

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**I. Ogólna specyfikacja usługi**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telefonii komórkowej i usługi bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą nowych telefonów komórkowych, modemów, aktywnych i skonfigurowanych kart SIM oraz innych akcesoriów niezbędnych do świadczenia tych usług dla Zamku Królewskiego w Warszawie. Zamawiający oczekuje dostarczenia akcesoriów standardowo dołączanych przez producenta do danego urządzenia.
2. Usługa będzie świadczona przez Wykonawcę w ramach umowy na czas określony w ciągu 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od daty obowiązywania umowy, tj. od 01.03.2025 r.
3. W ramach świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest zapewnić między innymi:
 - a) Zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych MSISDN,
 - b) W razie potrzeby, przeniesienie dotychczas używanych numerów na zasadach zgodnych z prawem Telekomunikacyjnym,
 - c) łączność głosową, tekstową, multimedialną, transmisję danych i mobilny dostęp do zasobów Internetu w aktualnych standardach LTE oraz 5G.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania:
 - a) Przeniesienia od dotychczasowego operatora do sieci Wykonawcy 155 (sto pięćdziesiąt pięć) sztuk użytkowanych przez Zamawiającego numerów MSISDN (kart SIM) oraz do świadczenia dla nich usług zgodnych z wymaganiami niniejszego dokumentu.
 - b) Uruchomienia 25 dodatkowych sztuk numerów MSISDN (kart SIM) oraz do świadczenia dla nich usług zgodnych z wymaganiami niniejszego dokumentu.
 - c) Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Ustawą Prawo Telekomunikacyjne, a przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w działaniu usług dłużej niż 3 godziny, pomiędzy 00:00 a 03:00.
 - d) Dostaw w okresie trwania umowy, według zapotrzebowania Zamawiającego, w terminie maksymalnie 7 dni kalendarzowych, urządzeń telekomunikacyjnych oferowanych przez wykonawcę, w tym m.in. telefonów, smartfonów, tabletów i in. w ramach oferowanego przez Wykonawcę budżetu. Zamawiający wybiera model urządzenia i jego cenę według cennika Wykonawcy na dzień wystąpienia zapotrzebowania.
 - e) Dostaw dodatkowych nowych kart SIM dla łączności głosowej i transmisji danych, gotowych do aktywacji, z przydzielonymi numerami, w liczbie nie mniejszej niż 50 (pięćdziesiąt) sztuk. Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości uruchomienia nowych numerów na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres jej obowiązywania lub do rezygnacji z aktywacji nowych kart SIM w trakcie trwania umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tego tytułu.
 - f) Aktywacji nowych kart SIM (voice i data) w czasie maksymalnie do końca następnego dnia po ich dostarczeniu do zamawiającego.
 - g) Świadczenia dodatkowych usług łączności głosowej i transmisji danych, w tym m.in. międzynarodowych połączeń głosowych i transmisji danych w roamingu, które wykraczają poza regulacje Polski oraz Unii Europejskiej. Usługi te będą włączane na zlecenie upoważnionych pracowników Zamawiającego w ciągu jednej godziny

- od momentu zgłoszenia.
5. Usługi objęte przedmiotem zamówienia świadczone będą w formie następujących taryf i pakietów:
 - a) Taryfa ryczałtowa bez limitu na wszystkie połączenia krajowe, SMS-y i MMS-y krajowe z pakietem transmisji danych wielkości nie mniejszej niż 50 (pięćdziesiąt) GB oraz roaming w krajach Unii Europejskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami - jednakowa dla wszystkich aktywacji.
 - b) Połączenia i wiadomości na wszelkie numery o opłacie wyższej, niż standardowa w taryfie Zleceniodawcy, m.in. numery skrócone, specjalne, tzw. Numery „Premium rate”, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium i SMS na stacjonarne będą domyślnie wyłączone i uruchamiane tylko na zlecenie upoważnionych pracowników Zamawiającego.
 6. Realizacja Usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę wolnych od wad fizycznych i prawnych, aktywnych kart SIM, fabrycznie nowych i nieużywanych urządzeń telekomunikacyjnych oraz fabrycznych akcesoriów. Dostarczone urządzenia i akcesoria muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą dostawy.
 7. Wykonawca w czasie trwania umowy zapewnia obsługę zleceń Zamawiającego w zakresie uruchomionych usług oraz możliwość zamówienia nowych przez całą dobę 7 dni w tygodniu (365 dni w roku) oraz serwis gwarancyjny dostarczonych urządzeń w okresie trwania umowy. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznej reakcji na awarie dostępności sieci oraz ich eliminowanie.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do ustanowienia Opiekuna Klienta.
 9. Wykonawca udostępni Zamawiającemu bezpłatnie usługę online, umożliwiającą całodobowo pełną kontrolę nad wszystkimi kartami SIM, w tym co najmniej:
 - a) zmianę i aktywację pakietów danych i rozmów
 - b) włączanie i wyłączanie roamingu i innych dodatkowych usług,
 - c) zlecenie lub automatyczna aktywację nowego numeru na przygotowanych do tego kartach SIM,
 - d) przenoszenie posiadanych numerów Zamawiającego na nieużywane fizyczne karty SIM
 - e) możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np. w przypadku kradzieży lub utraty urządzenia.

