



Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej
w Łodzi

Szpital im. dr. J. Babińskiego
91-229 Łódź, ul. Aleksandrowska 159
tel. / fax. 42 71 55 777, 42 652-80-30
REGON 000297187 NIP 947-16-67-139

Łódź, dnia 11.03.2025 r.

SPZOZ/ZPIZ/58/2025

WYJAŚNIENIA ORAZ MODYFIKACJA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ) WRAZ Z ZAŁĄCZNIKAMI.

Dotyczy: Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego w przedmiocie „Usługi dostępu do nowych wersji i opieki serwisowej Systemu ERP posiadanego przez Zamawiającego wraz z jego rozbudową dla potrzeb Spec. Psych. ZOZ w Łodzi”. Znak sprawy: ZPIZ/PN/U/3/2025”

I. Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Łodzi zawiadamia, że działając na podstawie art. 135 oraz art. 137 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 poz. 1320 z późn. zm.) dalej ustawy Pzp, uprzejmie informuje, iż od Wykonawców wpłynęły zapytania następującej treści:

PYTANIE NR 1

SWZ, Rozdział 8.1., ust. 1

Prosimy o wykreślenie zapisu jako niezwiązanego z przedmiotem prowadzonego postępowania bądź potwierdzenie, że Wykonawca winien złożyć wraz z ofertą aktualny dokument potwierdzający posiadanie praw autorskich do szpitalnego systemu informatycznego enova365 lub autoryzację właściciela majątkowych praw autorskich do w/w systemu, z której wynika, że Wykonawca jest uprawniony do świadczenia usług opieki serwisowej oraz do dostarczania usługi dostępu do nowych wersji (aktualizacji) oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w powyższym zakresie.

PYTANIE NR 2

SWZ, Rozdział 4, ust. 8 oraz Rozdział 14, ust. 2, załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział V, pkt 7, Załącznik nr 3 do SWZ, § 10

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź: Zamawiający w tym zakresie będzie stosować definicję wynikającą z art. 7 pkt. 27 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) – gdzie dookreślono czym jest umowa o podwykonawstwie oraz kim jest podwykonawca.

PYTANIE NR 3

SWZ, Rozdział 8, ust. 7

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca na wezwanie winien również złożyć OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O AKTUALNOŚCI INFORMACJI ZAWARTYCH W JEDZ, stanowiące załącznik nr 5c do SWZ oraz Oświadczenie o aktualności dot. przesłanek wykluczenia stanowiące załącznik nr 5b do SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SWZ w powyższym zakresie.

PYTANIE NR 4

SWZ, Rozdział 10, ust. 5

Prosimy o dostosowanie zapisów w zakresie terminów dotyczących wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia do trybu prowadzonego postępowania. Zgodnie z ast. 135 ust. 2 Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert albo nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert w przypadku, o którym mowa w art. 138 ust. 2 pkt 2, pod warunkiem

że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż na odpowiednio 14 albo 7 dni przed upływem terminu składania ofert.

Odpowiedź: *Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SWZ w powyższym zakresie.*

PYTANIE NR 5

SWZ, Rozdział 19, ust. 1, Załącznik nr 3 do SWZ, § 13

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania na umowę o pracę osoby wykonującej *czynności informatyczne polegające na czynnościach wsparcia świadczone na odległość (tzw. helpdesk), czynności serwisowe i konserwacyjne w tym dokonywanie uaktualnień, usuwanie błędów aplikacji, awarii (błędów krytycznych), usterek programistycznych oraz szkolenie personelu Zamawiającego np. w zakresie uaktualnień oprogramowania. Wymóg ten dotyczy co najmniej 50% osób (przy czym nie mniej niż 10 osób) sprawujących wsparcie świadczone na odległość (tzw. helpdesk), czynności serwisowe i konserwacyjne w tym dokonywanie uaktualnień, usuwanie błędów aplikacji, awarii (błędów krytycznych), usterek programistycznych oraz szkolenie personelu Zamawiającego.* Osoby sprawujące obsługę systemu rejestracji zgłoszeń, którzy w przypadku Wykonawcy najczęściej są Informatykami. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta, udzielenia konsultacji itp. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań.

