

**UMOWA O ŚWIADCZENIE CZYNNOŚCI BROKERSKICH**  
**nr...../2024**

Niniejsza umowa, zwana dalej „**Umową**”, zawarta została w Warszawie w dniu ..... 2024 r., pomiędzy:

**Polski Holding Hotelowy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Komitetu Obrony Robotników 39G, 02-148 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000047774, Regon: 016046030, z kapitałem zakładowym 1 911 499 700,00 P zł, NIP: 522-24-82-605, reprezentowaną przez osoby wskazane na ostatniej stronie, dalej: „**Zamawiający**”

**oraz**

**PHH Hotele sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Żwirki i Wigury 1 J, 00-906 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Karkowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000219989, NIP: 6762278406, kapitał zakładowy: 132 176 200,00 zł;

**oraz**

**Wojewódzkie Przedsiębiorstwo Usług Turystycznych sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, 40-941 Katowice, aleja Korfantego 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000272147, o numerze NIP: 6340126424, REGON: 00055850600000, o kapitale zakładowym wynoszącym 3.500.000,00 zł;

**oraz**

**Geovita S.A.** z siedzibą w Jadwisinie przy ul. Ogrodowej 31, 05 -140 Jadwisin, zarejestrowana w rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.ST. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000425914, NIP: 5262734680, kapitał zakładowy: 113 407 782,00 zł;

**oraz**

**Inteferie S.A.** z siedzibą w Legnicy przy ul. Chojnowskiej 41, 59-220 Legnica, zarejestrowana w rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabryczna we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000225570, NIP: 6920000869, kapitał zakładowy: 73 000 000,00 zł;

**oraz**

**Interferie Medical SPA sp. z o.o.** z siedzibą w Legnicy przy ul. Chojnowskiej 41, 59-220 Legnica, zarejestrowana w rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabryczna we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000349305, NIP: 6922477280, kapitał zakładowy: 61 317 000,00 zł;

**oraz**

**Elbest sp. z o. o.** z siedzibą w Bełchatowie przy ul. 1 Maja 63, 97-400 Bełchatów, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000022197 NIP:7691949726, kapitał zakładowy: 116 812 000,00 zł;

**oraz**

**Przedsiębiorstwo Usługowe HOLTUR sp. z o.o.** z siedzibą w Kołobrzegu, ul. Koszalińska 72, 78-100 Kołobrzeg, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000102167, NIP: 9540019002, kapitał zakładowy: 10 106 000,00 zł

dalej zwane łącznie razem z Zamawiającym „spółkami z GK PHH” lub „Stroną”

a

[dane Brokera] .....  
reprezentowaną przez .....

1. ....
2. ....

dalej zwanym „Wykonawcą” lub „Brokerem”;

zwanymi dalej w treści Umowy łącznie „Stronami”, a każdy indywidualnie – „Stroną”.

## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Brokera na rzecz spółek z GK PHH czynności brokerskich w szczególności:
  - 1) analiza aktualnego programu ubezpieczeniowego spółek z GK PHH wraz z identyfikacją i analizą ryzyk oraz zagrożeń ubezpieczeniowych związanych z działalnością spółek z GK PHH, w tym analiza dokumentów przekazanych przez Zamawiającego, pod kątem zapotrzebowania spółek z GK PHH na ochronę ubezpieczeniową, z uwzględnieniem specyficznych dla nich potrzeb i uwarunkowań związanych z branżą hotelarską (w tym obsługa hoteli przylotniskowych i franczyzowych),
  - 2) przygotowywanie rekomendacji w zakresie optymalizacji aktualnych programów ubezpieczeniowych spółek z GK PHH, ze wskazaniem konkretnych rozwiązań lub zmian,
  - 3) opracowanie i propozycja szczegółowej, długoterminowej i kompleksowej strategii ubezpieczeniowej w tym również ubezpieczeń grupowych na życie oraz pakietów medycznych dla pracowników i współpracowników oraz ich rodzin, dostosowanej do potrzeb GK PHH (obejmującego całą GK PHH) w formie dokumentu pt. „Polityka Ubezpieczeniowa” **z terminem przygotowania do 31.03.2025 r.** Polityka ubezpieczeniowa powinna obejmować możliwie najszerszy zakres ochrony, pokrywając wszystkie obszary, przedmioty działalności oraz ubezpieczenia grupowe spółek z GK PHH, przy jednoczesnej optymalizacji kosztów związanych z zawieraniem umów ubezpieczeniowych. Program ubezpieczeniowy powinien uwzględniać m.in:
    - określenie sum i limitów ubezpieczenia / gwarancyjnych;
    - sposób zarządzania i administrowania programem ubezpieczeniowym;
    - analizę aktualnych umów ubezpieczenia zawartych przez spółki z GK PHH, przygotowanie raportu z tej analizy i rekomendacji w zakresie zapewnienia kompleksowej ochrony ubezpieczeniowej spółek z GK PHH, w tym również:
      - weryfikację poprawności wystawionych przez ubezpieczycieli polis, prowadzenie ewidencji zawartych umów ubezpieczenia,
      - przygotowanie wznowień umów ubezpieczenia,
      - przygotowanie aneksów, rozszerzeń pokrycia, w tym rekomendacja oraz dokonywanie doubezpieczenia,
      - prowadzenie obsługi aktualnych umów ubezpieczenia zawartych przez spółki z GK PHH,

