

Załącznik nr 6 Formularz do zadawania pytań				
Nazwa zadania:			Dotyczy zapytania ofertowego na wybór Brokera dla Grupy Kapitałowej PHH	Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o.
L.p.	Data	Temat	Pytania do dokumentów	Odpowiedź
1	23.10.2024	ISO	<p>W przygotowanych przez Zamawiającego warunkach konkursu na wybór brokera ubezpieczeniowego, w Rozdziale VI Regulaminu jako kryterium oceny ofert (Pkt. 2) wskazano:</p> <p>2. W ramach kryteriów oceny ofert wraz z ofertą należy złożyć: Skan certyfikatu potwierdzającego wdrożenie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001 w zakresie świadczenia usług brokerskich i likwidacji szkód (jeżeli Wykonawca posiada).</p> <p>Wobec tak zdefiniowanego kryterium zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu zawartego w ww. kryterium tj. Rozdziale VI pkt 2 Regulaminu oraz w konsekwencji w Rozdziale „Kryteria wyboru oferty” (Posiadanie wdrożonego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001 w zakresie świadczenia usług brokerskich i likwidacji szkód.)</p> <p>Powyższy wniosek podyktowany jest okolicznością, iż system certyfikacji ISO stanowi formalne potwierdzenie wdrożenia w danej organizacji zabezpieczeń chroniących aktywa informacyjne. Jesteśmy jedną z wiodących firm brokerskich w Polsce, działającą na rynku ubezpieczeniowym od ponad 25 lat, w której jednym z filarów działalności stanowi obsługa grup kapitałowych. Wysoka jakość świadczonych usług oparta jest na najwyższych standardach, w tym szczególnie w zakresie usług brokerskich, ochrony informacji, bezpieczeństwa przetwarzania danych, likwidacji szkód. Niepodważalnym potwierdzeniem tego jest liczba obsługiwanych podmiotów przez wiele lat, pochlebne referencje. Lata doświadczeń, nieustanna standaryzacja funkcjonujących procedur, pozwoliły na wypracowanie standardów obsługi najbardziej wymagających Klientów.</p> <p>Zniesienie punktacji oferty dotyczącej wymogu certyfikatu ISO sprawi, że oferty złożą większą ilość brokerów. Taka zmiana będzie wysoce korzystna dla Zamawiającego i w prosty sposób wpłynie na konkurencyjność ofert. Każda wiodąca firma brokerska posiada wewnętrzne standardy zarządzania bezpieczeństwem informacji, a samo formalne poświadczenie wprowadzenie procedur nie świadczy o jakości świadczonych usług.</p> <p>Niezależnie od powyższego należy wskazać, iż posiadanie certyfikatów ISO przez określonych oferentów nie dotyczy stricte przedmiotu konkursu jakim jest kompleksowa obsługa brokerska, lecz odnosi się do właściwości oferenta (wykonawcy). W przypadku zamówień publicznych (do których z uwagi na zasadę konkurencyjności w drodze analogii można odnieść także cele niniejszego postępowania konkursowego) certyfikaty ISO (tj. żądanie ich posiadania) nie mogą być stosowane, jako kryterium oceny ofert. Powyższe potwierdza m.in. wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 5 grudnia 2008 r. (KIO/UZP/1362/08). W wyroku tym Izba wskazała na brak możliwości ustalenia kryteriów odnoszących się do posiadania przez wykonawców certyfikatów z serii ISO 9001 lub 1400 powołując się przy tym m.in. na wyrok Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości z 17 września 2002 r. (C-513/99), z którego jednoznacznie wynika, że kryteria mają być związane z przedmiotem zamówienia i nie mogą prowadzić do dyskryminacji wykonawców.</p> <p>Reasumując, wobec powyżej wskazanej argumentacji stoimy na stanowisku, iż za zasadne należy uznać odstąpienie przez Zamawiającego od kryterium oceny ofert określonego pod numerem 3 dotyczącego posiadania wdrożonego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001 w zakresie świadczenia usług brokerskich i likwidacji szkód.