II. Dodatkowe wymagania dotyczące taryfy ryczałtowej

1. Możliwość dodania do każdego aktywnego numeru telefonicznego numeru skróconego (maksymalnie czterocyfrowego).
2. Opłata za roaming i za transfer danych na terenie Unii Europejskiej nie wyższy niż to wynika z zawartych porozumień pomiędzy Parlamentem Europejskim a rządami krajów członkowskich UE i krajów stowarzyszonych oraz z innych regulacji prawnych.
3. Stawki za minutę połączenia w roamingu wychodzącym w krajach spoza UE oraz usługi niewymienione przez Zamawiającego (w tym roaming z krajów niewymienionych powyżej) oraz usługi nieznanne w chwili zawierania umowy, rozliczane będą zgodnie z najtańszym cennikiem Wykonawcy dla promocji biznesowych, aktualizowanym na bieżąco i dostarczany Zamawiającemu. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualne cenniki usług wraz ze wzorami umów.
4. Przekroczenie pakietu transmisji danych nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.

5. Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenie prędkości transmisji danych po wyczerpaniu przez Zamawiającego pakietu transmisji danych, wliczonego w taryfę ryczałtową dla danej karty SIM

III. Dodatkowe wymagania dotyczące dostarczonych przez Wykonawcę Zamawiającemu urządzeń telekomunikacyjnych

1. Urządzenia będą obsługiwały aktualny standard LTE i 5G umożliwiający przesyłanie danych z prędkością minimum 150 Mbps.
2. Urządzenia będą miały trwale usuniętą blokadę SIM LOCK.
3. Urządzenia muszą spełniać wszystkie konieczne standardy bezpieczeństwa zgodnie z przepisami Polski oraz Unii Europejskiej.
4. Okres ferowanej gwarancji na urządzenia nie może być krótszy niż 24 miesiące, o ile nie wynika to z właściwych przepisów Polski oraz Unii Europejskiej.
5. Wykonawca zapewni w okresie gwarancji na własny koszt i ryzyko odbiór urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie lub wymianie do siedziby Zamawiającego.
6. Liczba urządzeń będzie wynikała z kwoty udostępnionego przez Wykonawcę budżetu oraz cen urządzeń według cennika. Określenie „budżet” oznacza kwotę, do wysokości której Zamawiający może zamówić urządzenia w trakcie trwania umowy. Każde zamówienie wybranego przez Zamawiającego urządzenia zmniejsza kwotę budżetu, zgodnie z cennikiem Wykonawcy, aż do jej całkowitego wyczerpania. Wartość urządzenia oparta na ogólnodostępnym cenniku operatora ma znaczenie jedynie dla kontrolowania poziomu wykorzystania budżetu na sprzęt. Zamawiający nie określa z góry ile urządzeń chce nabyć. Wykonawca będzie dostarczał sprzęt w oparciu o aktualne potrzeby Zamawiającego w okresie trwania umowy (24 miesiące).