- analizę szkodowości oraz ryzyka ubezpieczeniowego obligatoryjnego i fakultatywnego;
- 4) rekomendowanie wyboru ubezpieczyciela - Broker Ubezpieczeniowy będzie zobowiązany do przedstawienia wszystkim spółkom z GK PHH ofert ubezpieczenia pochodzących od co najmniej 5 ubezpieczycieli wraz z rekomendacją dokonania wyboru oferty jak najpełniej zabezpieczającej interesy spółek z GK PHH przy jednoczesnym zapewnieniu optymalizacji kosztów pozyskiwanego ubezpieczenia. W przypadku braku możliwości przedstawienia ofert pochodzących od co najmniej 5 ubezpieczycieli, Broker będzie zobowiązany do złożenia szczegółowych wyjaśnień w tym zakresie ze wskazaniem ubezpieczycieli do których wystąpił o ofertę oraz wyjaśnieniem dlaczego nie została ona pozyskana.
  - 5) kontrolowanie prawidłowości wystawianych przez zakłady ubezpieczeń dokumentów ubezpieczeniowych;
  - 6) bieżące nadzorowanie i administrowanie zawartymi przez spółki z GK PHH przy udziale Brokera umowami ubezpieczenia, dostosowaniem tych umów do stanu rzeczywistego na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez spółki z GK PHH wszelkich zmian w zakresie ryzyka w miarę zmieniającej się sytuacji,
  - 7) stały nadzór w zakresie terminów rozwiązania lub wygaśnięcia umów ubezpieczenia, wznowień i opłat składek oraz informowanie o tym spółek z GK PHH w terminie umożliwiającym spełnienie tych wymogów, nie krótszym jednak niż **30 dni roboczych** przed upływem terminu rozwiązania lub wygaśnięcia umów ubezpieczenia, wznowień i opłat składek;
  - 8) gwarantowanie zakończenia procesu polisowania i przekazanie nowych polis ubezpieczeniowych w terminie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych przed zakończeniem obowiązywania danej polisy,
  - 9) prowadzenie monitoringu kondycji finansowej i kapitałowej ubezpieczycieli oraz oferowanych przez nich produktów ubezpieczeniowych a także informowanie spółek z GK PHH o wynikach tych działań, poprzez przedstawianie stosownych raportów, analiz w celu zapewnienia najpełniejszej informacji i ochrony ubezpieczeniowej,
  - 10) udostępnienie spółkom z GK PHH ewidencji/rejestru wszystkich zawartych umów ubezpieczeniowych oraz dostępu do bazy danych, która zawiera informacje na temat tych umów,
  - 11) czynne uczestnictwo w procesie likwidacji szkód oraz coroczne, cykliczne, raportowanie Zamawiającemu szkodowości dla GK PHH za każdy kwartał do **30 dnia następnego miesiąca po kwartale, którego dotyczy raport**. Wzór raportu stanowi **Załącznik nr 7** do Zapytania. Raport należy przekazać na adres mailowy **monika.nowotny@phh.pl**.
  - 12) Likwidacja szkód, w tym dochodzenie roszczeń odszkodowawczych i windykacja roszczeń wynikających z umów ubezpieczenia obejmuje w szczególności:
    - przeprowadzanie czynności przygotowawczych do likwidacji szkód mających na celu doprowadzenie do uzyskania przez spółki z GK PHH odszkodowania w trybie poza procesowym,
    - formułowanie roszczeń odszkodowawczych oraz przygotowanie pism odwoławczych,
    - kompletowanie dokumentacji wymaganej przez ubezpieczyciela w procesie likwidacji szkody,
    - bieżące monitorowanie procesu likwidacji szkody i windykacji roszczeń wynikających z zawartych umów ubezpieczenia,
    - dodatkowo, na zlecenie spółki z GK PHH - udział w oględzinach szkód, przygotowanie opinii dotyczących procesu odszkodowawczego,
    - nadzór nad terminowym wypłacaniem przez ubezpieczycieli odszkodowań należnych spółkom z GK PHH,