</p>	<p>Zamawiający nie modyfikuje określonych w Zapytaniu ofertowym kryteriów oceny ofert. Sformułowane przez Zamawiającego kryterium oceny ofert dot. posiadania wdrożonego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001 nie dyskryminuje żadnego z potencjalnych wykonawców. Nie jest to warunek udziału w postępowaniu, a zatem wykonawca, który nie posiada wdrożonego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001 w dalszym ciągu może ubiegać się o udzielenie zamówienia. Złożenie przez wykonawcę oświadczenia o braku w/w wdrożonego systemu zarządzania jakością spowoduje jedynie, że nie uzyska on punktów w ramach tego kryterium oceny ofert. Podkreślenia wymaga, że posiadanie przez wykonawcę certyfikatu ISO gwarantuje standard procesów. Ponadto, Zamawiający zwraca uwagę, że zgodnie z informacją zawartą w Rozdziale II pkt 2 Zapytania ofertowego do niniejszego postępowania zakupowego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. ustawy Prawo zamówień publicznych, a zatem brak jest podstaw do odwoływania się do orzecznictwa ukształtowanego na gruncie tej ustawy.</p>
2	23.10.2024	Formularz ofertowy	<p>Wnosimy o zmianę zapisów Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego na wybór Brokera ubezpieczeniowego dla Grupy Kapitałowej PHH – Polski Holding Hotelowy w poniższym zakresie:</p> <p>Było: Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne. (Rozdział V pkt 7 Zapytania ofertowego) Oświadczam, że posiadam*/Oświadczam że nie posiadam* (*niewłaściwe skreślić)</p> <p>Winno być: Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne. (Rozdział V pkt 7 Zapytania ofertowego) Oświadczam, że nie zalegam*/Oświadczam że zalegam* (*niewłaściwe skreślić)</p>	<p>Powinno być Oświadczam, że nie zalegam*/Oświadczam że zalegam* (*niewłaściwe skreślić)</p> <p>W załączeniu, Zamawiający przekazuje zmodyfikowany Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.</p>
3	23.10.2024	Termin składania oferty	<p>Wnosimy jednocześnie o przedłużeniu terminu składania ofert konkursowych. Aby móc w jak najlepszy sposób przygotować naszą ofertę prosimy o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 31.10.2024 r. Nie jest to termin znacznie wydłużający pierwotny okres składania ofert, a z pewnością znajdzie odzwierciedlenie w ich jakości i pozwoli na dochowanie najwyższej staranności ze strony oferentów.</p>	<p>Termin składania ofert pozostaje bez zmian</p>
4	23.10.2024	Pytanie dotyczące sposobu oceny	<p>Z uwagi na konieczność podania poziomu kurtażu w ofercie pytanie czy Zamawiający wyraża zgodę na przedsatwienie różnych stawek kurtażu dla różnych ryzyk.</p>	<p>Poziom kurtażu należy podać w jednej wysokości dla wszystkich ryzyk, z dokładnością do jednego miejsca po przecinku.</p>

5	23.10.2024	<b>Warunek udziału/kryterium oceny</b>	Prosimy Zamawiającego co rozumie przez sformułowanie "tworzenie polityki ubezpieczeniowej dla grup kapitałowych". Ze szczególnym naciskiem na doprecyzowanie sformułowania "polityki ubezpieczeniowej". Prosimy również o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie <b>usługa</b> w kontekście Warunku: Wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie zdobyte przy tworzeniu „Polityki ubezpieczeniowej” dla grup kapitałowych składających się co najmniej z 5 podmiotów ( <b>co najmniej 2 usługi</b> ).	Pod sformuowaniem "Polityka ubezpieczeniowa" Zamawiający rozumie zestaw zasad, procedur i wytycznych, które PHH i spółki z Grupy Kapitałowej przyjmują w celu zarządzania ryzykiem związanym z działalnością oraz ochroną swoich zasobów (zarówno majątkowych, jak i ludzkich). Określa ona, jakie rodzaje ubezpieczeń spółki powinny posiadać, jakie ryzyka są ubezpieczane, jak postępować w sytuacjach kryzysowych, oraz jakimi regułami kierować się przy wyborze i zarządzaniu ubezpieczeniami.  W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca powinien wykazać się wiedzą i doświadczeniem zdobytym w związku z przygotowaniem/stworzeniem co najmniej 2 "Polityk Ubezpieczeniowych" dla grup kapitałowych składających się z co najmniej z 5 podmiotów.
