

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CZĘŚĆ 1

Oprogramowanie musi być kompletne, nowe oraz wolne od obciążeń prawami osób trzecich; posiadać niezbędne instrukcje umożliwiające spełnienie swoich funkcji oraz powinno być gotowe do uruchomienia bez dodatkowych zakupów.

1. Windows Server 2022 Datacenter 16 core – 2 szt. licencji w wersji edukacyjnej dla uczelni wyższej.

Przedmiotem zamówienia jest zakup 2 licencji na system Microsoft Windows Server 2022 Datacenter 16 cores wraz z licencją i kluczem produktu EDU dla uczelni wyższej.

Licencje oprogramowania (typu 16-core licenses) na nośniku CD/DVD lub udostępnienie oprogramowania drogą elektroniczną poprzez dostęp do strony internetowej producenta zawierającej dane oprogramowanie.

Licencja bez ograniczeń czasowych.

System w polskiej wersji językowej.

Udzielona Zamawiającemu, przez producenta, licencja musi pozwalać na korzystanie z systemu operacyjnego na serwerze, bez ograniczenia okresu ważności.

Dostarczona licencja musi zezwalać na instalację oprogramowania w starszej wersji (m.in. Windows Server 2019).

Licencja nie może być na stałe przypisana do hosta i musi istnieć możliwość przeniesienia licencji na inny serwer fizyczny. Licencje muszą umożliwiać użytkowanie oraz przenoszenie pomiędzy serwerami fizycznymi różnych producentów, nie jest dopuszczone licencjonowanie typu OEM.

Nowe licencje nie mogą ograniczać żadnych funkcjonalności posiadanego przez Zamawiającego rozwiązania opartego na ww. oprogramowaniu i muszą umożliwiać centralne zarządzanie systemem wirtualizacji stacji roboczych posiadanym przez Zamawiającego i rozbudowanym w oparciu o nowe dostarczane w niniejszym postępowaniu licencje.

Wsparcie dostarczone z licencjami musi umożliwiać bezpośredni kontakt z serwisem producenta, bez konieczności wykonywania, żadnych dodatkowych czynności w tym telefonicznych czy też na portalach firm trzecich.

Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania oraz za to, że Zamawiający wskutek zawarcia Umowy będzie bezterminowo upoważniony do korzystania w ramach zwykłego użytku z wszelkiego oprogramowania, na które zostały mu udzielone licencje w ramach niniejszej Umowy, tj. w szczególności zainstalowania, uruchamiania, wyświetlania lub inny sposób korzystania z oprogramowania na serwerach znajdujących się w Akademii Mazowieckiej, w liczbie odpowiadającej ilości zakupionych licencji.

Dostarczone przez Wykonawcę licencje do oprogramowania, muszą pochodzić z legalnych źródeł oraz zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności ich pochodzenia (np.: oryginalny nośnik, certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, itp.), jeśli jest to niezbędne dla nabycia przez Zamawiającego praw do tego oprogramowania lub jego uruchomienia.

W przypadku dostawy licencji na oprogramowanie Wykonawca nie musi uczestniczyć osobiście w dostawie licencji. Zamawiający dopuszcza dostawę licencji przez przewoźnika (np. kuriera) w przypadku oprogramowania dostarczanego na nośniku CD/DVD lub udostępnienie oprogramowania drogą elektroniczną poprzez dostęp do strony internetowej producenta zawierającej dane oprogramowanie. Aktywacja licencji oprogramowania może nastąpić w późniejszym terminie (po terminie podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego). W przypadku wystąpienia problemu związanego z aktywacją licencji oprogramowania, Wykonawca zapewni wsparcie w rozwiązaniu problemu w terminie 3 dni od powiadomienia Wykonawcy drogą mailową.

