Załącznik nr 5 do SWZ

**Projektowane postanowienia umowy**

**Umowa Nr …………………………**

**(wzór umowy dla Zadania nr 1- 2 )**

zawarta w dniu …........... 2025 roku w Krakowie\*\* pomiędzy Uniwersytetem Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, z siedzibą pod adresem: 31-120 Kraków, al. Adama Mickiewicza 21, NIP: 675-000-21-18, REGON: 000001815, reprezentowanym przez:

………………………………….. - ………………..………………..,

przy kontrasygnacie ……………….……..…………. - …………………………………..,

zwanym w treści umowy **„Zamawiającym”,**

**a**

**………………………………..** z siedzibą w **………………** pod adresem: **…………………….,** wpisaną do ………………… prowadzonego przez …………………….. pod numerem **KRS: ……………, NIP: ……………., REGON: …………………..**, reprezentowaną/nym przez: **……………………… – …………………………………,\***

(treść reprezentacji Wykonawcy może ulec zmianie, w zależności od złożonej oferty)

zwanym w treści umowy **„Wykonawcą”,**

łącznie zwanymi, również **„Stronami”.**

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZiK-DZP.2920.16.2025**, prowadzonego na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ) – zwanej dalej: „ustawa Pzp”, którego przedmiotem jest „**Zakup i dostawa urządzeń sieciowych oraz biblioteki taśmowej dla Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie**”, Strony zawarły umowę następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy i miejsce dostawy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa sprzętu ( urządzeń) : **……………...……..** (nazwa, model/typ, rodzaj, serie oferowanego sprzętu/przedmiotu zamówienia)\* w ramach **Zadania nr …….**

zadanie nr 1. – Zakup i dostawa urządzeń sieciowych dla Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie ( zakup i dostawa 14 sztuk przełączników ethernetowy ).

zadanie nr 2. – Zakup i dostawa biblioteki taśmowej dla Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie

na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZiK-DZP.2920.16.2024** pn. **„Zakup i dostawa urządzeń sieciowych oraz biblioteki taśmowej dla Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie”** zwanego dalej „sprzętem” lub „urządzeniami” zgodnie z niniejszą umową, złożoną ofertą na warunkach określonych w SWZ oraz o parametrach technicznych określonych w SWZ i Załączniku nr 1 A i 1B do SWZ.

1. W ramach realizacji zadania nr 2 Wykonawca zobowiązuje się zapewnić usługi instalacji towarzyszące dostawie, czyli:
2. Instalacja fizyczna sprzętu:

. Dostarczenie i montaż sprzętu we wskazanych lokalizacjach Zamawiającego,

. Instalacja urządzeń zgodnie z wymaganiami technicznymi i lokalizacyjnymi Zamawia-jącego.

. Montaż i uruchomienie w miejscu docelowym

. Podłączenie dostarczonego sprzętu do sieci zasilającej oraz logicznej zgodnie z obo-wiązującymi standardami i politykami bezpieczeństwa,

. Aktualizacja oprogramowania układowego (firmware) do najnowszej, stabilnej wersji dostępnej dla danego modelu urządzenia,

. Integracja i konfiguracja urządzenia w istniejącym systemie kopii zapasowych Zamawiającego w sposób zapewniający jego prawidłowe funkcjonowanie.

. Obiór przedmiotu zamówienia zostanie wykonany nie wcześniej niż po wykonaniu pierwszej kopii zapasowej wszystkich zasobów znajdujących się w harmonogramie backupu Zamawiającego na urządzeniu będącym przedmiotem dostawy. W przypadku problemów z wykonaniem któregoś zadania z harmonogramu - jeśli Zamawiający uzna to za konieczne - Wykonawca udzieli wsparcia i pomoże rozwiązać problem powodujący brak możliwości wykonania kopii zapasowej

1. Wykonanie dokumentacja powdrożeniowej.

* Przygotowanie oraz dostarczenie dokumentacji po wykonawczej i powdrożeniowej obejmującej opis przeprowadzonych działań instalacyjnych, konfiguracji oraz rekomendacji dotyczących eksploatacji i utrzymania sprzętu,
* Dokumentacja powinna zostać dostarczona w formie elektronicznej oraz papierowej

i zawierać schematy, konfiguracje oraz instrukcje użytkowania.

