

FZ-2380/8/25/ET

**WYKONAWCY,
KTÓRZY POBRALI SWZ**

DOTYCZY: postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę sprzętu komputerowego dla jednostek zaopatrywanych przez KWP w Łodzi

Komenda Wojewódzka Policji w Łodzi, na podstawie art. 135 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2024 poz. 1320) odpowiada na pytania Wykonawcy:

Część nr 1:

PYTANIE nr 1

„Dot. płyty głównej

Czy Zamawiający zgodzi się na płytę główną bez złącza PCIe 4.0 x4 i zamiast PCIe 4.0 x8 ze złączem 4.0 x16 ?”

ODPOWIEDŹ 1

Zamawiający informuje, że dopuszcza zastosowanie slotów PCIe 4.0 x16 zamiast PCIe 4.0x4 oraz PCIe 4.0 x8, pod warunkiem, że liczba slotów pozostaje zgodna z wymaganiami (łącznie 5 slotów), a oferowane sloty obsługują odpowiednio 8 i 4 linie transmisyjne. Nie dopuszcza się rozwiązań współdzielonych, ani ograniczających przepustowość.

PYTANIE nr 2

„Dot. procesora

Czy Zamawiający zgodzi się na procesor o ‘domyślnym TDP’ 350W?”

ODPOWIEDŹ 2

Zamawiający informuje, że dopuszcza procesor o ‘domyślnym TDP’ 350W jeśli jego maksymalny pobór mocy nie przekracza wskazanego limitu.

PYTANIE nr 3

„Dot. porty/złącza

Czy Zamawiający zgodzi się na obudowę z jednym portem USB 3.2 Typu-C z przodu obudowy?”

ODPOWIEDŹ 3

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę.

PYTANIE nr 4

„Dot. zasilacza

Zamawiający wymaga: „Energooszczędny zasilacz o mocy nie mniejszej niż 1400W oraz sprawności na poziomie min. 92% posiadający certyfikat 80 PLUS.” – przy jakim obciążeniu ma być 92% sprawności?”

ODPOWIEDŹ 4

Zamawiający informuje, że przy obciążeniu 50% mocy ma być 92 % sprawności.

PYTANIE nr 5

„Dot. BIOS

Prosimy o zmianę zapisów dotyczących BIOS, że Zamawiający wymaga „BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI, wyprodukowany na zlecenie producenta komputera”. Większość producentów komputerów, nie jest producentem BIOSu, jest to zlecane firmą produkującym BIOS.”

ODPOWIEDŹ 5

Zamawiający potwierdza, że BIOS może być opracowywany przez zewnętrznych dostawców, jednak jest tworzony na zlecenie producenta sprzętu, dostosowany specjalnie do jego urządzeń i zawiera logo lub nazwę producenta. Zapis „wyprodukowany przez producenta komputera” jest zgodny z praktyką rynkową i nie wymaga zmiany, ponieważ odnosi się do BIOS dedykowanego sprzętowi danego producenta.

PYTANIE nr 6

„Dot. Gwarancja i wsparcie techniczne producenta

Czy Zamawiający zgodzi się wykreślić zapis: „Zaawansowana diagnostyka urządzenia i oprogramowania dostępna na stronie producenta komputera.”

Usunięcie tego zapisu pozwoli na uczestnictwo w postępowaniu większej liczbie dostawców, którzy mogą oferować równie skuteczne metody diagnostyki.”

ODPOWIEDŹ 6

Zamawiający informuje, że zapis o zaawansowanej diagnostyce urządzenia i oprogramowania dostępnej na stronie producenta komputera został uwzględniony, ponieważ zapewnia dostęp do sprawdzonych i skutecznych rozwiązań diagnostycznych, które są dedykowane konkretnemu sprzętowi. Zamawiający rozumie, że istnieją inne metody diagnostyki, jednak Zamawiającemu zależy na utrzymaniu tego zapisu, ponieważ gwarantuje on pełną kompatybilność i wsparcie ze strony producenta. W związku z tym, Zamawiający nie wyraża zgodny na jego wykreślenie.

Część nr 2:

PYTANIE nr 7

„Dot. Karta graficzna: „Wydajność układu na poziomie pozwalającym osiągnąć wynik nie mniejszy niż 31 500 pkt w teście PassMark - G3D Mark. – wedle załączonej tabeli wyników z dnia 10.02.2025.”
Prosimy o załączenie tabeli wyników wydajności kart graficznych.”

ODPOWIEDŹ 7

Zamawiający zamieszcza poniżej brakującą tabelę.

PassMark - G3D Mark		
High End Videocards		
Videocard	Average G3D Mark	
GeForce RTX 5090		39,644
GeForce RTX 4090		38,423
GeForce RTX 5080		36,490
GeForce RTX 4080		34,587
RTX 5880 Ada Generation		34,569
GeForce RTX 4080 SUPER		34,271
GeForce RTX 4070 Ti		31,777
GeForce RTX 4070 Ti SUPER		31,749

PYTANIE nr 8

„Dot. płyty głównej

Zamawiający wymaga:

„2 wyjścia cyfrowe wyprowadzone z płyty,”

„min. 2 x USB-C z czego jedno w standardzie TB4 (40Gb/s),”

Czy w związku z powyższym, Zamawiający wymaga procesora ze zintegrowaną kartą graficzną – aby w pełni wykorzystać wymagane porty? Jeśli tak, prosimy także o obniżenie punktacji wydajności procesora do 58730 pkt na dzień 01.04.2025.”

ODPOWIEDŹ 8

Zamawiający informuje, że wymaga, aby płyta główna była wyposażona w dwa fizyczne wyjścia cyfrowe. Wymóg ten dotyczy **obecności fizycznych złącz**, niezależnie od tego, czy będą aktywne przy braku zintegrowanej grafiki w procesorze. Obraz w docelowej konfiguracji będzie generowany przez dedykowaną kartę graficzną.

Wymaganie to nie oznacza konieczności zastosowania procesora z iGPU.

PYTANIE nr 9

„Dot. zasilacz

Czy Zamawiający zgodzi się na zasilacz z 9 złączami SATA oraz 2 złączami MOLEX?”

ODPOWIEDŹ 9

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę liczby wymaganych złączy SATA i MOLEX. Wskazana liczba złączy (11x SATA, 3x MOLEX) wynika z planowanej konfiguracji sprzętowej i zapewni odpowiednią elastyczność oraz możliwość rozbudowy.

PYTANIE nr 10

„Dot. chłodzenia procesora

Zamawiający wymaga chłodzenia dwoma wentylatorami, a wymóg prędkości wentylatora określił na poziomie min. 1900 obr./min.

Wykonawca zweryfikował rynek pod kątem możliwości spełnienia ww. wymogu, niestety nie znalazł rozwiązania zapewniającego wymaganą prędkość na obydwu wentylatorach, czy w tej sytuacji Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę wymogów prędkości w następujący sposób:

Wentylator nr 1 – min. 1900 obr./min

Wentylator nr 2 – min. 1700 obr./min”

ODPOWIEDŹ 10

Zamawiający informuje, że dopuszcza zaproponowane rozwiązanie — wentylator nr 1 o prędkości min. 1900 obr./min, wentylator nr 2 o prędkości min. 1700 obr./min, pod warunkiem, że całość chłodzenia spełni pozostałe wymagania funkcjonalne i wydajnościowe określone w SWZ.

PYTANIE nr 11

„Czy Zamawiający wprowadzi następujący wymóg dotyczący Komputer stacjonarny.

„Certyfikat wystawiony przez niezależną, akredytowaną jednostkę badawczą, który potwierdza roczne zużycie energii ogółem, według ROZPORZĄDZENIA KOMISJI (UE) NR 617/2013. Oznacza to energię elektryczną zużyty przez produkt w określonych okresach w ramach zdefiniowanych trybów i stanów poboru mocy – Certyfikat dołączyć do Oferty.” ?

Wnioskujemy o wprowadzenie takie zapisu, ponieważ:

- a) Zapis ten wypełnia wprost aktualne wytyczne dla sektora publicznego i zalecenia Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych zamieszczone w Rekomendacjach w sprawie udzielania zamówień publicznych na dostawę zestawów komputerowych, które to rekomendacje wprost odwołują się do rozporządzenia Komisji Europejskiej nr 617/2013 w sprawie zużycia energii przez produkt w określonych okresach w ramach zdefiniowanych trybów i stanów poborów mocy,

a także

- b) zapis ten jest zgodny z wymogami Ministerstwa Klimatu i Środowiska dotyczącymi sposobu uwzględniania kryterium efektywności energetycznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (<https://bip.mos.gov.pl/energetyka/wytyczne-dla-sektora-publicznego/> gdzie wg art. 11 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 2166) ustawodawca nakłada obowiązki dla organów władzy publicznej w postaci m.in. nabywania efektywnych energetycznie produktów i w przypadku produktów związanych z energią nieobjętych etykietami energetycznymi - wymagania w zakresie poziomów referencyjnych efektywności energetycznej ustalonych na podstawie rozporządzeń Komisji UE, w których określono wymogi dotyczące ekoprojektu na mocy dyrektywy 2009/125/WE),

a co za tym idzie

- c) *zapis ten zapewnia Zamawiającemu otrzymanie sprzętu komputerowego charakteryzującego się niskim zużyciem energii i spełniającym wszelkie obowiązujące obecnie w Polsce i Unii Europejskiej normy w tym zakresie."*

ODPOWIEDŹ 11

Zamawiający informuje, że nie wprowadza dodatkowego wymogu dotyczącego certyfikatu rocznego zużycia energii dla zasilacza, zgodnie z rozporządzeniem Komisji (UE) nr 617/2013. Zasilacz komputerowy, jak i cały komputer, powinien spełniać wymagania związane z certyfikatami **CE** oraz **RoHS**, które obejmują aspekty ochrony środowiska i efektywności energetycznej.

Zamawiający, przy udzielaniu zamówienia, kieruje się ogólnymi wymaganiami dotyczącymi certyfikacji zgodności z normami unijnymi, a certyfikaty takie jak **Energy Star** czy podobne mogą stanowić atut w ofercie, ale nie stanowią obowiązkowego wymogu w przetargu.

PYTANIE nr 12

„Czy Zamawiający, w celu otrzymania komputerów stacjonarnych odpowiedniej jakości, dopisze do wymogów dotyczących komputera stacjonarnego zapis:

"Komputer musi posiadać certyfikat zgodności z zaoferowanym systemem operacyjnym, możliwy do weryfikacji na stronie producenta systemu operacyjnego"?

Naszym zdaniem dodanie powyższego zapisu zabezpieczy interes Zamawiającego przed otrzymaniem sprzętu niewiadomego pochodzenia, często o wątpliwej jakości, który to sprzęt przy dłuższym użytkowaniu może być problematyczny w zakresie kompatybilności ze sobą jego podzespołów składowych."

ODPOWIEDŹ 12

Zamawiający informuje, że w przypadku dostawy komputerów stacjonarnych, system operacyjny Windows 11 Pro (64-bit) lub równoważny powinien być preinstalowany na dostarczonych komputerach. System operacyjny będzie integralną częścią zestawu komputerowego i nie będzie traktowany jako element dodatkowy.

Zamawiający nie wymaga certyfikatu zgodności systemu operacyjnego z komputerem. Należy jednak zapewnić, że system operacyjny będzie w pełni funkcjonalny i zgodny z parametrami określonymi w specyfikacji. Wymóg ten obejmuje dostarczenie oryginalnej licencji systemu operacyjnego w wersji OEM lub BOX, która jest dołączona do zestawu.

PYTANIE nr 13

„Czy Zamawiający w przypadku komputerów stacjonarnych doda zapis:

"Zasilacz komputera, o mocy wystarczającej do poprawnej pracy komputera (wraz z możliwością późniejszej rozbudowy przez Zamawiającego), o sprawności potwierdzonej certyfikatem co najmniej 80Plus. Zaoferowany zasilacz musi się znajdować na stronie: <https://www.clearesult.com/80plus/>"?

Naszym zdaniem dodanie powyższego zapisu pozwoli Zamawiającemu na uzyskanie jednocześnie dwóch korzyści:

- a) *Pierwszą jest niewątpliwie wyższa i gwarantowana sprawność zasilacza, oznaczająca tym samym mniejsze zużycie energii - co przy obecnych, rosnących kosztach energii jest bardzo istotne. Należy mieć na uwadze, że sprawność zasilacza oznacza procent mocy, jaką zasilacz oddaje. Na rynku w obecnym czasie jest wiele pozaklasowych zasilaczy, których sprawność często nie osiąga nawet 70% - oznacza to tyle, że ponad 30% energii, którą pobiera zasilacz (a za którą płaci Zamawiający) jest tracona w postaci ciepła. Zatem zasilacz o sprawności gwarantowanej certyfikatem 80Plus Bronze (który dla napięcia 230V posiada sprawność powyżej 85% przy obciążeniu 50%), jest rozwiązaniem dużo bardziej ekonomicznym.*
- b) *Drugą jest zdecydowanie lepsza trwałość - zasilacze certyfikowane 80Plus Bronze posiadają znacznie lepsze komponenty (wpływające zdecydowanie na żywotność zasilacza) oraz dużo lepsze zabezpieczenia (chroniące komputer przed uszkodzeniem) - efektem czego będzie bezproblemowa praca urządzeń także po okresie gwarancji. „*

ODPOWIEDŹ 13

Zamawiający informuje, że wymaga, aby zaoferowane zasilacze komputerowe posiadały certyfikat 80Plus Gold, co zapewnia wyższą sprawność energetyczną na poziomie min. 87% przy 50% obciążeniu. Zastosowanie zasilacza z certyfikatem 80Plus Bronze (który posiada minimalną sprawność 85%) nie spełnia wymaganych standardów określonych w specyfikacji. W związku z tym, Zamawiający nie przewiduje zmiany wymogu na certyfikat 80Plus Bronze i oczekuje, że zaoferowane zasilacze będą posiadały certyfikat 80Plus Gold zgodnie z opisanymi w specyfikacji parametrami.

PYTANIE nr 14

„Czy Zamawiający w przypadku komputerów stacjonarnych doda zapis:

"1x port USB typu C na przodzie obudowy" ?

Pragniemy zauważyć, że port USB C staje się coraz popularniejszy w użyciu, dodatkowo na terenie Unii Europejskiej od końca 2024 roku będzie to port obowiązkowy w przypadku wielu rodzajów urządzeń - w związku z tym, dodanie wymogu posiadania portu USB C umożliwi Zamawiającemu pozyskanie sprzętu o większej kompatybilności i uniwersalności na przyszłość, co ułatwi jego użytkowanie."

ODPOWIEDŹ 14

Zamawiający informuje, że już w specyfikacji (SWZ) wskazał wymóg posiadania portu USB typu C w obudowie. Zgodnie z zapisami, obudowa musi być wyposażona w port USB typu C Gen 2, co zapewnia kompatybilność z nowoczesnymi urządzeniami oraz spełnia standardy złącza USB-C. Zamawiający nie przewiduje dodatkowego zapisu w kwestii umiejscowienia portu USB typu C w obudowie.

Pytania dotyczące komputer stacjonarny.

PYTANIE nr 15

„Czy Zamawiający będzie wymagał, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - **w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM** - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem) lub

Czy Zamawiający, w przypadku zaoferowania przez potencjalnych oferentów **oprogramowania firmy Microsoft typu DOEM**, będzie weryfikował posiadanie przez producenta komputera ważnej umowy z firmą Microsoft (dotyczy także oprogramowania w wersji edukacyjnej, do którego odsprzedaży są upoważnieni tylko oficjalni partnerzy firmy Microsoft)?

Należy zwrócić uwagę, że używanie klucza licencyjnego systemu operacyjnego zaimplementowanego w BIOS (zaszytego w procesie OA3.0), jest możliwe tylko dla producentów sprzętu komputerowego, posiadających ważną umowę z firmą Microsoft na sprzedaż urządzeń z systemami Windows.

Lista partnerów firmy Microsoft, upoważnionych do sprzedaży komputerów z oprogramowaniem Microsoft typu DOEM (w tym Microsoft Windows w wersji edukacyjnej) posiadających ważną umowę z firmą Microsoft jest dostępna pod adresem: <https://www.microsoft.com/pl-pl/dlapartnerow/doem/>.

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych coraz więcej firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe Microsoft, co może narazić Zamawiającego na konsekwencje prawne i problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Krótka odpowiedź „TAK” na powyższe pytanie **zabezpiecza w 100% Zamawiającego przed zarówno podrabianym jak i używanym wcześniej na innych komputerach oprogramowaniem OEM lub DOEM.** „

ODPOWIEDŹ 15

Zamawiający informuje, że nie będzie wymagał naklejki hologramowej ani dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta, płyta DVD) w przypadku systemu operacyjnego, ponieważ w specyfikacji (SWZ) określono, że system operacyjny ma być w wersji OEM lub BOX. Oznacza to, że Zamawiający oczekuje iż system operacyjny będzie dostarczony w formie fizycznej licencji (OEM/BOX), a nie zaszyty w BIOS-ie.

PYTANIE nr 16

„Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji ?

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania. „

ODPOWIEDŹ 16

Zamawiający informuje, że wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego, w wersji **OEM** lub **BOX**, który nie był używany wcześniej. System operacyjny ma być dostarczony z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji. System operacyjny nie może być zaszyty w BIOS-ie ani pochodzić z używanego sprzętu.

PYTANIE nr 17

„Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?

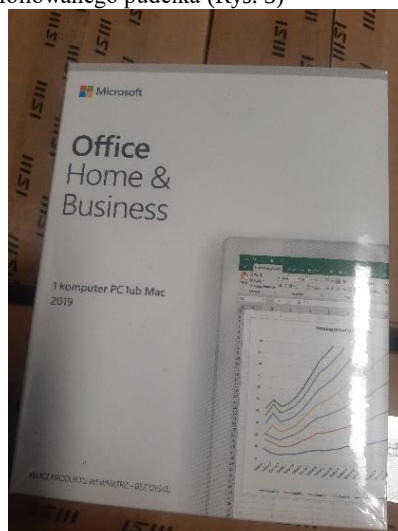
Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):



Rys. 1 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 11 (takie same naklejki mają Windows 10) z wymazanym, znajdującym się przed i za szarą naklejką kodem licencyjnym



Rys. 2 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows Office Home&Business z wymazanym, znajdującym się w prawym dolnym rogu numerem seryjnym produktu. Kod licencyjny znajduje się w środku szczelnie zapakowanego i zafoliowanego pudełka (Rys. 3)



Rys. 3 Przykładowe zdjęcie pudełka dla produktu Microsoft Home&Business

Jesteśmy przekonani, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania.

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.”

ODPOWIEDŹ 17

Zamawiający informuje, że nie wymaga wprowadzenia zapisu o naklejce hologramowej ani dodatkowych zabezpieczeń klucza licencyjnego. Zgodnie z zapisami SWZ, wymaga się dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego, w wersji **OEM** lub **BOX**, który nie był wcześniej używany ani aktywowany. System operacyjny ma pochodzić z legalnego źródła sprzedaży, a klucz licencyjny będzie dostarczony zgodnie z obowiązującymi standardami producenta oprogramowania.

PYTANIE nr 18

„Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania) ale również Microsoft Office Home&Business (również wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę „Home & Business” by zauważyć jaka jest rozpiętość cenowa „oryginalnego i nowego licencjonowanego oprogramowania”).

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może pomóc Zamawiającemu przy weryfikacji takiego oprogramowania na etapie dostawy.

ODPOWIEDŹ 18

Zamawiający informuje, że zastrzega sobie prawo do weryfikacji legalności dostarczonego oprogramowania na etapie dostawy. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących legalności oprogramowania, Zamawiający będzie mógł podjąć odpowiednie kroki w celu potwierdzenia zgodności z obowiązującymi przepisami licencyjnymi. Weryfikacja legalności oprogramowania będzie przeprowadzana na podstawie dostępnych narzędzi i metod, a także współpracy z oferentem, celem zapewnienia pełnej zgodności z warunkami umowy i przepisami prawa.

PYTANIE nr 19

„Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości – a firma go produkująca była firmą, która wdrożyła i posiada najnowszy certyfikat dotyczący **bezpieczeństwa informacji**, ich obiegu, poufności danych, odpowiedniego ich przechowywania i zabezpieczania – będzie żądał przedstawięcia Certyfikatu ISO-27001 dla producenta sprzętu, w celu potwierdzenia spełniania tych wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia, następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 27001:2022 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty, „

ODPOWIEDŹ 19

Zamawiający informuje, że nie wymaga przedłożenia certyfikatu ISO 27001 dla producenta urządzenia w zakresie produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych. Wymaganie dotyczące certyfikacji ISO 27001 nie jest częścią opisu przedmiotu zamówienia. Jednakże, Zamawiający zwraca uwagę na potrzebę zapewnienia odpowiednich standardów bezpieczeństwa informacji oraz poufności danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wymaganiami związanymi z ochroną danych osobowych.

PYTANIE nr 20

„Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych, środowiskowych, jak i zarządzania energią – co gwarantuje Zamawiającemu bezpieczeństwo i komfort użytkowania oraz serwisowania sprzętu, a ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko i wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub

bezpośrednio od producenta – będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001, ISO-14001 oraz ISO-50001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,
Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,
Certyfikat PN-EN ISO 50001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,”

ODPOWIEDŹ 20

Zamawiający informuje, że nie wymaga przedstawienia certyfikatów ISO 9001, ISO 14001 ani ISO 50001 dla producenta urządzenia w zakresie produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych. Choć jakość, bezpieczeństwo oraz zgodność z normami środowiskowymi i zarządzania energią są istotnymi elementami przy wyborze dostawcy, wymaganie przedstawienia tych certyfikatów nie jest częścią opisu przedmiotu zamówienia.

Zamawiający oczekuje, że oferowany sprzęt będzie spełniał wszystkie normy jakościowe oraz wymagania dotyczące legalności oprogramowania, jednak certyfikaty ISO nie są wymagane na etapie składania oferty.

PYTANIE nr 21

„Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj **koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem**, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?



W ostatnim czasie w wielu zamówieniach publicznych pojawiają się wykonawcy, którzy w ramach dostawy dostarczają tylko sticker z kluczem produktu (tego typu stickery można znaleźć na portalach aukcyjnych z Chin) – stickery te nie spełniają podstawowych wymagań dotyczących legalności. Zgodnie z warunkami licencjonowania oprogramowania Windows, firmy Microsoft, tylko dostarczenie całości produktu OEM, tj. koperty z nadrukiem, wewnętrznej części, w której umieszczony jest sticker oraz zabezpieczonej hologramami płyty DVD z obrazem systemu, jest zgodne z warunkami licencjonowania.

Dodatkowo w wielu przypadkach dostawy te są realizowane w oparciu o stickery o poniższym wyglądzie:



Natomiast ten wzór naklejki COA w przypadku oprogramowania Windows na naszym rynku nie jest w sprzedaży od co najmniej trzech lat – więc jest rzeczą oczywistą, że te stickery, mimo, że są do złudzenia podobne do oryginalnych, nie są przeznaczone na nasz rynek a co za tym idzie Zamawiający odbierając taką dostawę naraża się na zablokowanie tych kluczy w perspektywie kilku miesięcy i problemy natury prawnej.

Dodatkowo, poniżej prezentujemy środek koperty OEM z widoczną pozostałą częścią naklejki (po odklejeniu stickera z kodem produktu), która jest o tyle istotna, że na podstawie zawartego na niej numeru, pozwala w przyszłości na np. odzyskanie klucza produktu w przypadku uszkodzenia samego stickera.



Dodatkowo, Microsoft na swoich stronach pod adresami:

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Shop.aspx>

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/software-packaged>

pokazuje jak wyglądają obecnie sprzedawane klucze produktów OEM oraz BOX i jak w sposób łatwy sprawdzić, czy posiadają one odpowiednie zabezpieczenia (takie jak hologramy, mikrodruki, druk widoczny w świetle UV itp.)

ODPOWIEDŹ 21

Zamawiający informuje, że nie wymaga dostarczenia pełnego pakietu OEM, w tym koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD oraz hologramem. Zgodnie z zapisami w SWZ, wystarczającym wymogiem jest dostarczenie systemu operacyjnego Windows w wersji OEM lub BOX z oryginalnym kluczem licencyjnym. Wymóg dotyczy jedynie zapewnienia, że system jest fabrycznie nowy, nieaktywowany oraz pochodzi z legalnego źródła.

Zamawiający nie nakłada obowiązku dostarczenia nośników DVD ani pełnych pakietów OEM. Wystarczająca jest zgodność z warunkami licencji producenta oprogramowania, co zapewnia, że oferowany system operacyjny jest oryginalny i legalny.

Zamawiający, biorąc pod uwagę bezpieczeństwo prawne, zwraca szczególną uwagę na legalność oferowanego oprogramowania, ale wymóg pełnego pakietu OEM nie jest konieczny w ramach tego postępowania.

Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Zastępca
Komendanta Wojewódzkiego Policji w Łodzi

(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

/-/ mł. insp. Anita Tim-Warchał

sporządzono 1 egz.
zamieszczono na stronie internetowej prowadzonego postępowania