6	23.10.2024	<b>Termin składania ofert</b>	Czy możliwe jest przesunięcie terminu składania ofert o dwa tygodnie to jest z 28.10.2024 r. na 12.11.2024 r.?	Termin składania ofert pozostaje bez zmian
7	23.10.2024	<b>Wniosek o zmianę treści regulamniu</b>	Prosimy o zmianę formy potwierdzenia posiadania wiedzy i doświadczenia opisanego w Rozdziale V pkt 4 i 5 na formę oświadczenia złożonego przez Oferenta o realizacji takich usług oraz braku procedur reklamacyjnych związanych z ich realizacji. Swoją prośbę argumentujemy krótkim terminem składania ofert oraz koniecznością dochowania zobowiązań o poufności w odniesieniu do realizowanych/zrealizowanych umów.	Zamawiający nie modyfikuje treści Zapytania ofertowego
8	23.10.2024	<b>Wniosek o zmianę treści regulamniu</b>	Prosimy o wydłużenie do 7 lat okresu za który będziecie Państwo honorowali wykaz świadczonych usług polegających na pośredniczeniu w zawieraniu umów ochrony ubezpieczeniowej z uwzględnieniem specyficznych potrzeb i uwarunkowań związanych z branżą hotelarską, w tym obsługą hoteli przylotniskowych i franczyzowych opisanego w Rozdziale VII pkt. "Kryteria wyboru oferty" w ppkt 1.2 tzn. "Ilość obsługiwanych podmiotów z branży hotelarskiej..".	Zamawiający nie modyfikuje treści Zapytania ofertowego
9	23.10.2024	<b>Wniosek o zmianę treści regulamniu</b>	Prosimy o wydłużenie do 7 lat okresu za który będziecie Państwo honorowali wykaz świadczonych usług polegających na pośredniczeniu w zawieraniu ochrony ubezpieczeniowej z uwzględnieniem specyficznych potrzeb i uwarunkowań związanych z branżą hotelarską, w tym obsługą hoteli przylotniskowych i franczyzowych opisanego w Rozdziale V pkt 4.	Zamawiający nie modyfikuje treści Zapytania ofertowego
10	23.10.2024	<b>Wyjaśnienie treści regulamniu</b>	Będziemy wdzięczni za informację czy podstawa odrzucenia oferty opisana w Rozdziale XII pkt. 5 (rażąco niska cena) będzie miała zastosowanie do oceny kryterium w Rozdziale VII pkt. "Kryteria wyboru oferty" ppkt 1.1 tzn. "Kurtaż brokerski". W przypadku odpowiedzi twierdzącej będziemy wdzięczni, za wskazanie metodyki stosowania oraz informację czy Oferentowi będzie przysługiwało prawo do złożenia stosowanych wyjaśnień w przypadku stwierdzenie jej wystąpienia.	Zamawiający potwierdza, że podstawa odrzucenia oferty opisana w Rozdziale XII pkt. 5 (rażąco niska cena) będzie miała zastosowanie do oceny kryterium "Kurtaż brokerski". Zamawiający porówna wysokość kurtaży zaoferowanych przez poszczególnych wykonawców i w przypadku gdy bazując na posiadanym doświadczeniu, w tym informacji o wysokości kurtaży oferowanych we wcześniej prowadzonych przez Zamawiającego postępowaniach zakupowych, poweźmie wątpliwości czy zaoferowany przez danego wykonawcę kurtaż pozwala na realizację wszystkich usług brokerskich określonych w dokumentacji postępowania zakupowego, zastrzega sobie uprawnienie do wezwania wykonawcy do złożenia odpowiednich wyjaśnień.