1. Szkolenie dla zespołu IT

* Przeprowadzenie szkolenia dla minimum 5 osób z zespołu IT Zamawiającego,
* Szkolenie powinno obejmować zasady eksploatacji, monitorowania i podstawowej diagnostyki urządzenia,
* Odbycie szkolenia przez każdego z użytkowników powinno zostać potwierdzone imiennym certyfikatem, wystawionym w formie elektronicznej, podpisanym cyfrowo przez Wykonawcę przekazanym na adres ci@urk.edu.pl nie później niż w dniu wystawienia faktury.

1. Wykonawca oświadcza, że znana jest mu sytuacja społeczno-gospodarcza zaistniała w dniu złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego oraz w dniu zawarcia niniejszej Umowy, a ewentualne ryzyko związane z niedostępnością zaoferowanego sprzętu objętego poszczególnymi zadaniami ( zostanie wskazane zależności od konkretnego zadania częściowego, zgodnie z SWZ i ofertą Wykonawcy), lub koniecznością zaoferowania modelu o nie gorszych parametrach technicznych niż w modelu objętym Umową wkalkulował w cenę oferty.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy sprzętu/ urządzeń, o którym mowa w ust. 1.

Wykonawca dostarczy sprzęt pod adres: Zadania nr 1 - 2: Centrum Informatyki Uniwersytet Rolniczy w Krakowie, ul. Czysta 21 / 28, 31-121 Kraków. Sprzęt, urządzenia zostanie dostarczony transportem Wykonawcy, na jego koszt i ryzyko do miejsca wskazanego w ust. 3.

1. Szkody powstałe w związku z wnoszeniem, ustawianiem, urządzeń zostaną usunięte na koszt Wykonawcy.
2. Wykonawca dostarczy urządzenie, o którym mowa w ust. 1, spełniający wymagania w zakresie parametrów technicznych, wskazanych przez Zamawiającego w Załączniku nr 1A do SWZ, będącym jednocześnie Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy jest fabrycznie nowy, wyprodukowany nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostarczenia do zamawiającego, nieużywany, nieeksponowany na wystawach lub innych imprezach np. targach, kompletny i jest wolny od wad, zgodny z dokumentacją techniczną, pochodzi z legalnych źródeł oraz nie narusza praw majątkowych osób trzecich, a warunki gwarancji są jednolite dla całej dostawy.
4. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy będzie trwale oznakowany przez wykonawcę w taki sposób, aby możliwa była identyfikacja zarówno produktu jak i producenta.
5. Wykonawca przekaże Zamawiającemu udokumentowane potwierdzenie o legalności dostarczonego sprzętu lub oprogramowania ze wszystkimi składnikami, niezbędne do potwierdzenia legalności oferowanego przedmiotu umowy jeśli jest to niezbędne dla nabycia przez Zamawiającego praw do tego sprzętu lub oprogramowania lub jego uruchomienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się dołączyć oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu i oprogramowania poświadczające pochodzenie sprzętu z autoryzowanego kanału sprzedaży oraz podać numery seryjne dostarczanych urządzeń oraz dołączyć oświadczenie o oferowanej gwarancji realizowanej przez producenta lub jego autoryzowany serwis wraz z potwierdzeniem możliwości przedłużenia gwarancji do 84 miesięcy.
7. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację dotyczącą przedmiotu umowy, w wersji papierowej lub elektronicznej z możliwością wydrukowania lub powielania dowolnej liczby kopii, w zakresie wystarczającym do użytkowania, utrzymania i administracji.
8. Wykonawca dostarczy urządzenie do miejsca wskazanego w ust. 4 w dni robocze w godzinach roboczych.
9. Strony umowy uzgodnią konkretną datę dostawy, wniesienia, ustawienia urządzeń.
10. Instalacja urządzeń, jeśli dotyczy, obejmuje czynność, które należy wykonać, aby oferowane urządzenie było podłączone, uruchomione, poprawnie działające.
11. Przez termin „godziny robocze” rozumie się godziny pracy Zamawiającego tj. od 7:30 – 15:30 w dni robocze. Natomiast przez termin „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
12. Wraz z urządzeniem, sprzętem musi zostać dostarczone niezbędne oprogramowanie, licencje oraz standardowe okablowanie, szczegółowe wymogi określa Załączniku nr 1A do SWZ.
13. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie niezbędne czynności dla zrealizowania przedmiotu Umowy określonego w ust. 1.
14. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną i prawną za powstałe u Zamawiającego, jak i osób trzecich, szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub osób, którymi się posługuje przy realizacji niniejszej Umowy.
15. Zlecenie wykonania części Umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania własne.
16. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu Umowy.
17. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot Umowy wykona z zachowaniem wysokiej jakości użytych materiałów oraz dotrzyma umówionych terminów przy zachowaniu należytej staranności uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej przez niego działalności.