W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób wykonujących czynności serwisowe na umowę o pracę na „zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy, osób sprawujących nadzór nad realizacją czynności serwisowych objętych Przedmiotem Umowy wskazanych w § 5 ust. 1 umowy”; bądź uznanie przez Zamawiającego za spełnienie w/w warunku poprzez sytuację, w której część osób skierowanych do prac przy niniejszym zamówieniu będzie prowadzić jednoosobową działalność gospodarczą, osobiście wykonując usługi. Wykonawca posiada w swoich zasobach osobowych pracowników zatrudnionych w tej formie od wielu lat. Nakaz zatrudnienia ich w formie umowy o pracę ingeruje w swobodę działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawców.

Odpowiedź: *Postanowienia treści SWZ oraz projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

PYTANIE NR 6

Załącznik nr 2 do SWZ, §1 ust. 2 pkt 25

Prosimy o potwierdzenie, że z definicji wyłącza się błędy powodowane przez następujące okoliczności:

- a) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
- b) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z Dokumentacją,
- c) błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,
- d) użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze niespełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
- e) użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,
- f) wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych,
- g) nieautoryzowana przez Wykonawcę zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,
- h) użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
- i) działanie wirusa komputerowego,
- j) wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez Wykonawcę,
- k) niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez Wykonawcę,

„Usługi dostępu do nowych wersji i opieki serwisowej Systemu ERP posiadanego przez Zamawiającego wraz z jego rozbudową dla potrzeb Spec. Psych. ZOZ w Łodzi.”

- l) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie Aplikacyjne,
- m) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, web service, inne),
- n) działanie Siły Wyższej,
- o) niewykonanie przez Zamawiającego opublikowanych w serwisie HD Uaktualnień Aplikacji,
- p) brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Aplikacji przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja Aplikacji mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
- q) niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej Uaktualnień opublikowanych przez Wykonawcę,
- r) użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia opisy definicji bez zmian.

PYTANIE NR 7

Załącznik nr 2 do SWZ, § 3 ust. 1 pkt 4) lit. b, lit. ii), Załącznik nr 2 do SWZ, § 3 ust. 1 pkt 4) lit. g

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z poniższych rodzajów połączeń:

- 1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- 2. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- 3. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- 4. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas, kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający zrealizuje Zdalny Dostęp poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN. W zakresie terminów realizacji usług zdalnych Zamawiający odsyła do zapisu załącznika nr 2 do SWZ, § 3 ust. 1 pkt 4) lit. h.

PYTANIE NR 8

Załącznik nr 2 do SWZ, § 3 ust. 1 pkt 4) lit. q lit. iv

Prosimy, o potwierdzenie, że wszelkiego rodzaju zmiany prawne (Rozwinięcia) będą wprowadzane w Systemie w ramach usługi pod warunkiem, że procesy stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej Systemu zakupionego przez Zamawiającego a organy administracji publicznej nie udostępniły innego narzędzia bądź systemu umożliwiającego Zamawiającemu wykonanie obowiązku wynikającego z aktu prawnego. Wykonawca prosi również o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

Odpowiedź: Treść Załącznika nr 2 do SWZ w zakresie § 3 ust. 1 pkt 4) lit. q lit. iv pozostaje bez zmian.

PYTANIE NR 9

Załącznik nr 2 do SWZ, § 3 ust. 1 pkt 4) lit. q lit. v

Zamawiający specyfikuje: Wykonawca zapewnia gwarancję zachowania pełnej sprawności systemu oraz poprawności i stabilności w zakresie przechowywania danych po wprowadzonych aktualizacjach, na które ma realny wpływ.

Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Treść Załącznika nr 2 do SWZ w zakresie § 3 ust. 1 pkt 4) lit. q lit. v pozostaje bez zmian.

PYTANIE NR 10

Załącznik nr 2 do SWZ, § 3 ust. 1 pkt 5) tabela, lp. 3

- 1. Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia awarii krytycznej liczony jest w godzinach roboczych.

„Usługi dostępu do nowych wersji i opieki serwisowej Systemu ERP posiadanego przez Zamawiającego wraz z jego rozbudową dla potrzeb Spec. Psych. ZOZ w Łodzi.”