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Funkcjonalność:	• Licencja Microsoft Windows Server Datacenter • Licencja musi być najnowszą, możliwą do nabycia od producenta • Licencja nieograniczona czasowo ani funkcjonalnie • Licencja pozwalająca na uruchomienie nieograniczonej liczby instancji systemów

		operacyjnych (OSE) i kontenerów Hyper-V w obrębie serwera fizycznego • Licencje muszą mieć możliwość ich przenoszenia na inne serwery fizyczne • 1 Licencja musi pozwalać na za licencjonowanie serwera fizycznego posiadającego 2 procesory o 8 rdzeniach każdy (2x CPU, 8 rdzeni na CPU) • wersja językowa PL
2.	Licencja:	• Zarejestrowanie licencji na dane Zamawiającego, • Licencja edukacyjna • Dostępność do licencji w portalu Producenta
3.	Kompatybilność:	Zamawiający wymaga, aby licencja była kompatybilna z Serwerowym Systemem Operacyjnym SSO opisanym poniżej.

Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne spełniające wymagania opisane poniżej:

Opis równoważności:

Wymagane minimalne parametry techniczne:

Zamawiający wymaga, aby wszystkie elementy systemu oraz jego licencja pochodziły od tego samego producenta. Licencja ma umożliwiać downgrade do poprzednich wersji systemu operacyjnego.

Serwerowy system operacyjny (dalej: SSO) posiada następujące, wbudowane cechy.

1. Posiada możliwość wykorzystania 320 logicznych procesorów oraz 4 TB pamięci RAM w środowisku fizycznym.
2. Posiada możliwość wykorzystywania 64 procesorów wirtualnych oraz 1TB pamięci RAM i dysku o pojemności 64TB przez każdy wirtualny serwerowy system operacyjny.
3. Posiada możliwość budowania klastrów składających się z 64 węzłów, z możliwością uruchamiania do 7000 maszyn wirtualnych.

4. Posiada możliwość migracji maszyn wirtualnych bez zatrzymywania ich pracy między fizycznymi serwerami z uruchomionym mechanizmem wirtualizacji (hypervisor) przez sieć Ethernet, bez konieczności stosowania dodatkowych mechanizmów współdzielenia pamięci.
5. Posiada wsparcie (na umożliwiającym to sprzęcie) dodawania i wymiany pamięci RAM bez przerywania pracy.
6. Posiada wsparcie (na umożliwiającym to sprzęcie) dodawania i wymiany procesorów bez przerywania pracy.
7. Posiada automatyczną weryfikację cyfrowych sygnatur sterowników w celu sprawdzenia czy sterownik przeszedł testy jakości przeprowadzone przez producenta systemu operacyjnego.
8. Posiada możliwość dynamicznego obniżania poboru energii przez rdzenie procesorów niewykorzystywane w bieżącej pracy.
9. Wbudowane wsparcie instalacji i pracy na wolumenach, które:
 - pozwalają na zmianę rozmiaru w czasie pracy systemu,
 - umożliwiają tworzenie w czasie pracy systemu migawek, dających użytkownikom końcowym (lokalnym i sieciowym) prosty wgląd w poprzednie wersje plików i folderów,
 - umożliwiają kompresję "w locie" dla wybranych plików i/lub folderów,
 - umożliwiają zdefiniowanie list kontroli dostępu (ACL).
10. Posiada wbudowany mechanizm klasyfikowania i indeksowania plików (dokumentów) w oparciu o ich zawartość.
11. Posiada wbudowane szyfrowanie dysków przy pomocy mechanizmów posiadających certyfikat FIPS 140-2 lub równoważny wydany przez NIST lub inną agendę rządową zajmującą się bezpieczeństwem informacji.
12. Posiada możliwość uruchamiania aplikacji internetowych wykorzystujących technologię ASP.NET
13. Posiada możliwość dystrybucji ruchu sieciowego HTTP pomiędzy kilkoma serwerami.
14. Posiada wbudowaną zaporę internetową (firewall) z obsługą definiowanych reguł dla ochrony połączeń internetowych i intranetowych.
15. Graficzny interfejs użytkownika.
16. Zlokalizowane w języku polskim, następujące elementy:
 - menu,
 - przeglądarka internetowa,
 - pomoc,
 - komunikaty systemowe.
17. Posiada wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play).
18. Posiada możliwość zdalnej konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu.

19. Dostępność bezpłatnych narzędzi producenta systemu umożliwiających badanie i wdrażanie zdefiniowanego zestawu polityk bezpieczeństwa.

20. Pochodzący od producenta systemu serwis zarządzania polityką konsumpcji informacji w dokumentach (Digital Rights Management).