**§ 2.**

**Warunki dostawy**

1. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia w terminie **dla zadania nr 1 - 30 dni roboczych od daty zawarcia umowy.**
2. **Dla zadania 2 . Czas dostawy, wsparcie producenta, wdrożenie wraz z konfiguracją do istniejącego środowiska, szkolenie zespołu informatycznego, Minimalny czas 30 dni roboczych, maksymalny 60 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.**
3. Wykonawca na 5 dni przed planowaną dostawą sprzętu, powiadomi mailowo upoważnionego do odbioru przedstawiciela Zamawiającego, o gotowości do dostawy przedmiotu zamówienia.
4. Do momentu protokolarnego odbioru urządzeń (również w przypadku wydłużenia terminu dostawy) Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty związane z jego przechowywaniem, w tym koszty ubezpieczenia, a Zamawiający nie poniesie z tego tytułu dodatkowych kosztów.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy, wniesienia, ustawienia urządzenia w miejscu wskazanym przez przedstawiciela Zamawiającego do dostarczenia dokumentów, o których mowa w § 2 niniejszej umowy i załączniku nr 1A do SWZ oraz świadczenia usług serwisu gwarancyjnego, a także do przeprowadzenia w języku polskim szkolenia z zakresu obsługi, działania i konserwacji urządzenia po dostawie i uruchomieniu.
6. Wykonawca oświadcza, iż dostarczany sprzęt, urządzenie stanowiące przedmiot niniejszej Umowy jest fabrycznie nowy (tj. nieregenerowany, nienaprawiany, niefabrykowany, nieużywany we wcześniejszych wdrożeniach), kompletny (w szczególności ze wszystkimi podzespołami, częściami, materiałami niezbędnymi do uruchomienia i użytkowania, z pełnym oprzyrządowaniem, okablowaniem, materiałami startowymi- jeżeli takie są konieczne do uruchomienia sprzętu, niezbędnym wyposażeniem o ile dotyczy), jego zakup i korzystanie z niego zgodnie z przeznaczeniem, nie narusza prawa, w tym praw osób trzecich, posiada certyfikaty wskazane oraz spełnia normy w Załączniku 1A do SWZ, a w zakresie bezpieczeństwa odpowiada normom CE w zakresie bezpieczeństwa urządzeń elektrycznych, gotowy do pracy.
7. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt, urządzenia pochodzące z autoryzowanego kanału dystrybucji, posiadający indywidualny numer fabryczny (jeżeli dotyczy), wolny od wad fizycznych i prawnych oraz zapakowany w oryginalne opakowanie.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu oznaczonego znakiem CE zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 1A do SWZ.
9. Wykonawca wraz ze sprzętem dostarczy Zamawiającemu:
10. instrukcję obsługi sprzętu w **języku polskim**
11. dokument gwarancyjny zgodny z wymogami Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz niniejszą umową oraz oryginalną gwarancję producenta (o ile producent wystawia gwarancję)\*; (o ile dotyczy, w zależności od zadania częściowego)
12. certyfikat CE ( o ile dotyczy );
13. licencje, oprogramowanie:
14. Wykonawca po dostawie urządzenia, zobowiązuje się do przeprowadzenia **w języku polskim dla ………………………..** (liczba pracowników Zamawiającego, w jakim wymiarze godzinowym, przez ile dni – zgodnie z SWZ i załącznikiem 1A i ofertą Wykonawcy) **szkolenia** z zakresu obsługi, działania i konserwacji urządzenia**,** szkolenia stanowiskowego w formie warsztatów z zakresu zaawansowanej konfiguracji oraz rozwiązywania problemów dotyczących dostarczonych urządzeń (liczba pracowników Zamawiającego, w jakim wymiarze godzinowym, przez ile dni , zakres tematyczny– zgodnie z SWZ i załącznikiem 1A i ofertą Wykonawcy)