2. Zamawiający specyfikuje: W trakcie trwania umowy Wykonawca monitoruje kluczowe dla działania Systemu zasoby Zamawiającego w celu spełnienia zapisanych w PCD Systemu warunków. Prosimy o wykreślenie zapisu, który to nie stanowi elementu serwisu systemu ERP. Usługi monitoringu systemu świadczone są przez wykwalifikowane w tej specjalizacji firmy, które wykorzystują do tego rodzaju usług wysokospecjalistyczne oprogramowania, które jest niezbędne dla prawidłowego realizacji usług.

Odpowiedź: Treść Załącznika nr 2 do SWZ w zakresie § 3 ust. 1 pkt 5) tabela, lp. 3 pozostaje bez zmian.

PYTANIE NR 11

Załącznik nr 2 do SWZ, § 3 ust. 1 pkt 5) tabela, lp. 6

Zamawiający specyfikuje: tworzenie nowych raportów oraz modyfikacje istniejących, mające na celu dostosowanie ich zakresu tematycznego oraz graficznego do potrzeb Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca winien będzie zrealizować powyższe postanowienie o ile konieczność ich stworzenia wynika ze zmian w przepisach prawa (np. Ustawy, Rozporządzenia MZ itp.) i obejmuje zakres funkcjonalny oprogramowania Aplikacyjnego, do którego Zamawiający nabył prawo na podstawie licencji udzielonej przez Producenta.

Odpowiedź: Treść Załącznika nr 2 do SWZ w zakresie § 3 ust. 1 pkt 5) tabela, lp. 6 pozostaje bez zmian.

PYTANIE NR 12

Załącznik nr 2 do SWZ, § 3 ust. 1 pkt 6), ROZBUDOWA POSIADANEGO PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO SYSTEMU ERP

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i wskazania prawidłowego odwołania jakim jest: (dotyczy § 3 p. 1 pp. 2).

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje poprawy oczywistej omyłki pisarskiej w powyższym zakresie.

PYTANIE NR 13

Załącznik nr 2 do SWZ, § 3 ust. 1 pkt 6), ROZBUDOWA POSIADANEGO PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO SYSTEMU ERP, c) Warunki i sposób realizacji wdrożenia lit. x pkt 2.

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje poprawy oczywistej omyłki pisarskiej w powyższym zakresie.

PYTANIE NR 14

Załącznik nr 2 do SWZ, § 3 ust. 1 pkt 6), ROZBUDOWA POSIADANEGO PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO SYSTEMU ERP, d) Szkolenie personelu

1. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach. Za skuteczne przeprowadzenie szkolenia uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

2. Prosimy o potwierdzenie, że ilości godzin szkoleniowych oraz maksymalna liczba uczestników szkolenia, których Wykonawca będzie zobowiązany przeszkolić w ramach realizacji zamówienia nie przekroczy 15 osób oraz 50 godzin szkoleniowych.

3. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni w udostępnionych pomieszczeniach do przeprowadzenia szkoleń dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu w celu przeprowadzenia szkoleń.

Odpowiedź: Treść Załącznika nr 2 do SWZ w zakresie § 3 ust. 1 pkt 6), ROZBUDOWA POSIADANEGO PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO SYSTEMU ERP, d) Szkolenie personelu pozostaje bez zmian.

PYTANIE NR 15

Załącznik nr 3 do SWZ, § 2 ust. 7

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Limit godzinowy został wskazany w załączniku nr 2 do SWZ (załącznik nr 1 do umowy). Zamawiający w ramach prowadzonego postępowania wymaga 240 godzin w okresie obowiązywania Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Załącznika nr 3 do SWZ, § 2 ust. 7 w powyższym zakresie nadając mu brzmienie: „W przypadku wykorzystania limitu godzinowego, o którym mowa w Załączniku nr 2 do SWZ, dla przedmiotu zamówienia przed upływem obowiązywania umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem wygasa.”

„Usługi dostępu do nowych wersji i opieki serwisowej Systemu ERP posiadanego przez Zamawiającego wraz z jego rozbudową dla potrzeb Spec. Psych. ZOZ w Łodzi.”