11	23.10.2024	<b>Potwierdzeniei oczywistej omyłki pisarskiej</b>	<p>Prosimy o potwierdzenie, że w kryterium w pkt. 1.2 w Rozdziale VII pkt. Kryterium wyboru tzn. "Ilość obsługiwanych podmiotów z branży hotelarskiej.." w kolumnie "Sposób oceny" wartością prawidłową jest:</p> <p><input type="checkbox"/> od 0 do 2 podmiotów – 0 pkt  <input type="checkbox"/> powyżej 2 do 5– 10 pkt  <input type="checkbox"/> powyżej 5 – 20 pkt</p>	zmodyfikowane zapytanie zostało przesłane
12	23.10.2024	<b>Wyjaśnienie treści regulamni</b>	<p>Prosimy o potwierdzenie, że w ramach warunku opisanego w Rozdziale V pkt. 5 dopuszczają Państwo wykazanie doświadczenia we współpracy z Grupami Kapitałowymi w tworzeniu i wdrażaniu polityk ubezpieczeniowych, nieposiadających skonkretyzowanej nazwy "Polityka ubezpieczeniowa". Swoją prośbę argumentujemy wdrażaniem wielu kompleksowych zbiorów procedur postępowania w zakresie zarządzania ryzykiem ubezpieczeniowym, wynikających m.in. bezpośrednio z zapisów umów serwisu brokerskiego lub posiadających inne nazewnictwo niż "Polityka ubezpieczeniowa".</p>	<p>Nazwa przygotowanego dokumentu nie ma znaczenia. Wykazany na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu dokument musi odpowiadać zakresowi i rozumieniu Polityki Ubezpieczeniowej przedstawionemu w odpowiedzi na pytanie w pkt 5.</p>
13	23.10.2024	<b>Wniosek o zmianę treści regulamni</b>	<p>Prosimy o informację czy wartość podana przez Oferenta w kryterium w Rozdziale VII pkt "Kryterium wyboru" w ppkt 1.2 tzn. "Kurtaż brokerski" winna być liczbą całkowitą. W przypadku odpowiedzi przeczącej będziemy wdzięczni za informację dopuszczalnej ilości miejsc po separatorze.</p>	<p>Zgodnie z odpowiedzią udzieloną na pytanie nr 4 - Poziom kurtażu należy podać w jednej wysokości dla wszystkich ryzyk, z dokładnością do jednego miejsca po przecinku.</p>
14	24.10.2024	<b>Kryterium oceny - kurtaż</b>	<p>Z uwagi na konieczność podania poziomu kurtażu tj. wyceny oferty prosimy Zamawiającego o podanie potencjału <b>składki rocznej</b> wynikającej z zawieranych polis. Prosimy o podanie przynajmniej przedziału szacowanej <b>składki</b> np.: a) do 1 mln PLN b) pow. 1 mln PLN do 2 mln PLN itd.</p>	odp b
15	24.10.2024	<b>Ubezpieczenie komunikacyjne</b>	<p>Prosimy o podanie przybliżonej ilości pojazdów zgłaszanych do ubezpieczenia flotowego oraz przybliżonej łącznej sumy ubezpieczenia pojazdów zgłaszanych do ryzyka Autocasco. Jeśli jest taka możliwość to prośba o wskazanie rozbicia na poszczególne kategorie pojazdów przy podaniu ich liczby (np. liczba pojazdów osobowych, ciężarowych do 2,5t ładowności, ciężarowych powyżej 2,5t ładowności, ciągników siodłowych, naczep, pojazdów specjalnych)</p>	<p>Flota samochodowa Zamawiającego (PHH) to przede wszystkim auta w wynajmie długoterminowym, gdzie ubezpieczenie jest skalkulowane w cenie wynajmu. W GK PHH posiadamy 35 pojazdów, dla których konieczne jest zapewnienie ubezpieczenia we własnym zakresie za pośrednictwem brokera ubezpieczeniowego.</p>
16	24.10.2025	<b>Ubezpieczenia grupowe na życie oraz pakiety medyczne</b>	Jaka jest liczba pracowników zatrudnionych u zamawiającego?	1380
17	24.10.2026	<b>Ubezpieczenia grupowe na życie oraz pakiety medyczne</b>	Jaka jest całkowita partycypacja pracowników w programach na życie i opiece medycznej?	ubezpieczenie na na życie 75% , medyczne 95%
18	24.10.2027	<b>Pakiety medyczne</b>	Czy program opieki medycznej jest sponsorowany przez zamawiającego? W jakiej części, w jakiej konstrukcji?	Tak część pakietów jest sponsorowana przez pracodawcę a część jest płatna tylko przez pracownika