15. Obie Strony niniejszej umowy, po dostawie, instalacji i uruchomieniu urządzeń (zgodnie z SWZ i załącznikiem 1A i ofertą Wykonawcy) oraz po przeprowadzeniu szkolenia z zakresu obsługi, działania i konserwacji urządzeń podpiszą przygotowany przez *Wykonawcę* protokół odbioru urządzenia, zwany w dalszej treści umowy **„Protokołem zdawczo-odbiorczym”.** Odbiorem będzie objęty cały zestaw (całe zadanie), tym samym Zamawiający nie dopuszcza odbiorów poszczególnych elementów zestawu (pozycji zadania). Dostawa poszczególnych elementów (części) urządzeń składających się na przedmiot Umowy nie jest równoznaczna z przekazaniem go do eksploatacji. Niedostarczenie jakiegokolwiek elementu zestawu/zadania jest traktowane jako niewykonanie umowy.
16. Dla zadania 2. Obiór przedmiotu zamówienia zostanie wykonany nie wcześniej niż po wykonaniu pierwszej kopii zapasowej wszystkich zasobów znajdujących się w harmonogramie backupu Zamawiającego na urządzeniu będącym przedmiotem dostawy.
17. Za dzień odbioru przedmiotu Umowy Strony uważać będą dzień faktycznej realizacji przez Wykonawcę wszelkich czynności składających się na cały przedmiot zamówienia, który zostanie odnotowany w protokole.
18. Strony ustalają, że Zamawiający dokumentować będzie wady/uszkodzenia, w szczególności fotografując je. Dotyczy to zwłaszcza wad i uszkodzeń powstałych w trakcie dostawy (transportu).
19. Jeżeli zdarzy się, że przedmiot Umowy dotrze do Zamawiającego uszkodzony lub, że będzie miał wady powodujące, że nie nadaje się do użycia, Wykonawca przystąpi do jego wymiany na własne ryzyko i koszt, w możliwie najkrótszym terminie, uzgodnionym przez Strony Umowy, przy czym powyższe nie uchyla zapisów w zakresie zastosowania kar umownych za niedotrzymanie terminu realizacji zamówienia.
20. W wypadku, gdy przedmiot Umowy dotrze do Zamawiającego uszkodzony albo wadliwy, Zamawiający wskaże uszkodzenia lub wady w protokole, przy czym taki protokół odbioru nie potwierdza wykonania Umowy i nie stanowi podstawy do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy, chyba, że Zamawiający wyraźnie wskaże w protokole inaczej.
21. W przypadku, gdy Wykonawca dostarczy urządzenie niezgodne z opisem zamieszczonym   
    w SWZ i Załączniku nr 1A do SWZ, urządzenie nie zostanie odebrane przez Zamawiającego.   
    W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia urządzenia zgodnego   
    z wymogami, o których jest mowa w SWZ, umowie i Załączniku nr 1A do SWZ w terminie określonym w umowie lub do 14 dni od daty nieprzyjęcia przedmiotu umowy. Dostawa urządzenia w tym terminie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kary umownej   
    z tytułu zwłoki w dostawie. Brak realizacji dostawy w tym terminie uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy. Z odmowy odbioru urządzenia sporządzony zostanie protokół, w którym określony zostanie powód nieprzyjęcia przez Zamawiającego urządzenia.

