodatkowe koszty – jak instalacja dodatkowych punktów do odbicia czy obchody koordynatora, gdyż będzie to niezgodne z opisem przedmiotu zamówienia i wyceną zakresu, który nie uwzględnia takich możliwości, bo jeżeli miałby uwzględniać to powinien stanowić opcję dodatkowo płatną.

Odpowiedź:



Zamawiający zmienia zapis w §13 ust. 7 projektu umowy.

Przed zmianą:

W przypadku wyłączenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej może wystąpić konieczność zamontowania na wyłączonych obiektach około 100 punktów kontroli pracy strażników, w związku z czym do obowiązków koordynatora należeć będzie wykonywanie obchodów zewnętrznych i wewnętrznych na terenie tych obiektów, z wykorzystaniem punktów kontroli strażnika.

Po zmianie:

W przypadku wyłączenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej, do obowiązków Wykonawcy należeć będzie wykonywanie obchodów zewnętrznych i wewnętrznych na terenie tych obiektów, z wykorzystaniem punktów kontroli strażnika. Rozliczenie tych czynności nastąpi po wcześniejszych negocjacjach pomiędzy Stronami w ramach wynagrodzenia z tytułu doraźnej ochrony fizycznej. Zmiana ta wymaga zawarcia aneksu do umowy.

Pytanie nr 13:

§13 ust. 8 wzoru umowy - wnioskujemy o co najmniej dwutygodniowe wyprzedzenie, albowiem dopiero takie pozwoli Wykonawcy na ograniczenie kosztów (w szczególności związanych z zatrudnieniem) – z uwagi na kodeksowe terminy wypowiedzenia umowy o pracę.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w §13 ust. 8 projektu umowy.

Przed zmianą:

W przypadku konieczności umniejszenia przewidywanej liczby godzin realizowanej usługi z powodów określonych w ust. 6 powyżej, Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę o powyższych zmianach z tygodniowym wyprzedzeniem.

Po zmianie:

W przypadku konieczności umniejszenia przewidywanej liczby godzin realizowanej usługi z powodów określonych w ust. 6 powyżej, Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę o powyższych zmianach z **dwutygodniowym** wyprzedzeniem.

Pytanie nr 14:

§14 ust. 1 pkt 1, 2 i 7 wzoru umowy - to postanowienie daje nieuzasadnioną swobodę Zamawiającemu, w zakresie potencjalnego rozwiązania umowy. Rozwiązanie umowy w takim trybie jest najdalej idącą konsekwencją, dlatego też uprawnienie takie powinno przysługiwać wyłącznie w przypadku najcięższych naruszeń, wymienionych wyczerpująco w umowie. Dlatego wnioskujemy o wykreślenie tego postanowienia, jako zbyt daleko idącego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 15:

§6 ust. 9 wzoru umowy – Prosimy o informację z jakich elementów składa się system SSWiN podlegający konserwacji, w szczególności o podanie ilość czujek.



Odpowiedź:

W kontekście odpowiedzi na pytanie nr 4 – konserwacji będzie wymagał tylko nadajnik dostarczony przez Wykonawcę.

Pytanie nr 16:

Prosimy o informację, czy systemy pożarowe muszą być podłączone za pośrednictwem wykonawcy bezpośrednio do straży Pożarnej bezpośrednim łączem.

Odpowiedź:

Systemy pożarowe nie muszą być podłączone za pośrednictwem Wykonawcy do Straży Pożarnej bezpośrednim łączem.

Pytanie nr 17:

Proszę o dodatkowe zestawienie wszystkich urządzeń, które będą konserwowane przez oferenta.

Odpowiedź:

W kontekście odpowiedzi na pytanie nr 4 – Przez Wykonawcę mają być konserwowane tylko nadajniki dostarczone do 10 obiektów.

Pytanie nr 18:

Wykonawca ma rejestrować sygnały z monitorowanego systemu alarmowego. Czy dotyczy to systemów wdrożonych przez Wykonawcę rejestratory pracy, piloty napadowe), czy systemów Zamawiającego?

Odpowiedź:

Wykonawca ma rejestrować sygnały z monitorowanego systemu alarmowego wdrożonego przez Wykonawcę - 10 miejsc, oraz tzw. rejestratory pracy potwierdzające obchody przeprowadzane przez pracowników, użycie pilotów napadowych.

Pytanie nr 19:

Czy defibrylatory są na stanie Zamawiającego i będą do użytku ogólnego (przez koordynatorów)?