21. Posiada możliwość implementacji następujących funkcjonalności bez potrzeby instalowania dodatkowych produktów (oprogramowania) innych producentów wymagających dodatkowych licencji:

- Podstawowe usługi sieciowe: DHCP oraz DNS wspierający DNSSEC,
- Usługi katalogowe oparte o LDAP i pozwalające na uwierzytelnianie użytkowników stacji roboczych, pozwalające na zarządzanie zasobami w sieci (użytkownicy, komputery, drukarki, udziały sieciowe), z możliwością wykorzystania następujących funkcji:
 - Podłączenie SSO do domeny w trybie offline – bez dostępnego połączenia sieciowego z domeną,
 - Ustawianie praw dostępu do zasobów domeny na bazie sposobu logowania użytkownika – na przykład typu certyfikatu użytego do logowania,
 - Odzyskiwanie przypadkowo skasowanych obiektów usługi katalogowej z mechanizmu kosza.
- Zdalna dystrybucja oprogramowania na stacje robocze.
- Praca zdalna na serwerze z wykorzystaniem terminala (cienkiego klienta) lub odpowiednio skonfigurowanej stacji roboczej
- Centrum Certyfikatów (CA), obsługa klucza publicznego i prywatnego umożliwiające:
 - Dystrybucję certyfikatów poprzez http
 - Konsolidację CA dla wielu lasów domeny,
- Automatyczne rejestrowania certyfikatów pomiędzy różnymi lasami domen.
- Szyfrowanie plików i folderów.
- Szyfrowanie połączeń sieciowych pomiędzy serwerami oraz serwerami i stacjami roboczymi (IPSec).
- Posiada możliwość tworzenia systemów wysokiej dostępności (klastry typu failover) oraz rozłożenia obciążenia serwerów.
- Serwis udostępniania stron WWW.
- Wsparcie dla protokołu IP w wersji 6 (IPv6),
- Wbudowane usługi VPN pozwalające na zestawienie nielimitowanej liczby równoczesnych połączeń i niewymagające instalacji dodatkowego oprogramowania na komputerach z systemem Windows,
- Wbudowane mechanizmy wirtualizacji (Hypervisor) pozwalające na uruchamianie 1000 aktywnych środowisk wirtualnych systemów operacyjnych. Wirtualne maszyny w trakcie pracy i bez zauważalnego zmniejszenia ich dostępności mogą być przenoszone pomiędzy serwerami klastra typu failover z

jednoczesnym zachowaniem pozostałej funkcjonalności. Mechanizmy wirtualizacji zapewniają wsparcie dla:

- Dynamicznego podłączania zasobów dyskowych typu hot-plug do maszyn wirtualnych,
- Obsługi ramek typu jumbo frames dla maszyn wirtualnych,
- Obsługi 4-KB sektorów dysków,
- Nielimitowanej liczby jednocześnie przenoszonych maszyn wirtualnych pomiędzy węzłami
- klastra,
- Posiada możliwości kierowania ruchu sieciowego z wielu sieci VLAN bezpośrednio do pojedynczej karty sieciowej maszyny wirtualnej (tzw. trunk model)

Posiada możliwość automatycznej aktualizacji w oparciu o poprawki publikowane przez producenta wraz z dostępnością bezpłatnego rozwiązania producenta SSO umożliwiającego lokalną dystrybucję poprawek zatwierdzonych przez administratora, bez połączenia z siecią Internet.

22. Wsparcie dostępu do zasobu dyskowego SSO poprzez wiele ścieżek (Multipath).

23. Posiada możliwość instalacji poprawek poprzez wgranie ich do obrazu instalacyjnego.

24. Posiada mechanizmy zdalnej administracji oraz mechanizmy (również działające zdalnie) administracji przez skrypty.

25. Posiada możliwość zarządzania przez wbudowane mechanizmy zgodne ze standardami WBEM oraz WSMangement organizacji DMTF.

Termin dostawy przedmiotu do 14 dni od podpisania umowy.

2. Windows Server CAL 2022 na urządzenie w wersji edukacyjnej w ilości 10 sztuk.

Jedna licencja CAL na urządzenie musi umożliwiać jednemu urządzeniu dostęp do funkcjonalności Windows Server.