- udostępnienie spółkom z GK PHH narzędzi w postaci raportów lub dostępu do bazy szkód prowadzonej przez Brokera, umożliwiającą bieżące monitorowanie szkód zgłoszonych do likwidacji.
- 13) opracowanie wytycznych dla umów zawieranych przez spółki z GK PHH z kontrahentami w zakresie wymogów ubezpieczeniowych, mających na celu zabezpieczenie interesów spółek z GK PHH przed zawieraniem umów z kontrahentami, m.in. w zakresie opiniowania i weryfikacji treści gwarancji należytego wykonania umowy składanych przez kontrahentów, opiniowania i weryfikacji treści umów ubezpieczenia poświadczonych polisami ubezpieczeniowymi przedkładanych przez kontrahentów, a także udział w negocjowaniu zakresów tych umów w zakresie zagadnień ubezpieczeniowych.
  - 14) przygotowanie i prowadzenie szkoleń dla pracowników spółek z GK PHH, dotyczących zakresów ubezpieczeń oraz likwidacji szkód niezbędnych do wdrożenia i prawidłowej realizacji strategii ubezpieczeniowej dla spółek z GK PHH.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wymagania od Brokera innych czynności brokerskich związanych z ubezpieczeniem, nie wymienione w ust. 1, określonych jako czynności brokerskie w ustawie z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, które to czynności będą wykonywane przez Brokera w ramach wynagrodzenia określonego w §5 Umowy.
  3. Broker będzie realizował Przedmiot Umowy na podstawie otrzymanego od Zamawiającego pełnomocnictwa uprawniającego do działania w imieniu i na rzecz spółek z GK PHH na wszystkie rodzaje ubezpieczeń funkcjonujące w spółkach z GK PHH. Treść pełnomocnictwa zostanie ustalona przez Strony w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Pełnomocnictwo to nie będzie upoważniało Brokera do zawierania umów ubezpieczenia w imieniu i na rzecz spółek z GK PHH. Zamawiający może odwołać udzielone Brokerowi pełnomocnictwo ze skutkiem natychmiastowym. Odwołanie pełnomocnictwa nastąpi w formie pisemnej i zostanie doręczone na adres Brokera wskazany w §7 ust. 1 lit. b) Umowy.

## § 2

### Oświadczenia i zobowiązania Brokera

1. Broker niniejszym oświadcza, iż:
  - a. posiada zezwolenie na prowadzenie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń, wydane przez właściwy organ;
  - b. podejmując wszelkiego typu działania będzie miał na względzie przede wszystkim dobro i interes spółek z GK PHH;
  - c. będzie wykonywał Przedmiot Umowy z zachowaniem zasad najwyższej staranności zawodowej, zgodnie z przepisami prawa oraz z zachowaniem zawodowej etyki brokerskiej;
  - d. nie pozostaje w żadnym stałym stosunku umownym z zakładami ubezpieczeń, zgodnie z przepisami ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.
2. Broker zobowiązuje się zapewnić odpowiedni potencjał osobowy i techniczny do terminowego i należytego wykonania Umowy. Broker oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób, które przy realizacji niniejszej Umowy działać będą na jego zlecenie oraz zwalnia spółki z GK PHH z jakichkolwiek roszczeń tych osób.
3. Broker bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub w formie wiadomości elektronicznej nie może powierzyć wykonania Przedmiotu Umowy innym ekspertom niż eksperci wskazani w Wykazie ekspertów, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy. Zmiana eksperta nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu i może być dokonana w formie zawiadomienia przekazanego do osób wskazanych w § 7 ust. 2 Umowy, przy czym Wykonawca zapewni zastąpienie danego eksperta innym ekspertem, który spełnia określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu dla danego eksperta tj. posiada co najmniej taką samą wiedzę i doświadczenie co zastępowany ekspert.
4. Eksperti, którym Broker powierzy wykonanie Przedmiotu Umowy, jak również wszystkie osoby, którym Broker powierzy zadania operacyjne związane z realizacją Umowy, zobowiązani są do

podpisania i złożenia Zamawiającemu oświadczeń o zachowaniu poufności. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