19	24.10.2028	<b>Pakiety medyczne</b>	Czy obecne rozwiązanie w opiece medycznej jest w formie abonamentu czy ubezpieczenia?	Pakiet w formie abonamentu
20	24.10.2029	<b>Ubezpieczenie grupowe na życie</b>	Czy program ubezpieczenia na życie jest sponsorowany przez zamawiającego? W jakiej części, w jakiej konstrukcji?	Tak część pakietów jest sponsorowana przez pracodawcę a część jest płatna tylko przez pracownika
21	24.10.2030	<b>ubezpieczenia mienia i utraty zysku</b>	Prośba o podanie łącznych wartości sum ubezpieczenia dla grupy PHH	poniżej 1 mld

22	24.10.2031	<b>ubezpieczenia mienia i utraty zysku</b>	Prośba o informacje terminie wygasania obecnej polisy / obecnych polis ubezpieczenia	31.12.2024
23	24.10.2032	<b>ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej</b>	Prośba o informacje terminie wygasania obecnej polisy / obecnych polis ubezpieczenia	31.01.2025
24	24.10.2033	<b>likwidacja szkód</b>	Prośba o informacje dotyczące szkodowości grupy PHH w podziale na linie ubezpieczenia za ostatni rok (min. ilość zgłoszonych szkód, łączna wartość wypłat oraz łączna wartość rezerw)	20/200 000 tys PLN
25	24.10.2034	<b>likwidacja szkód</b>	Czy jest oczekiwanie zaangażowania brokera we wsparcie pracowników w dochodzeniu roszczeń z ubezpieczeń życiowych?	nie
26	24.10.2035	<b>ogólne - opiniowanie i konsulting</b>	ile średnio w skali roku wykonywanych jest weryfikacji i opinii odnośnie umów ubezpieczenia przedkładanych przez kontrahentów oraz ile jest przypadków w których broker uczestniczy w negocjacjach z kontrahentami	10
27	24.10.2036	<b>ogólne - odpis KRS</b>	Czy do spełnienia wymogu zawartego w Rozdział VI pkt 1 ppkt 1.6 Zapytania ofertowego wystarczy odpis pobrany z Portalu Rejestrów Sądowych online czy konieczne jest uzyskanie opieczetowanego dokumentu papierowego stacjonarnie w Sądzie i przesłanie go lub jego skanu do PHH?	wystarczy KRS pobrany online
28	24.10.2037	<b>ogólne - ISO</b>	Jako część światowej grupy Aon, Aon Polska nie posiada indywidualnych, lokalnych certyfikatów, w tym certyfikatu normy ISO 9001. Grupa nasza posiada jednak globalne procedury i polityki (przede wszystkim Kodeks Postępowania) , których treść i zasady odpowiadają wymogom oczekiwanej przez Państwa normy. Czy dostarczenie ich treści będzie uznane za spełnienie wymogu Rozdział VI pkt 2?	Zamawiający nie modyfikuje określonych w Zapytaniu ofertowym kryteriów oceny ofert. Sformułowane przez Zamawiającego kryterium oceny ofert dot. posiadania wdrożonego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001 nie dyskryminuje żadnego z potencjalnych wykonawców. Nie jest to warunek udziału w postępowaniu, a zatem wykonawca, który nie posiada wdrożonego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001 w dalszym ciągu może ubiegać się o udzielenie zamówienia. Złożenie przez wykonawcę oświadczenia o braku w/w wdrożonego systemu zarządzania jakością spowoduje jedynie, że nie uzyska on punktów w ramach tego kryterium oceny ofert. Podkreślenia wymaga, że posiadanie przez wykonawcę certyfikatu ISO gwarantuje standard procesów. Ponadto, Zamawiający zwraca uwagę, że zgodnie z informacją zawartą w Rozdziale II pkt 2 Zapytania ofertowego do niniejszego postępowania zakupowego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. ustawy Prawo zamówień publicznych, a zatem brak jest podstaw do odwoływania się do orzecznictwa ukształtowanego na gruncie tej ustawy.

29	24.10.2038	<b>ogólne - załącznik 4</b>	Z uwagi na zobowiązanie do poufności wobec naszych Klientów oraz tajemnicę ubezpieczeniową, nie możemy przez zgody Klientów powoływać się na nich, opisując świadczone na ich rzecz usługi. Czy zatem w przypadku braku takiej zgody ze strony Klienta, spełnieniem Państwa oczekiwania w zakresie referencji wskazanych w załączniku nr 4 będzie oświadczenie brokera o realizacji wymienionych usług bez wskazywania nazw Klientów?	Zamawiający podtrzymuje wymaganie określone w Zapytaniu ofertowym i prosi o zapoznanie się dodatkowo z treścią punktów 8 i 9 w rozdziale VII Zapytania ofertowego.
30	24.10.2038	<b>ogólne - termin składania ofert</b>	Z uwagi na ilość informacji niezbędnych do przygotowania oferty prosimy o wydłużenie terminu jej składania do 31.10.2024.	Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu składania ofert.
31	24.10.2039	<b>ogólne - termin składania uwag do wzoru umowy</b>	Czy uwagi do treści otrzymanego 24.10.2024 wzoru umowy należy złożyć w formie pytań do dokumentu zapytania ofertowego na co termin wygasa z końcem dzisiejszego dnia? Jeżeli tak, z uwagi na fakt otrzymania wzoru umowy dopiero w dniu dzisiejszym, wnioskujemy o umożliwienie składania uwag do treści umowy do końca jutrzejszego dnia.	Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu składania ofert. Uwagi do umowy Oferent może składać na etapie składania oferty.
32	24.10.2040	<b>likwidacja szkód</b>	Co do zasady Broker ubezpieczeniowy w ramach zakresu swojej działalności nie wykonuje czynności windykacyjnych zarezerwowanych dla firm o innym profilu działalności. Prośba o doprecyzowanie jakie aktywności rozumiane są pod tym pojęciem po stronie brokera w Rodziale IV pkt 12	Pod czynnościami windykacyjnymi Zamawiający rozumie czynny udział brokera nad zapewnieniem całej obsługi uzyskania odszkodowania od zgłoszenia do momentu wypłaty środków i np. jeśli ubezpieczyciel będzie opóźniał się z wypłatą środków to zadaniem Brokera jest wysyłanie monetów do ubezpieczyciela. Chodzi o monitorowane całego procesu.
33	24.10.2041	<b>likwidacja szkód</b>	Jakie aktywności po stronie brokera mają być realizowane w ramach wymogu opisanego w zapytaniu Rodział IV pkt 12) jako "formułowanie roszczeń" (drugi punktator) oraz „przygotowanie opinii dotyczących procesu odszkodowawczego” (piąty punktator)	Pod pojęciem, formułowania roszczeń, Zamawiający rozumie czynny udział Brokera podczas całego procesu zgłaszania szkody.  Pod pojęciem, przygotowanie opinii dot. procesu odszkodowawczego, Zamawiający rozumie opinię brokera w sytuacji, co do zasadności zgłoszenia roszczenia w danej sytuacji np. broker ocenia czy dana szkoda kwalifikuje się pod ubezpieczenie i jakie są szanse na zaspokojenie zgłoszonego roszczenia.
34	24.10.2024	<b>ogólne - kryteria oceny</b>	W zakresie kryterium nr 2 oceny ofert z tabeli : czy dla otrzymania wymaganej punktacji konieczne jest posiadanie hoteli spełniających łącznie kryteria wymienione po słowach "w tym" czyli przynależnych do wymienionych tam grup / rodzajów hoteli.	Tak, Zamawiający w zapytaniu ofertowym wymienia wszystkie duże sieci hotelowe funkcjonujące na rynku polskim i zależy Zamawiającemu aby Broker miał doświadczenie w przygotowaniu polis dla tych właśnie sieci hotelowych.