PYTANIE NR 16

Załącznik nr 3 do SWZ, § 4 ust. 11

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Zmiany umowy zostały wskazane w §14

Odpowiedź: *Zamawiający dokonuje poprawy oczywistej omyłki pisarskiej w powyższym zakresie.*

PYTANIE NR 17

Załącznik nr 3 do SWZ, § 4 ust. 21

Prosimy o wykreślenie zapisów. Zgodnie z rekomendacją UZP dotyczącą negatywnych i dobrych praktyk kontraktowych, zapisy dotyczące oświadczenia Wykonawcy o tym, że znany mu jest stan majątkowy Zamawiającego w rozumieniu dyspozycji z art. 490 § 2 k.c. zostały uznane za złą praktykę stosowaną przez Zamawiającego.

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

PYTANIE NR 18

Załącznik nr 3 do SWZ, § 5

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane osoby odpowiedzialne za realizację umowy zarówno po stronie Zamawiającego jak i Wykonawcy będą miały uprawnienia do podpisywania protokołów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia w zakresie rozbudowy systemu ERP.

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

PYTANIE NR 19

Załącznik nr 3 do SWZ, § 8 ust. 3

Prosimy o wykreślenie zapisów, stan epidemii został zniesiony Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 maja 2022 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii.

Odpowiedź: *Zamawiający dokonuje wykreślenia zapisów § 8 ust. 3 z treści projektu umowy.*

PYTANIE NR 20

Załącznik nr 3 do SWZ, § 12

1. Ust. 1 lit. c. Prosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie, że dotyczy on usług serwisowych. Prosimy o uzupełnienie wykropkowanego miejsca. OPZ stanowi załącznik nr 2 do SWZ. Prosimy o potwierdzenie, że podstawą naliczania kary umownej jest % wartości miesięcznej netto, wskazany w §3 ust. 3 pkt 3.1.1. Zwracamy uwagę, że kary naliczane od całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy byłoby nieadekwatne do wysokości danego niespełnienia świadczenia umowy w zakresie zwłoki w usunięciu wady.

Odpowiedź: *Zamawiający dokonuje uzupełnienia numeru załącznika w treści § 12 ust. 1 lit. c) projektu umowy. W pozostałym zakresie postanowienia projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) pozostają bez zmian.*

2. Ust. 1 lit. b. Prosimy o potwierdzenie, że podstawą naliczania kary umownej jest % wartości miesięcznej netto, wskazany w §3 ust. 3 pkt 3.3.1. Zwracamy uwagę, że kary naliczane od całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy byłoby nieadekwatne do wysokości danego niespełnienia świadczenia umowy w zakresie zwłoki w usunięciu wady.

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

3. Ust. 1 lit. d. Prosimy o modyfikację zapisu na: „W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych”.

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

4. Ust. 2. Prosimy o doprecyzowanie podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

„Usługi dostępu do nowych wersji i opieki serwisowej Systemu ERP posiadanego przez Zamawiającego wraz z jego rozbudową dla potrzeb Spec. Psych. ZOZ w Łodzi.”

5. Ust. 2. Zamawiający określił, że łączna maksymalna wysokość kar umownych jakimi może obciążyć Wykonawcę nie może przekroczyć 50% wartości całkowitej umowy. Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów, która określi maksymalny poziom kar umownych do wartości 20% wartości umowy netto.

Wykonawca wskazuje, że maksymalna wysokość kar umownych nie powinna prowadzić do de facto zarobkowania zamawiającego na realizacji danego kontraktu. Kary umowne są rażąco wysokie w porównaniu do wartości zamówienia oraz spowodowanych ewentualnych strat u Zamawiającego. Zmniejszenie kar spowoduje wyrównanie pozycji Zamawiającego i Wykonawcy. W związku z powyższym wnosimy o zmniejszenie do 20% łącznego wynagrodzenia umownego netto. Wskazanie zrównoważonej maksymalnej wysokości kar umownych daje Wykonawcy możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy z tego względu wysokość ograniczenia kar umownych w proponowanej wysokości wydaje się zasadne. Ponadto zwrócić należy uwagę, że z treścią art. 484 § 2 K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”.

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

6. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

7. Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.”

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

PYTANIE NR 21

Załącznik nr 3 do SWZ, § 13 ust. 4

Prosimy o doprecyzowanie podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

„Usługi dostępu do nowych wersji i opieki serwisowej Systemu ERP posiadanego przez Zamawiającego wraz z jego rozbudową dla potrzeb Spec. Psych. ZOZ w Łodzi.”