5. Broker, bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub w formie wiadomości elektronicznej nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy podwykonawcom, w szczególności innemu brokerowi.
6. Korzystanie przy realizacji Umowy z podwykonawców nie zwalnia Brokera z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy i przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Broker odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy jak za działania własne.
7. W przypadku naruszenia postanowień ust. 3 i ust. 5, Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę z przyczyn leżących po stronie Brokera ze skutkiem natychmiastowym oraz nałożyć na Brokera karę umowną w wysokości określonej w § 6 ust. 1 lit. b) Umowy.
8. Broker oświadcza, że posiada obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej zgodne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego i zobowiązuje się utrzymywać polisę ubezpieczeniową przez cały okres obowiązywania Umowy. Broker zobowiązuje się do dostarczenia kopii polisy, potwierdzonej za zgodność z oryginałem w terminie 7 dni od podpisania Umowy oraz do dostarczenia potwierdzenia opłaty składek z tytułu wyżej wymienionej polisy, w terminie 7 dni roboczych od upływu terminu płatności składki/raty składki uwzględnionego w polisie. Jeżeli polisa nie obejmuje całego okresu obowiązywania Umowy, na co najmniej na 14 dni przed upływem okresu ubezpieczenia, Broker zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kopię polisy ubezpieczeniowej na kolejny okres wraz z dowodami opłaty wymagalnych składek ubezpieczeniowych.
9. Broker przy realizacji niniejszej Umowy nie może zatrudniać pracowników spółek z GK PHH, ani zlecić im wykonania czynności na innej podstawie, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i danej spółki z GK PHH zatrudniającej tego pracownika, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Broker zobowiązany jest wykonywać czynności brokerskie zgodnie z przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U.2024.1214 t.j. z dnia 2024.08.09 z późn. zm.), w tym spełniać wymogi i obowiązki określone w tej ustawie, w tym obowiązki wynikające z art. 22 tej ustawy.

### § 3

#### Zobowiązania spółek z GK PHH

Spółki z GK PHH zobowiązane są do:

- a. udostępniania Brokerowi danych i informacji umożliwiających prawidłową ocenę ryzyka, przygotowanie Polityki Ubezpieczeniowej oraz opracowania wniosków ubezpieczeniowych;
- b. informowania Brokera o okolicznościach mających wpływ na sytuację spółek z GK PHH w zakresie oceny ryzyk;
- c. przekazywania na konto ubezpieczyciela należnych kwot, z tytułu opłaty składek ubezpieczeniowych, w wysokości oraz w terminach określonych w zawartych przez Zamawiającego umowach ubezpieczeniowych,
- d. terminowego zgłaszania szkód, zgodnie z ustalonymi między Stronami zasadami współpracy w zakresie likwidacji szkód;
- e. udostępniania Brokerowi kopii korespondencji prowadzonej z zakładem ubezpieczeń, dotyczącej spraw prowadzonych przez Brokera, zaś Broker zobowiązuje się do udostępniania spółkom z GK PHH korespondencji prowadzonej pomiędzy Brokerem a zakładem ubezpieczeń, dotyczącej tego podmiotu, wykonywania przez Brokera postanowień Umowy i pracy na rzecz spółek z GK PHH oraz spraw prowadzonych przez Brokera w odniesieniu do tego podmiotu.

## § 4

### Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.11.2024 r. do dnia 31.12.2026 r., przy czym Broker zobowiązuje się do wywiązywania z obowiązków wynikających z Umowy do momentu zakończenia okresu ubezpieczenia wynikającego z umów ubezpieczenia zawartych za jego pośrednictwem lub przy jego udziale, niezależnie od upływu okresu obowiązywania Umowy.
2. Terminy wykonania poszczególnych czynności w ramach realizacji Przedmiotu Umowy będą ustalane na bieżąco pomiędzy Stronami, przez osoby wyznaczone ze strony poszczególnych spółek z GK PHH i Brokera do realizacji Umowy wymienione w §7 ust. 2 Umowy i zostaną potwierdzone przez te osoby w formie wiadomości elektronicznej.
3. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu-wypowiedzenia bez podania przyczyn, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
4. W przypadku rażącego naruszenia warunków Umowy przez Brokera, którym jest w szczególności niedotrzymanie uzgodnionych przez Strony terminów, Zamawiający może wyznaczyć Brokerowi maksymalnie 7-dniowy termin na usunięcie naruszeń. Jeżeli Broker był zobowiązany do usunięcia naruszeń, a nie wypełnił tego zobowiązania, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej, o której mowa § 8 ust. 1 lit. b) Umowy.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i zostanie doręczone na adresy wskazane w §7 ust. 1 Umowy.
6. W dniu rozwiązania umowy Broker będzie zobowiązany do zwrotu udzielonych przez Zamawiającego pełnomocnictw oraz na żądanie Zamawiającego i w terminie przez niego wskazanym Broker będzie zobowiązany do zwrotu wszelkich dokumentów przekazanych przez spółki z GK PHH w okresie obowiązywania Umowy.