IV. Dodatkowe wymagania dotyczące innych usług

1. Bezpłatne dostarczenie (na życzenie Zamawiającego) szczegółowych wykazów przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych.
2. Wyznaczenie stałego opiekuna do bieżących kontaktów z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego.
3. Wystawienie i dostarczenie do siedziby Zamawiającego nowej, aktywowanej karty SIM, wystawionej w miejsce poprzedniej, w ciągu 3 dni roboczych po dacie poprawnie złożonego zamówienia.
4. Dostarczenia puli nieaktywnych kart SIM z odpowiednim numerem HLR, nie mniej niż 20 sztuk. Karty te będą aktywowane lub w razie potrzeby przypisane do używanego numeru po telefonicznym zgłoszeniu przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego lub za pomocą systemu online wskazanego w ust. I pkt. 9. Aktywacja karty musi nastąpić w dniu zgłoszenia konieczności zmiany. Jeśli dyspozycja była zgłoszona po godzinie 14:00 to karta musi być aktywna do godziny 12:00 następnego dnia.
5. Zamawiający wymaga aby wykonanie kart SIM umożliwiało redukcję formatu do wielkości standardu nano SIM włącznie.
6. Ponadto Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewni:
 - a) Bezpłatną zmianę numeru (w razie takiej potrzeby na wniosek Zamawiającego)
 - b) Bezpłatne wystawienie duplikatu karty SIM
 - c) Bezpłatną zmianę abonenta (cesja numeru): na każde żądanie Zamawiającego operator

przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę (z zastrzeżeniem art. 57 ust 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne) bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. W tej sytuacji Wykonawca zawiera osobną umowę z użytkownikiem na warunkach nie gorszych niż przedstawione w standardowej ofercie dla biznesu, zaś, jeśli użytkownikiem jest osoba fizyczna to w przypadku cesji osobna umowa zawarta z takim użytkownikiem będzie na warunkach nie gorszych niż w standardowej ofercie dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej (klientów indywidualnych). Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania umowy. Wykonawca może uzależnić dokonanie cesji od spełnienia przez podmiot na który jest cedowana umowa warunków określonych w regulaminach Wykonawcy np. związanych z wiarygodnością płatniczą.

V. Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego.

1. Świadczenie usługi dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem sieci telefonii komórkowej opartej o własną infrastrukturę obejmują minimum 95% terytorium RP, z zastrzeżeniem, że dostępność sieci będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy.
2. Wykonawca zapewni zasięg na poziomie umożliwiającym realizację połączeń głosowych i transmisji danych na minimum 95% obiektów Zamawiającego.
3. Termin „obiekty Zamawiającego” oznacza wszystkie powierzchnie używane przez Zamawiającego w posiadanych przez niego budynkach.
4. Wykonawca zapewni dostępność usług w trybie 24/7/365 (godziny, dni tygodnia, dni roku). Zaoferowany sygnał powinien być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń z maksymalną prędkością dostępną w lokalizacji urządzenia.

VI. Wymagania dotyczące kart SIM

1. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie karty powinno nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK.
2. Wykonawca dostarczy karty SIM na własny koszt i ryzyko, w opakowaniach zabezpieczonych przed uszkodzeniem. Na opakowaniu każdej z kart powinien być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu oraz kody PIN i PUK, nadrukowane były bezpośrednio na plastikowych kartach, w które wbudowana jest karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty.

VII. Inne informacje

1. Zamawiający potwierdza, że aktywne numery nie są obciążone karą oraz opłatami dodatkowym u dotychczasowego operatora i migracją numerów do Wykonawcy, po

podpisaniu umowy, nie spowoduje naliczenia dodatkowych opłat (u operatora dotychczasowego).

2. W przypadku niezgodności zapisów zawartych w Załączniku do Umowy z innymi postanowieniami Umowy lub Regulaminu, Cennika lub regulaminów, promocji wymienionych w niniejszej Umowie bezwzględne pierwszeństwo ma treść Ogłoszenia.
3. Opłaty są naliczane od dnia uruchomienia usługi za każdy aktywowany numer abonencki.
4. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zmiana danych teleadresowych nie wymaga zawarcia aneksu i następuje poprzez powiadomienie drugiej Strony z zachowaniem formy dokumentowej.
6. Termin płatności faktur VAT za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wynosi 14 (słownie: czternaście) dni, licząc od dnia wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania płatności na rachunku bankowym Wykonawcy wskazanym na ww. fakturze VAT.
7. W przypadku ewentualnych sporów właściwym będzie sąd dla siedziby Zamawiającego.