PYTANIE NR 22

Załącznik nr 3 do SWZ, § 14 ust. 2

Prosimy o usunięcie zapisów dotyczących formy kontaktu przez faks, jest to przestarzała i niepraktykowana forma komunikacji.

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

PYTANIE NR 23

Załącznik nr 3 do SWZ, § 14 ust. 4

Prosimy o dostosowanie zapisów do art. 439 PZP dotyczącym klauzuli waloryzacyjnej i zmiany możliwości wysokości wynagrodzenia po upływie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

PYTANIE NR 24

Załącznik nr 3 do SWZ, § 15

1. Ust. 1 lit. d i e. Prosimy o potwierdzenie, że wezwanie nie będzie miało terminu krótszego niż 5 dni roboczych.

2. Ponieważ Zamawiający nie określił w postanowieniach umownych możliwości odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę oraz rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, prosimy o dodanie takiego uprawnienia do treści umowy, proponujemy poniższe zapisy:

- Jeżeli Zamawiający odmówi lub utrudnia współdziałanie przewidziane postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 7 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.

- W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za należycie wykonaną do chwili odstąpienia część Umowy.

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

PYTANIE NR 25

Załącznik nr 3 do SWZ, §16 ust. 7

Prosimy o modyfikację zapisu zgodnie z propozycją: Ewentualne spory w relacjach z Wykonawcą o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne zostaną poddane mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu, przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu. W przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia oraz w przypadku gdy zawarcie ugody będzie niedopuszczalne, spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy (Załącznik nr 3 do SWZ) w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

PYTANIE NR 26

Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa powierzenia, preambuła

Prosimy o potwierdzenie, że Przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych tych osób, których administratorem danych jest Administrator w zakresie w jakim dane te są gromadzone w systemie, którego dotyczy Umowa Główna.

Odpowiedź: *Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z preambułą Przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych tych osób, których administratorem danych jest Administrator, a które Administrator uzyskał dostęp w ramach realizacji umowy głównej.*

PYTANIE NR 27

Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa powierzenia, §1

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i prawidłowe odniesienie do zakresu, w tym charakteru przetwarzania i rodzaju danych osobowych, które zostały określone w § 8 ust. 7

„Usługi dostępu do nowych wersji i opieki serwisowej Systemu ERP posiadanego przez Zamawiającego wraz z jego rozbudową dla potrzeb Spec. Psych. ZOZ w Łodzi.”

Odpowiedź: *Zamawiający dokonuje poprawy oczywistej omyłki pisarskiej w treści projektu umowy powierzenia w powyższym zakresie.*

PYTANIE NR 28

Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa powierzenia, §2

W związku z chęcią ulepszenia, rozwoju oraz rozbudowy świadczonych przez Wykonawcę usług, prosimy o dodanie zapisu: Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych gromadzonych w Systemie, o którym mowa w Umowie Głównej dla celów statystycznych, testowania baz danych, monitorowania bezpieczeństwa i integralności systemu informatycznego, a także rozwoju Systemu, jednakże w przypadku danych osobowych Przetwarzający zobowiązany jest do ich anonimizacji przed przystąpieniem do takiego przetwarzania.

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy powierzenia w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

PYTANIE NR 29

Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa powierzenia, §3 ust. 1

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i wskazanie prawidłowego odwołania do umowy. Uprawnie Administratora do kontroli zostało wskazane w § 2 ust. 1 lit. h)

Odpowiedź: *Zamawiający dokonuje modyfikacji treści umowy powierzenia w powyższym zakresie, nadając mu następujące brzmienie:*

„W zakresie uprawnienia Administratora, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit.h Umowy, Administrator ma prawo do kontroli zgodności przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego w zakresie spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, a w tym zakresie uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielenia w terminie 7 dni informacji dotyczących wywiązania się z tych obowiązków lub do żądania usunięcia uchybień w tym zakresie w odpowiednim terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym jednak niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Administratora z żądaniem w tym zakresie, określającym zakres tych informacji lub żądań oraz ich uzasadnienie.”