**§ 3.**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1 ( stosownie do zadania) , Strony ustalają wynagrodzenie łączne w wysokości: …........... złotych netto (słownie: …......................), powiększone   
   o należny podatek w stawce ....% VAT, co daje kwotę: **................... złotych brutto (słownie:  …................).**
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, a w szczególności: koszt urządzenia, koszt dostawy/transportu i wniesienia do siedziby Zamawiającego (miejsca wskazanego przez przedstawiciela Zamawiającego), koszt instalacji i uruchomienia, koszt instrukcji obsługi, koszt instrukcji obsługi oprogramowania, koszt udzielenia licencji oprogramowania (o ile jest odpłatna), koszt zewnętrznego nośnika oprogramowania (jeśli dotyczy), koszt przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi, działania i konserwacji, koszt gwarancji i serwisu gwarancyjnego, koszt wydania (w tym opakowania, ubezpieczenia), koszt odbioru oraz wszelkie inne koszty, które nie zostały wymienione, ale są niezbędne do należytego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1. obejmuje ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
4. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
5. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT.
6. Zamawiający dokona płatności za realizację przedmiotu umowy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie **30 dni kalendarzowych** od daty odbioru sprzętu i otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze.
7. Podstawą wystawienia faktury będzie protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa §2 ust. 10.
8. Wymagania dotyczące wystawienia faktury:
9. Wykonawca wystawi fakturę na: Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja   
   w Krakowie, al. Mickiewicza 21, 31-120 Kraków, NIP: 675-000-21-18.
10. na fakturze należy podać w szczególności: pełną nazwę, typ, model sprzętu   
    i jego wyposażenie, pełną konfigurację, ilość szt., cenę netto, podatek VAT, wartość brutto (pełen opis może być również dołączony jako załącznik do faktury) – zgodnie z zapisami ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług.
11. Za dzień zapłaty Strony ustalają datę obciążenia konta bankowego Zamawiającego.
12. Zamawiający umożliwia Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia   
    9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym przesyłanie ustrukturyzowanych faktur drogą elektroniczną. Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Identyfikator Zamawiającego to numer NIP.
13. Przedmiot umowy finansowany jest z zadania nr …….