Dopuszcza się zaoferowanie produktów równoważnych do oprogramowania określonego powyżej. Równoważność dotyczy zakupu wszystkich licencji. Równoważność oznacza, że dostarczane oprogramowanie musi zapewniać co najmniej pełną funkcjonalność oprogramowania, w stosunku do którego jest wskazywana przez Wykonawcę jako równoważne i posiadać nie gorsze parametry techniczne.

W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest w ofercie udowodnić, że funkcjonalność oferowanego oprogramowania jest równoważna w stosunku do oprogramowania wskazanego w SWZ przez Zamawiającego, jak również, że oprogramowanie równoważne posiada nie gorsze parametry techniczne niż wskazane w niniejszej SWZ.

Zamawiający informuje, że w przypadku gdy określił w SWZ wymagania przez wskazanie znaków towarowych, patentów, pochodzenia, norm, aprobat, specyfikacji technicznych lub systemów odniesienia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, to należy traktować takie określenie jako przykładowe. W każdym takim przypadku Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych o parametrach nie gorszych niż posiadane przez wskazane usługi, materiały, urządzenia, oprogramowanie, itp.

W przypadku dostawy licencji na oprogramowanie Wykonawca nie musi uczestniczyć osobiście w dostawie licencji. Zamawiający dopuszcza dostawę licencji przez przewoźnika (np. kuriera) w przypadku oprogramowania dostarczanego na nośniku CD/DVD lub udostępnienie oprogramowania drogą elektroniczną poprzez dostęp do strony internetowej producenta zawierającej dane oprogramowanie. Aktywacja licencji oprogramowania może nastąpić w późniejszym terminie (po terminie podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego). W przypadku wystąpienia problemu związanego z aktywacją licencji oprogramowania, Wykonawca zapewni wsparcie w rozwiązaniu problemu w terminie 3 dni od powiadomienia Wykonawcy drogą mailową.

Termin dostawy przedmiotu do 14 dni od podpisania umowy.

CZĘŚĆ 2

Zaproponowany sprzęt musi być kompletny, posiadać niezbędne instrukcje umożliwiające spełnianie swoich funkcji. Sprzęt musi być wolny od obciążeń prawami osób trzecich; posiadać dołączone niezbędne instrukcje i materiały dotyczące użytkowania. Sprzęt powinien być kompletny posiadający wszelkie kable, podzespoły, oprogramowanie, nośniki itp., niezbędne do jego prawidłowego użytkowania, gotowy do uruchomienia i użytkowania bez dodatkowych zakupów. Wszystkie dostarczone urządzenia powinny być fabrycznie nowe, posiadać wszelkie certyfikaty zezwalające na sprzedaż na terenie Unii Europejskiej oraz pochodzić z oficjalnych kanałów sprzedaży producenta.

Urządzenie wielofunkcyjne – 3 sztuki

Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne

Technologia druku:	Kolorowa drukarka laserowa
Pamięć urządzenia	512 MB
Interfejsy:	• USB 2.0 • Ethernet 10Base-T/100Base-TX/1000Base-T
Wyświetlacz	Kolorowy ekran dotykowy
Prędkość druku - Standard(A4)	Zapewnione 31 stron na minutę (kolor i mono)
Rozdzielczość	2 400dpi (2 400 x 600 dpi), 600 x 600 dpi
Automatyczny druk dwustronny (duplex)	Tak
Skanowanie w kolorze	Tak
Skanowanie dwustronne	Tak
Optyczna rozdzielczość skanowania [dpi]	1200x2400
Kopiowanie w kolorze	Tak
Automatyczne kopiowanie dwustronne	Tak
Rozdzielczość kopiowania [dpi]	1200x600
Szybkość kopiowania monochromatycznego lub w kolorze [str./min]	Zapewnione 31 stron na minutę (kolor i mono)
Możliwość wysyłania/odbierania faksów	Tak
Wysyłanie faks grupowe	Tak
Automatyczny podajnik dokumentów (ADF)	Tak
Pojemność podajnika głównego	250 stron
Ilość podajników w standardzie	2
Możliwość drukowania na kopertach	Tak
Obsługa formatów	A4, Letter, A5, A6, Legal, Folio, koperty
Ethernet - druk w sieci LAN	Tak
Materiały eksploatacyjne w zestawie	Tak