## § 5

### Wynagrodzenie Brokera

1. Wynagrodzenie Brokera z tytułu Umowy stanowić będzie kurtaż brokerski wypłacany przez ubezpieczyciela z którym spółka z GK PHH zawrze umowę ubezpieczenia wynoszący ..... **[zostanie uzupełnione zgodnie z Ofertą] %** od opłaconych przez spółkę z GK PHH składek ubezpieczeniowych z tytułu umów ubezpieczenia, które spółka z GK PHH zawrze przy udziale Brokera.
2. Spółka z GK PHH nie może zostać obciążona przez Brokera żadnymi innymi kosztami.
3. Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do żądania przedstawienia przez Brokera informacji o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowany zawarciem umowy ubezpieczenia, o których mowa w art. 32 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń. W przypadku wystąpienia przez Zamawiającego z takim żądaniem, Broker będzie zobowiązany do przedstawienia tych informacji w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania żądania od Zamawiającego.
4. Broker oświadcza, że rachunki bankowe, wskazane jako właściwe do zapłaty należności będą rachunkami bankowymi związanymi z prowadzoną przez ubezpieczycieli działalnością gospodarczą i będą widniały w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).
5. Spółki z GK PHH oświadczają, że nie będą realizowały płatności na rachunek bankowy, który nie znajduje się w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) i okoliczność taka nie będzie stanowiła naruszenia przez nie obowiązku terminowej płatności, w tym w szczególności nie będzie uprawniała Brokera lub ubezpieczyciela do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, jak również rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy lub umowy zawartej z ubezpieczycielem.
6. Spółki z GK PHH oświadczają, iż posiadają status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach

handlowych oraz załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu.

## § 6

### Kary umowne

1. Dla zapewnienia należytej realizacji Umowy, poza przypadkami określonymi w pozostałych postanowieniach Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania Brokerowi kar umownych z następujących tytułów:
  - a. niedotrzymania przez Brokera terminów realizacji poszczególnych obowiązków wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy lub terminów wykonania poszczególnych czynności składających się na Przedmiot Umowy uzgodnionych przez Strony w sposób określony w §4 ust. 2 Umowy w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - b. wypowiedzenia bądź odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Brokera w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100);
  - c. brak przedłożenia przez Brokera polisy, jak również potwierdzenia opłacenia składek w terminie, o którym mowa w §2 ust. 8 Umowy – w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - d. niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w innych przypadkach, niż określone powyżej – w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
3. Maksymalna łączna wysokość kar umownych naliczona przez Zamawiającego w jednym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy nie może przekroczyć 75% łącznego Wynagrodzenia (kurtażu) Brokera z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy w danym roku jej obowiązywania.

## § 7

### Osoby kontaktowe

1. Adresy do korespondencji, na które należy przekazywać wszelkie oświadczenia składane w formie pisemnej związane z realizacją Umowy:
  - a. Zamawiający: .....
  - b. Broker: .....
2. Osoby odpowiedzialne za koordynację realizacji Umowy:
  - a. ze strony Zamawiającego:
    1. Imię i nazwisko: .....
    - Stanowisko : .....
    - Tel .....
    - e-mail: .....
    2. Imię i nazwisko: .....
    - Stanowisko : .....
    - Tel .....
    - e-mail: .....

- b.** ze strony PHH Hotele:
1. Imię i nazwisko: .....  
Stanowisko : .....  
Tel .....  
e-mail: .....
  2. Imię i nazwisko: .....  
Stanowisko : .....  
Tel .....  
e-mail: .....
- c.** ze strony Wojewódzkiego Przedsiębiorstwa Usług Turystycznych sp. z o.o.:
1. Imię i nazwisko: .....  
Stanowisko : .....  
Tel .....  
e-mail: .....
  2. Imię i nazwisko: .....  
Stanowisko : .....  
Tel .....  
e-mail: .....
- d.** ze strony Geovita S.A.:
1. Imię i nazwisko: .....  
Stanowisko : .....  
Tel .....  
e-mail: .....
  2. Imię i nazwisko: .....  
Stanowisko : .....  
Tel .....  
e-mail: .....
- e.** ze strony Interferie S.A.:
1. Imię i nazwisko: .....  
Stanowisko : .....  
Tel .....  
e-mail: .....
  2. Imię i nazwisko: .....  
Stanowisko : .....  
Tel .....  
e-mail: .....
- f.** ze strony Interferie Medical SPA sp. z o.o.:
1. Imię i nazwisko: .....  
Stanowisko : .....



- Tel .....
- e-mail: .....
2. Imię i nazwisko: .....
- Stanowisko : .....
- Tel .....
- e-mail: .....
- g.** ze strony Elbest sp. z o.o.:
1. Imię i nazwisko: .....
- Stanowisko : .....
- Tel .....
- e-mail: .....
2. Imię i nazwisko: .....
- Stanowisko : .....
- Tel .....
- e-mail: .....
- h.** ze strony PU Holtur sp. z o.o.:
1. Imię i nazwisko: .....
- Stanowisko : .....
- Tel .....
- e-mail: .....
2. Imię i nazwisko: .....
- Stanowisko : .....
- Tel .....
- e-mail: .....
- i.** ze strony Brokera:
1. Imię i nazwisko: .....
- Stanowisko : .....
- Tel .....
- e-mail: .....
2. Imię i nazwisko: .....
- Stanowisko : .....
- Tel .....
- e-mail: .....

## § 8

### Informacje poufne

1. Przez **Informacje Poufne** należy rozumieć wszelkie informacje dotyczące Strony lub podmiotów z nią powiązanych bezpośrednio lub pośrednio lub przez nie kontrolowanych, przekazane lub ujawnione drugiej Stronie przed lub po podpisaniu Umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia lub sposobu przekazania, lecz w każdym przypadku w związku z działaniami Stron, przez Strony lub przez ich

wspólników, doradców, pracowników, współpracowników, konsultantów, członków organów, kontrahentów, doradców prawnych, podmioty z nimi powiązane bezpośrednio lub pośrednio lub przez nie kontrolowane lub inne podmioty z nimi związane umową lub w jakikolwiek inny sposób, za wyjątkiem wyraźnie oznaczonych przez Stronę ujawniającą jako nie będące Informacjami Poufnymi.

2. Informacje Poufne obejmują w szczególności:
  - a. wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, finansowym, handlowym, organizacyjnym oraz inne informacje posiadające wartość gospodarczą;
  - b. odnoszące się do sposobu prowadzenia działalności przez Strony, podmioty z nimi powiązane bezpośrednio lub pośrednio lub przez nie kontrolowane, w tym w szczególności dane dotyczące ich strategii, personelu, kontrahentów, partnerów, spraw finansowych, przyszłych planów lub perspektyw;
  - c. dotyczące wszelkich posiadanych przez Strony, podmioty z nimi powiązane bezpośrednio lub pośrednio lub przez nie kontrolowane informacji, wiedzy, know-how, koncepcji kreatywnych, pomysłów, planów oraz założeń kampanii reklamowych i promocyjnych, danych finansowych, handlowych, technicznych, operacyjnych, a także badań, analiz, opracowań i planów dotyczących działalności Stron, podmiotów z nimi powiązanych bezpośrednio lub pośrednio lub przez nie kontrolowanych oraz ich klientów, kontrahentów i partnerów.
3. Informacjami Poufnymi nie są takie informacje, które:
  - a. są powszechnie znane, w szczególności jeżeli zostały opublikowane lub powszechnie i publicznie udostępnione lub rozpowszechnione przez Stronę, której Informacje Poufne dotyczą, bez względu na to czy nastąpiło to przed czy po momencie ich ujawnienia,
  - b. były znane Stronie przed ich udostępnieniem przez Stronę ujawniającą,
  - c. zostały udostępnione Stronie przez osoby trzecie, które uzyskały te informacje w sposób zgodny z prawem, a nie w rezultacie naruszenia jakichkolwiek zobowiązań umownych lub prawnych.
4. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich Informacji Poufnych udostępnionych w okresie obowiązywania Umowy przez okres 10 lat od dnia jej zawarcia.
5. Strony zobowiązane są ograniczyć dostęp do Informacji Poufnych jedynie do tych swoich przedstawicieli, pracowników, współpracowników, doradców i konsultantów, którym jest to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z Umowy.
6. Na żądanie drugiej Strony, każda ze Stron w każdym czasie, bez nieuzasadnionej zwłoki, zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty i nośniki (w tym wszelkie dane i informacje zapisane w pamięci komputera lub na innych nośnikach informacji) zawierające Informacje Poufne dotyczące drugiej Strony, w których posiadanie weszła w związku z Umową. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony potwierdzają, że Strona będąca w posiadaniu Informacji Poufnych nie jest zobowiązana do zwrotu lub zniszczenia, gdy obowiązek ich zachowania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Informacje Poufne będą wykorzystywane przez Strony wyłącznie w zakresie bezpośrednio związanym z wykonywaniem obowiązków wynikających z Umowy.
8. Strony niniejszym ustalają, że zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji Poufnych obejmuje między innymi:
  - a. zakaz rozpowszechniania, kopiowania lub dystrybucji Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom, współpracownikom, doradcom Stron;
  - b. zakaz ujawniania Informacji Poufnych lub udostępniania ich osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom, współpracownikom lub doradcom Stron;
  - c. zakaz przekazywania Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom, współpracownikom lub doradcom Stron;
  - d. zakaz potwierdzania lub składania komentarzy dotyczących Informacji Poufnych wobec osób trzecich lub

nieupoważnionych pracowników, współpracowników lub doradców Stron;

- e. zakaz wykorzystywania lub posługiwania się Informacjami Poufnymi w celu uzyskania korzyści przez Strony lub osoby trzecie.
9. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje przypadku:
- a. ujawnienia przez Strony informacji podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym na żądanie uprawnionych organów lub w związku z prowadzonym postępowaniem sądowym, sądowno-administracyjnym lub administracyjnym;
  - b. ujawnienia informacji po uzyskaniu uprzedniej zgody Strony Ujawniającej udzielonej na piśmie.
10. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje również przypadku ujawnienia przez Zamawiającego Informacji Poufnych na rzecz podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której należy Zamawiający w tym spółek powiązanych z Zamawiającym oraz podmiotów świadczących usługi na rzecz Zamawiającego, w szczególności w zakresie świadczenia pomocy prawnej, audytu na podstawie zawartych umów.
11. Każda ze Stron zobowiązana jest powiadomić Stronę, od której otrzymała Informacje Poufne o każdym nieupoważnionym ujawnieniu, udostępnieniu, przekazaniu lub wykorzystaniu Informacji Poufnych lub jakimkolwiek innym naruszeniu postanowień Umowy przez Stronę lub przez jej współników, doradców, pracowników, współpracowników, konsultantów, członków organów, kontrahentów, doradców prawnych, podmioty z nią powiązane lub przez nią kontrolowane lub inne podmioty z nią związane umową lub w jakimkolwiek inny sposób, niezwłocznie po uzyskaniu o tym informacji oraz zobowiązuje się współdziałać ze Stroną, od której otrzymała Informacje Poufne w celu powstrzymania dalszego nieupoważnionego ujawnienia, udostępnienia, przekazania lub wykorzystania Informacji Poufnych lub dalszego naruszenia postanowień Umowy.
12. W przypadku naruszenia obowiązków zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych Strona naruszająca umowę zapłaci na rzecz drugiej Strony karę umowną w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia postanowień §8 Umowy.
13. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej. Strony mogą również realizować inne uprawnienia przewidziane w przepisach prawa.
14. Na podstawie Umowy nie dochodzi do przeniesienia praw do Informacji Poufnych przekazanych przez drugą Stronę lub od niej uzyskanych.
15. Umowa nie stanowi zobowiązania dla żadnej ze Stron do udostępniania Informacji Poufnych drugiej Stronie.
16. Przez okres 10 lat po rozwiązaniu Umowy, Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych uzyskanych na podstawie jej postanowień i w trakcie jej obowiązywania.

## § 9

### Dane osobowe

1. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej zwane „RODO”.
2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakimkolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy w związku z jej realizacją przekazywane są w celu realizacji niniejszej Umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Stron. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach umowy.
3. Broker zobowiązuje się w związku z powyższym do przekazania w imieniu Zamawiającego oraz spółek z GK PHH wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu lub spółkom z GK PHH (z zastrzeżeniem zdania ostatniego niniejszego ustępu), informacji, o których mowa w art. 14 RODO. Treść klauzuli informacyjnej, która powinna zostać przekazana jest dostępna na stronach internetowych poszczególnych spółek z GK PHH wskazanych w załączniku nr 4 do Umowy. Osoby

reprezentujące Brokera przy zawieraniu umowy składając podpis pod umową potwierdzają, iż zapoznali się z treścią ww. klauzul informacyjnych.

4. Jednocześnie Broker zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego lub spółek z GK PHH lub na żądanie uprawnionego organu kontroli wykazać przekazanie ww. klauzuli informacyjnej pracownikom i innym osobom wskazanym w ust. 2 powyżej.
5. Zmiany Klauzuli informacyjnej nie stanowią zmiany Umowy i każda Strona w stosunku do swojej klauzuli informacyjnej może dokonywać zmian, pod warunkiem uprzedniego poinformowania na piśmie drugiej Strony o zmianie jej brzmienia oraz treści aktualnej klauzuli informacyjnej.
6. Strony oświadczają, że Zamawiający realizuje obowiązki Administratora danych osobowych, a także - w zakresie danych pochodzących od pozostałych spółek z Grupy – procesora, uprawnionego do podpowierzania danych, dla zbiorów danych, które mogą być przekazywane w związku z wykonywaniem Umowy.

## §10

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń i rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 18 maja 2018 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności brokerskiej.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy dokonywane będą jedynie w formie pisemnych aneksów pod rygorem nieważności, z wyłączeniem zmiany w zakresie osób wskazanych w §7 ust. 2 Umowy, w zakresie zmiany których wystarczające jest pisemne lub w formie wiadomości elektronicznej powiadomienie przekazane drugiej Stronie Umowy przez Stronę, która taką zmianę wprowadza.
3. Załączniki do Umowy stanowią integralną część Umowy.
4. Oświadczenia każdej ze Stron zawiadamiające drugą Stronę o rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy sporządzone w formie pisemnej powinny być przesłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
5. Przeniesienie przez Brokera praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią wymaga zgody Zamawiającego, na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Strony oświadczają, że ich celem jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonywania Umowy w drodze polubownej. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe w ciągu jednego miesiąca od dnia zaistnienia sporu, wszelkie spory między Stronami, związane z Umową lub wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Warszawie.
7. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

#### Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami;
2. Załącznik nr 2 - Wykaz Ekspertów;
3. Załącznik nr 3 - Oświadczenie o zachowaniu poufności.
4. **Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna do umów – dla przedstawicieli kontrahentów**

ZAMAWIAJĄCY

BROKER

Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna do umów – dla przedstawicieli kontrahentów

Spółka Grupy Kapitałowej PHH	Klauzula Informacyjna na stronie internetowej
PHH Sp. z o.o.	<a href="https://phh.pl/klauzula-informacyjna-dla-kontrahentow/">https://phh.pl/klauzula-informacyjna-dla-kontrahentow/</a>
PHH Hotele Sp. z o.o.	<a href="https://phhhotele.pl/wp-content/uploads/2024/02/Klauzula-dla-kontrahentow-PHH-Hotele.pdf">https://phhhotele.pl/wp-content/uploads/2024/02/Klauzula-dla-kontrahentow-PHH-Hotele.pdf</a>
WPUT. Sp. z o.o.	<a href="https://hotel-katowice.com.pl/klauzula-informacyjna-do-umow-dla-przedstawicieli-kontrahentow/">https://hotel-katowice.com.pl/klauzula-informacyjna-do-umow-dla-przedstawicieli-kontrahentow/</a>
Elbest Sp. z o.o.	<a href="https://elbesthotels.pl/media/5926/klauzula-informacyjna-do-um%C3%B3w-dla-przedstawicieli-kontrahent%C3%B3w-docx.pdf">https://elbesthotels.pl/media/5926/klauzula-informacyjna-do-um%C3%B3w-dla-przedstawicieli-kontrahent%C3%B3w-docx.pdf</a>
Interferie S.A.	<a href="https://www.interferie.pl/klauzulainformacyjna">https://www.interferie.pl/klauzulainformacyjna</a>
Interferie Medical SPA Sp. z o.o.	<a href="https://www.interferie.pl/klauzulainformacyjna">https://www.interferie.pl/klauzulainformacyjna</a>
Geovita S.A.	<a href="http://geovita.pl/klauzula-informacyjna-do-umow-dla-przedstawicieli-kontrahentow/">http://geovita.pl/klauzula-informacyjna-do-umow-dla-przedstawicieli-kontrahentow/</a>
Przedsiębiorstwo Usługowe „HOLTUR” Sp. z o.o.	<a href="https://www.holtur.pl/pl/RODO/">https://www.holtur.pl/pl/RODO/</a>