

Załącznik nr 11 do SWZ

Karta gwarancyjna

Niniejsza „Karta gwarancyjna” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr DZiK-DZP.2920.7.2025 pn.: „Zakup i dostawa sprzętu multimedialnego do sali konferencyjnej Domu Studenckiego nr 2 w Krynicy-Zdrój”

Numer umowy:

Pełna nazwa Wykonawcy:

.....

Dokładny adres:

.....

Tel: e-mail:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, że dostarczony sprzęt będzie nowy, wolny od wad.
2. Termin gwarancji na sprzęt i instalację będzie wynosił miesięcy/ce (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od daty dostawy, instalacji, uruchomienia i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
3. Gwarancja obejmuje: naprawy, regulację, konserwację w trakcie naprawy gwarancyjnej, jeżeli takie są konieczne w trakcie eksploatacji sprzętu zgodnie z zaleceniami producenta, koszty transportu (dojazd z i do serwisu) oraz ubezpieczenia.
4. Wszystkie koszty związane z realizacją uprawnień gwarancyjnych obciążają Wykonawcę, Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów związanych z udzieleniem gwarancji (z serwisem gwarancyjnym).
5. W ramach gwarancji materiały niezbędne do przeprowadzenia regulacji i konserwacji zapewnia Wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany w okresie gwarancji do ubezpieczenia sprzętu na czas transportu do i z serwisu, a także przez okres naprawy.
7. Przedłożenie przez Wykonawcę gwarancji producenta sprzętu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających

- z umowy. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę jest okazanie przez Zamawiającego karty gwarancyjnej oraz oryginalnej gwarancji producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
8. Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych Zamawiający może żądać od Wykonawcy realizacji uprawnień przewidzianych w karcie gwarancyjnej lub gwarancji producenckiej, o ile jest korzystniejsza na zasadach i warunkach określonych w przywołanych dokumentach, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
9. Transport sprzętu do miejsca lokalizacji serwisu i z powrotem, dostarczenie naprawionych lub nowych części sprzętu w okresie gwarancji odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Wymagania dotyczące serwisu:
- 1) czas reakcji na zgłoszoną usterkę – **maksymalnie 72 godziny robocze** od zgłoszenia;
 - 2) czas naprawy usterki – **maksymalnie 15 dni roboczych** od daty zgłoszenia.
11. Jeżeli w okresie gwarancji sprzęt okaże się wadliwy, Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy lub, gdy naprawa okaże się niemożliwa, do jego wymiany na sprzęt nowy wolny od wad z zastrzeżeniem pkt 12.
12. W przypadku trzech napraw w okresie gwarancyjnym tego samego modułu skutkujących brakiem możliwości korzystania z wszystkich funkcji urządzenia, nastąpi wymiana modułu na nowy. W przypadku kiedy wymiana/naprawa danych modułów (elementów) nie pozwoli na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu, Wykonawca jest zobowiązany wymienić cały sprzęt na nowy w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia braku możliwości naprawy. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.
13. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji sprzętu.
14. Za udzielone warunki serwisu i gwarancji odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
15. Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
16. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 2 ust. 13 umowy z wyjątkiem wad prawnych dla których okres rękojmi

rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

17. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w miejscu instalacji, zaś w przypadku konieczności naprawy poza ww. miejscem będzie wykonywany w serwisie gwarancyjnym.
18. Zgłoszenia serwisowe będą dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
19. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest
20. Adres i numer telefonu serwisu gwarancyjnego:
.....
21. Wykonawca zobowiązuje się, że na dostarczone oprogramowania, o których mowa w § 2 ust. 8 pkt 4) i 5) umowy, udzielona zostanie niewyłączna licencja bezterminowa z polami eksploatacji umożliwiającymi korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem. Wykonawca gwarantuje, iż licencja udzielone/dostarczone na oprogramowanie będące przedmiotem umowy nie będą wypowiedziane z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego. W przypadku wypowiedzenia licencji, wbrew zobowiązaniu o którym mowa powyżej, bez winy Zamawiającego, niezależnie od przyczyn takiego zdarzenia, włączając w to przyczyny, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego 100 % ceny brutto sprzętu, którego dotyczy oprogramowanie.
22. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy oraz, że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z oprogramowania na zasadach określonych w umowie.
23. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie dostarczone Zamawiającemu jest wolne od wad prawnych.
24. W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z oprogramowania, które zostało dostarczone, Zamawiający zobowiązuje się powiadomić o tym niezwłocznie Wykonawcę i wezwać go do wzięcia udziału w sprawie. W takim przypadku Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.
25. W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z oprogramowania, które zostało dostarczone,

Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającemu przed takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć zasądzone koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić odszkodowania lub koszty polubownego załatwienia sprawy – w zakresie, w jakim Zamawiający uznał roszczenia osoby trzeciej.

26. Wykonawca zastrzega sobie prawo uczestniczenia w ewentualnym procesie lub negocjacjach osobiście lub poprzez ustanowionego pełnomocnika – w przypadku niedopuszczenia do udziału w procesie lub negocjacjach lub jednostronnego uznania przez Zamawiającego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z pkt. 24.

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 297 §1 Kodeksu karnego. Jednocześnie oświadczam, że wszystkie informacje podane we wskazanych wyżej oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji. Prawdziwość powyższych informacji stwierdzam podpisem.

.....

miejsce i data

.....

podpis