1. Termin dostawy przedmiotu do 21 dni od podpisania umowy.

2. W przypadku dostawy Wykonawca nie musi uczestniczyć osobiście w dostawie. Zamawiający dopuszcza dostawę przedmiotu zamówienia przez przewoźnika (np. kuriera).
3. Na minimum 3 dni przed dostawą Wykonawca przedstawi zamawiającemu numery seryjne sprzętu w celu ewentualnej weryfikacji.
4. Odbiór przedmiotu zamówienia nastąpi u Zamawiającego po wykonaniu dostawy i sporządzeniu protokołu zdawczo-odbiorczego przez Wykonawcę i podpisaniu przez obie strony.
5. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy – zgodnie z warunkami przedstawionymi w ofercie i potwierdzonymi w karcie gwarancyjnej:
Urządzenie wielofunkcyjne – minimum 2 lata
6. Wykonawca zapewni bezpłatny serwis w okresie gwarancyjnym.
7. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu użytkowania sprzętu (siedziba Zamawiającego). Wykonawca zapewni bezpłatny dojazd serwisanta do siedziby Zamawiającego. Jednakże w przypadku kiedy serwisant stwierdzi konieczność wykonania naprawy w serwisie Wykonawcy, Wykonawca zapewni na własny koszt odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy.
8. Dedykowany adres email lub portal techniczny (dołączyć adres portalu) producenta lub autoryzowanego partnera ma umożliwiać Zamawiającemu zgłaszanie awarii komputera. Obsługa zgłoszeń ma odbywać się w języku polskim.
9. W przypadku wystąpienia awarii w okresie gwarancyjnym Wykonawca przystąpi do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od daty zgłoszenia awarii.
10. W przypadku awarii wynikłych z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego (co powinno być potwierdzone sporządzonym przez producenta sprzętu protokołem), Wykonawca ma prawo do żądania zapłaty za działania serwisowe w oparciu o aktualne właściwe cenniki po wcześniejszym uzgodnieniu i zaakceptowaniu kosztów naprawy przez Zamawiającego.
11. Wszystkie dostarczone urządzenia oraz oprogramowanie powinny być fabrycznie nowe, posiadać wszelkie certyfikaty zezwalające na sprzedaż na terenie Unii Europejskiej oraz pochodzić z oficjalnych kanałów sprzedaży producenta.

CZĘŚĆ 3

Zaproponowany sprzęt musi być kompletny, posiadać niezbędne instrukcje umożliwiające spełnianie swoich funkcji. Sprzęt musi być wolny od obciążeń prawami osób trzecich; posiadać dołączone niezbędne instrukcje i materiały dotyczące użytkowania. Sprzęt powinien być kompletny posiadający wszelkie kable, podzespoły, oprogramowanie, nośniki itp., niezbędne do jego prawidłowego użytkowania, gotowy do uruchomienia i użytkowania bez dodatkowych zakupów. Wszystkie dostarczone urządzenia powinny być fabrycznie nowe, posiadać wszelkie certyfikaty zezwalające na

sprzedaż na terenie Unii Europejskiej oraz pochodzić z oficjalnych kanałów sprzedaży producenta.

Urządzenia typu Access Point – 12 sztuk

Nazwa komponentu	Wymagane parametry techniczne
Rodzaj urządzenia	Punkt dostępu bezprzewodowego
Interfejs	
Porty LAN	Min. 1x 2.5G/1G/100M/10M Etherne, RJ-45 (PoE-PD Support)
Anteny	Min. 1x wewnętrzna płytka PCB DB, 4x wewnętrzna PiFA 2.4G, 4x wewnętrzna PiFA 5G
Przycisk	Min. 1 x Przycisk resetu do ustawień fabrycznych
Przepustowość	
Zapewniona szybkość łącza 2,4 GHz (Mb/s)	1200
Zapewniona szybkość łącza 5 GHz (Mb/s)	2400
Zapewniona liczba klientów	256
WLAN	
WiFi 6	Tak
2.4GHz Standard	IEEE 802.11b/g/n/ax x MIMO
5GHz Standard	IEEE 802.11a/n/ac wave 2/ax 4x4 MU-MIMO
Tryby pracy urządzenia	- AP, - Główny Węzeł Mesh

	• Węzeł Mesh, • Wzmacniacz Zasięgu
Roaming	• AP-Assisted Roaming, • Buforowanie klucza głównego, • Pre-Authentication, • 802.11r
Inne wymagane funkcjonalności:	• kierowaniem pasmem • AirTime Fairness • Auto Channel Selection • OFDMA • WDS • Limit liczby klientów • WMM • Protokół filtrujący ruch IGMP
Zapewniona liczba SSID (na pasmo)	16 (8)
Zarządzanie	
Konfiguracja web	TAK, Przeglądarka WWW (GUI)
Narzędzia	Speed Test, AP Discovery, Statistics
Inne wymagane funkcjonalności:	• Syslog • Ostrzeżenie mail • Konfiguracja kopii zapasowej i przywracania • Zarządzanie przez VigorACS i Vigor Connect
Bezpieczeństwo	
Tryby bezpieczeństwa	WEP WPA WPA2/WPA WPA2PPSK WPA2

	WPA3/WPA2 WPA3
WPS	PIN, PBC
Ukryte SSID	SSIDs
Filtr adresów MAC	Do 256 wpisów
Izolacja klienta bezprzewodowego	Tak
Zarządzanie urządzeniami mobilnymi	Tak
Zarządzanie sieciowe	
Wymagane funkcje	• Serwer RADIUS, • Proxy RADIUS (PEAP, EAP-TLS) • Hotspot Web Portal • Statyczny adres IP • Klonowanie MAC • 802.1q VLAN
DHCP	• DHCP Server, DHCP, Client, DHCP Relay Agent
Funkcje planowania	• włączanie/wyłączanie Wi-Fi, automatyczne restartowanie
Kompatybilny z funkcją centralnego zarządzania VigorAp oraz VigorSwitch*(komentarz poniżej)	

*Komentarz Zamawiającego - Zamawiający posiada punkty dostępowe Wi-Fi, które mogą być centralnie zarządzane wyłącznie za pośrednictwem wskazanej funkcji centralnego zarządzania VigorAP oraz VigorSwitch.

- 1. Termin dostawy przedmiotu do 21 dni od podpisania umowy.**
- W przypadku dostawy Wykonawca nie musi uczestniczyć osobiście w dostawie. Zamawiający dopuszcza dostawę przedmiotu zamówienia przez przewoźnika (np. kuriera).
- Na minimum 3 dni przed dostawą Wykonawca przedstawi zamawiającemu numery seryjne sprzętu w celu ewentualnej weryfikacji.
- Odbiór przedmiotu zamówienia nastąpi u Zamawiającego po wykonaniu dostawy i sporządzeniu protokołu zdawczo-odbiorczego przez Wykonawcę i podpisaniu przez obie strony.

5. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy – zgodnie z warunkami przedstawionymi w ofercie i potwierdzonymi w karcie gwarancyjnej:

Urządzenia typu Access Point – minimum 2 lata

6. Wykonawca zapewni bezpłatny serwis w okresie gwarancyjnym.
7. Wykonawca zapewni na własny koszt odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy.
8. Dedykowany adres email lub portal techniczny (dołączyć adres portalu) producenta lub autoryzowanego partnera ma umożliwiać Zamawiającemu zgłaszanie awarii komputera. Obsługa zgłoszeń ma odbywać się w języku polskim.
9. W przypadku wystąpienia awarii w okresie gwarancyjnym Wykonawca przystąpi do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od daty zgłoszenia awarii.
10. W przypadku awarii wynikłych z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego (co powinno być potwierdzone sporządzonym przez producenta sprzętu protokołem), Wykonawca ma prawo do żądania zapłaty za działania serwisowe w oparciu o aktualne właściwe cenniki po wcześniejszym uzgodnieniu i zaakceptowaniu kosztów naprawy przez Zamawiającego.
11. Wszystkie dostarczone urządzenia oraz oprogramowanie powinny być fabrycznie nowe, posiadać wszelkie certyfikaty zezwalające na sprzedaż na terenie Unii Europejskiej oraz pochodzić z oficjalnych kanałów sprzedaży producenta.