Odpowiedź:

Defibrylatory są na stanie Zamawiającego i są przeznaczone do ogólnego użytkowania.

Pytanie nr 20:

Jakie szkolenie z kas fiskalnych będzie uznane przez Zamawiającego, czy będzie dopuszczone ONLINE?

Odpowiedź:

Zamawiający wybór formy szkolenia z obsługi kasy fiskalnej pozostawia Wykonawcy.

Pytanie nr 21:

Ile kompletów rejestratorów pracy (w skład wchodzi rejestrator + punkty odbić) ma być wdrożonych na potrzeby ochrony?

Odpowiedź:



23 rejestratory, 78 punktów odbić.

Pytanie nr 22:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby urządzenie Activ Guard pełniło funkcję zarówno rejestratora służby kontroli pracy strażników jak i funkcję pilota napadowego? – urządzenie to łączy obie te funkcje.

Odpowiedź:

Tak. Dopuszczamy takie funkcjonowanie urządzenia.

Pytanie nr 23:

Zamawiający opisał wykorzystanie pilotów napadowych w 24 portierniach. Czy mimo niezgodności z listą obiektów w załączniku nr 8 (17 lokalizacji), Zamawiający potwierdza ten fakt?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 24:

W okresie zimowym odśnieżanie i posypywanie piaskiem drogi wejściowej i wejścia do obiektu - proszę o doprecyzowanie:

- a) Czy to zadanie może wykonać pracownik posterunku?
- b) Jakie będą wielkości metrażowe tych prac?
- c) Jakie urządzenia są potrzebne do tych prac i czy zapewni je Zamawiający?
- d) Czy środki zabezpiecza Zamawiający?

Odpowiedź:

Prace może wykonywać pracownik posterunku. Czynności te polegają na odśnieżeniu i posypaniu piaskiem powierzchni bezpośrednio przed wejściem. Urządzenia, narzędzia, środki dostarcza Zamawiający.

Pytanie nr 25:

Z uwagi na to, że załącznik nr 1 do SWZ powinien stanowić precyzyjny opis posterunków i ochrony sprawowanej przez Wykonawcę wnosimy o jego modyfikację - poprzez dodanie w tabeli, kolumny przy każdej lokalizacji „Godziny pracy pracowników ochrony” które znajdą odzwierciedlenie w podanej przez Zamawiającego liczbie roboczogodzin pracy stałej ochrony zleconej Wykonawcy (bez godzin doraźnych).

Istotnym dla Wykonawcy jest czytelny harmonogram pracy do wyliczenia liczby pracowników, zmianowości, godzin nocnych, kosztów pracy – ma to ogromny wpływ na ofertę cenową. W obecnym kształcie wykaz jest niejasny i powinien zostać poprawiony, gdyż stanowi część dokumentacji przetargowej. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, dokumentacja odgrywa jedną z głównych ról. Jest ona nie tylko podstawą do przeprowadzenia transparentnego i zgodnego z przepisami procesu, ale również narzędziem zapewniającym uczciwą konkurencję oraz rzetelne wykorzystanie środków publicznych. Kluczowym elementem SWZ jest opis przedmiotu zamówienia: szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, który precyzuje wymagania techniczne, jakościowe



i ilościowe. OPZ powinien być na tyle szczegółowy, aby wykonawcy mogli przygotować konkurencyjne oferty.

Odpowiedź:

SWZ zawiera opis posterunków wraz z opisami funkcjonowania danego obiektu, posterunku, w którym przedstawiony jest wymagany czasookres pracy, informacje na temat zatrudnienia w tych obiektach portierów UPP. W SWZ zarysowano także oczekiwania ze strony Zamawiającego w sprawie wymagań technicznych.

Pytanie nr 26:

Jakiego rodzaju pojazd dla koordynatora będzie minimalnym wymaganiem zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa wymagań dla pojazdu koordynatora.

Pytanie nr 27:

Ile średnio kilometrów w skali miesiąca przejedzie pojazd na wyposażeniu koordynatora – parametr orientacyjny dla określenia stopnia eksploatacji, w tym tankowanie?

Odpowiedź:

Wykonawca musi przyjąć taką średnią liczbę kilometrów, które przejedzie pojazd będący na wyposażeniu koordynatora, aby zapewnić prawidłową realizację zamówienia, zgodnie z dokumentacją zamówienia.

Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania PONOWNIE ZMODYFIKOWANY Załącznik nr 9 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy.