

Numer sprawy: **DZ.4.25**

Załącznik nr 1 do SWZ
(po modyfikacji z dnia 08.05.2025)

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę (dystrybutora) usługi typu Plan Opieki dla następujących 11 szt. przyrządów, tj.:
 1. Multimetru typu 8558A, prod. Fluke - 1 szt.
 2. Kalibratora typu 5730A, prod. Fluke - 1 szt.
 3. Kalibratora typu 5522A, prod. Fluke - 1 szt.
 4. Supertermometru typu 1594A, prod. Fluke - 1 szt.
 5. Kalibratora typu 9500B, prod. Fluke - 2szt.
 6. Głowicy typu 9530, prod. Fluke - 2szt.
 7. Głowicy typu 9560, prod. Fluke - 1 szt.
 8. Głowicy typu 9510, prod. Fluke - 1 szt.
 9. Analizatora widma typu E4448A, prod. Agilent - 1 szt.
2. Zamówienie dotyczy indywidualnie każdego z przyrządów. Usługa obejmuje w szczególności:
 - ewentualne naprawy przyrządów w zależności od zgłoszenia Zamawiającego (naprawy gwarancyjne)
 - bezwzględne akredytowane wzorcowanie roczne **zależnie od rodzaju wymaganego Planu Opieki zgodnie z tabelą z pkt 5;**
 - wzorcowanie po naprawie.
3. Zgłoszenie o wystąpieniu usterki, będzie dokonywane telefonicznie lub drogą elektroniczną na nr telefonu i adres E-mail wskazane przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany przyjmować zgłoszenia w dni robocze telefonicznie w godz. 8:00 – 16:00 a przez całą dobę na wskazany powyżej adres e-mail.
4. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie usterki (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt z Zamawiającym) nastąpi w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych, a czas naprawy powinien wynieść maksymalnie 60 dni kalendarzowych **w sytuacji przeprowadzenia naprawy w siedzibie Zamawiającego. W przypadku konieczności wysłania przyrządu do serwisu lub laboratorium producenta czas realizacji będzie wydłużony i każdorazowo uzgadniany z Użytkownikiem danego przyrządu. W przypadku niemożności dopełnienia powyższych terminów Wykonawca zobowiązuje się na czas naprawy dostarczyć przyrząd zastępczy o klasie nie gorszej od zastępowanego przyrządu wraz z aktualnym, akredytowanym świadectwem wzorcowania.**
5. Wykonawca będzie odpowiedzialny za transport urządzeń zgłoszonych do naprawy/wzorcowania z i do siedziby Instytutu Łączności – PIB w Warszawie. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z ubezpieczeniem przyrządu w czasie transportu oraz jego załadunku i rozładunku.

Poniżej przedstawiamy szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla każdego z wymienionych wyżej przyrządów:

Przyrząd	Typ	Producent	Plan opieki
Multimetr	8558A	Fluke	- naprawy gwarancyjne - wzorcowanie akredytowane po naprawie - bezwzględne akredytowane wzorcowanie roczne - czas trwania opieki: 12 miesięcy
Kalibrator	5730A	Fluke	- naprawy gwarancyjne - wzorcowanie akredytowane po naprawie - bezwzględne akredytowane wzorcowanie roczne - czas trwania opieki: 12 miesięcy
Kalibrator	5522A	Fluke	- naprawy gwarancyjne - wzorcowanie akredytowane po naprawie - bezwzględne akredytowane wzorcowanie roczne - czas trwania opieki: 12 miesięcy
Supertermometr	1594A	Fluke	- naprawy gwarancyjne - wzorcowanie akredytowane po naprawie - bezwzględne akredytowane wzorcowanie roczne - czas trwania opieki: 12 miesięcy
Kalibrator	9500B	Fluke	- naprawy gwarancyjne - wzorcowanie akredytowane po naprawie - czas trwania opieki: 12 miesięcy
Głowica	9530	Fluke	- naprawy gwarancyjne - wzorcowanie akredytowane po naprawie - czas trwania opieki: 12 miesięcy
Głowica	9560	Fluke	- naprawy gwarancyjne - wzorcowanie akredytowane po naprawie - czas trwania opieki: 12 miesięcy
Głowica	9510	Fluke	- naprawy gwarancyjne - wzorcowanie akredytowane po naprawie - czas trwania opieki: 12 miesięcy
Analizator widma	E4448A	Agilent	- naprawy gwarancyjne - jedno bezwzględne akredytowane wzorcowanie - czas trwania opieki: 24 miesięcy