PYTANIE NR 30

Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa powierzenia, §5 ust. 1

1. Prosimy o rozszerzenie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu: z zastrzeżeniem iż dla potrzeb wykonania Czynności:

1.) w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych, wdrożeniowych i gwarancyjnych dla oprogramowania w rozumieniu Umowy Głównej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu podwykonawcy zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

2. Prosimy również o dostosowanie zapisu §5 ust. 1 do przedmiotu prowadzonego postępowania, którego zakres obejmuje: dostęp do nowych wersji oraz świadczenie usług serwisowych, wdrożeniowych i gwarancyjnych.

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy powierzenia w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

PYTANIE NR 31

Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa powierzenia, §6

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymiennie używa sformułowania Użytkownik i Administrator.

Odpowiedź: *Zamawiający wyjaśnia, iż Użytkownik w tym postanowieniu to Administrator – tak jak to zostało wskazane w treści § 5 umowy powierzenia.*

PYTANIE NR 32

Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa powierzenia, §8 ust. 4

Prosimy o wykreślenie zapisu, który jest powieleniem ust. 2 powyżej

Odpowiedź: *Postanowienia projektu umowy powierzenia w powyższym zakresie pozostają bez zmian.*

PYTANIE NR 33

Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa powierzenia, §8 ust. 7

Prosimy o modyfikację kategorii osób oraz zakresu danych osobowych według poniższego schematu, zgodnie z zakresem prowadzonego postępowania:

„Usługi dostępu do nowych wersji i opieki serwisowej Systemu ERP posiadanego przez Zamawiającego wraz z jego rozbudową dla potrzeb Spec. Psych. ZOZ w Łodzi.”

a) W zakresie systemu ERP– następujące rodzaje danych osobowych personelu Administratora (w obszarze Kadry i Płace):

Imię, drugie imię i nazwisko, płeć, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe, numer PESEL, NIP, numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający), numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania), obywatelstwo, stan cywilny, telefon, email, miejsce urodzenia, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, urząd skarbowy, imię dziecka/dzieci, nazwisko dziecka/dzieci, data urodzenia dziecka/dzieci, adres dziecka/dzieci, numer PESEL dziecka/dzieci, adres męża (żony), nazwa banku, numer rachunku bankowego, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacje o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samo egzystencji, informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o dochodach pracownika oraz dochodach z innych źródeł, informacja dot. przebiegu służby wojskowej, informacja o wynikach badań lekarskich, informacja o uprawnieniach, informacja o wypadkach z protokołem, informacja o alimentach i zajęciach komorniczych, informacja o pożyczkach pracowniczych, świadczenia socjalne,

b) W zakresie Systemu ERP – następujące rodzaje danych osobowych personelu Administratora (w obszarze Finanse i Księgowość): Imię, drugie imię i nazwisko, dane adresowe, urząd skarbowy, nazwa banku, numer rachunku bankowego lub nazwa pod którą dany klient prowadzi działalność, adres siedziby działalności, NIP; faktury

c) W zakresie systemu Koszty– następujące rodzaje danych osobowych personelu Administratora:

Imię, drugie imię i nazwisko, płeć,

d) W zakresie systemu Planowanie Pracy– następujące rodzaje danych osobowych personelu Administratora:

Imię, drugie imię i nazwisko, płeć, nazwisko rodowe, numer PESEL, NIP, obywatelstwo, telefon, email, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacje o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samo egzystencji, informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o dochodach pracownika, informacja o uprawnieniach,

Zmiana ta jest podyktowana wiedzą Wykonawcy w zakresie przetwarzania danych osobowych systemów stanowiących przedmiot prowadzonego postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji treści projektu umowy powierzenia zgodnie z powyższym.

II. Zamawiający informuje, iż nie przewiduje zwołania zebrania wszystkich wykonawców w celu wyjaśnienia treści SWZ.

III. Termin składania oraz otwarcia ofert pozostaje bez zmian. Miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

IV. Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SWZ wraz z załącznikami. Wszelkie modyfikacje zaznaczone są **kolorem niebieskim**.

V. Na Wykonawcy ciąży obowiązek uwzględnienia modyfikacji w treści oferty i odpowiedniego zmodyfikowania Załączników do SWZ.

Z poważaniem
Anna Śremska
p.o. Dyrektor Spec. Psych. ZOZ w Łodzi

„Usługi dostępu do nowych wersji i opieki serwisowej Systemu ERP posiadanego przez Zamawiającego wraz z jego rozbudową dla potrzeb Spec. Psych. ZOZ w Łodzi.”