**§ 4**

**Gwarancja, serwis, okres rękojmi**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy bez wad (usterek), przy czym jest zobowiązany zweryfikować zgodność znajdujących się na przedmiocie Umowy oznaczeń z danymi zawartymi w dokumencie gwarancyjnym (oświadczeniu gwaranta) wskazanym w ust. 2 niniejszego paragrafu Umowy oraz stan plomb i innych umieszczonych na nim zabezpieczeń, o ile takie zabezpieczenia zostały zastosowane.
2. Wykonawca wraz z dostawą całości przedmiotu niniejszej Umowy, wyda Zamawiającemu dokument gwarancyjny (oświadczenie gwaranta), którego treść będzie obejmowała co najmniej następujące informacje: nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej, uprawnienia przysługujące Zamawiającemu w razie stwierdzenia wady fizycznej, a także stwierdzenie, że gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt będzie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz pochodzący z autoryzowanego kanału dystrybucji.
4. Wykonawca dla sprzętu określonego w § 1 zadanie 1, 2 wystawi „Kartę gwarancyjną” zgodną z warunkami Specyfikacji Warunków Zamówienia [SWZ] oraz zapisami niniejszej umowy, ponadto dołączy oryginalną kartę gwarancyjną producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
5. Wykonawca udziela ….. miesięcznej gwarancji na przedmiot zamówienia, licząc od daty wykonania Umowy, tj. od daty odbioru przedmiotu Umowy, potwierdzonego protokołem odbioru bez zastrzeżeń. (zgodnie z zapisami SWZ i z ofertą Wykonawcy, w zależności od zadania). W ramach gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany m.in. do nieodpłatnej (wliczonej w cenę oferty) bieżącej konserwacji, serwisu i przeglądów technicznych wynikających z warunków gwarancji i naprawy przedmiotu Umowy w okresie gwarancyjnym. Wykonawca udziela gwarancji na wszystkie urządzenia, części składowe, podzespoły oraz inne elementy wchodzące w skład przedmiotu Umowy lub usługi nabyte u podmiotów trzecich przez Wykonawcę. Gwarancji podlegają usterki, wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnianie funkcji użytkowych przez dostarczone urządzenia, deklarowanych przez Wykonawcę, a także świadczenie usług wsparcia technicznego. Wszystkie koszty związane z realizacją gwarancji pokrywa Wykonawca.
6. Dla zadania nr 1,2,. Wykonawca udziela ….. miesięcznej gwarancji producenta na przedmiot zamówienia, licząc od daty wykonania Umowy, tj. od daty odbioru przedmiotu Umowy, potwierdzonego protokołem odbioru bez zastrzeżeń. (zgodnie z zapisami SWZ i z ofertą Wykonawcy, w zależności od zadania).
7. Gwarancja będzie świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis lub osoby na koszt Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, a jeżeli jest to technicznie niemożliwe to wszelkie działania organizacyjne i koszty związane ze świadczeniem usługi gwarancyjnej poza siedzibą Zamawiającego ponosi Wykonawca.
8. W przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie Umowy Wykonawca zobowiązuje się do jego nieodpłatnej wymiany lub usunięcia wad na zasadach i w trybie określonym w treści dokumentu gwarancyjnego (oświadczeniu gwaranta) wskazanego w ust. 2 powyżej, z uwzględnieniem zapisów niniejszego paragrafu Umowy.
9. W przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie Umowy Wykonawca zobowiązuje się do jego nieodpłatnej wymiany poprzez wysyłanie przez serwis następnego dnia roboczego (tzw. Next Business Day) nowego urządzenia zastępczego i odbieranie uszkodzonego sprzętu / urządzenia/ poprzez zgłoszenie awarii przez Zamawiającego poprzedniego dnia roboczego do 14:00 poprzedniego dnia roboczego, dokonanego telefonicznie, faxem lub emailem, przy czym wszelkie działania organizacyjne i koszty związane ze świadczeniem usługi gwarancyjnej poza miejscem wykonania Umowy ponosi Wykonawca. W przypadku konieczności sprowadzenia specjalistycznych części zamiennych termin ten nie może być dłuższy niż 21 dni, chyba, że Strony w oparciu o stosowny protokół konieczności zgodnie postanowią wydłużyć czas naprawy.
10. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczonego przedmiotu Umowy zgodnie ze specyfikacją techniczną zawartą w załączniku nr 1A do SWZ. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie Umowy w chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.
11. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym, po odbiorze przedmiotu Umowy, przy czym w przypadku wymiany wadliwego przedmiotu Umowy (jego elementu lub modułu) na nowy albo dokonania usunięcia istotnej wady (usterki) termin gwarancji biegnie na nowo od chwili ponownego dostarczenia Zamawiającemu naprawionych rzeczy (odpowiednio przedmiotu Umowy, jego elementu lub modułu).
12. Okres gwarancji ulega automatycznie przedłużeniu o okres naprawy, tj. czas liczony od zgłoszenia do usunięcia awarii czy usterki określony w ust. 6 niniejszego paragrafu Umowy.
13. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne wygasają po upływie 24 miesięcy od momentu dostarczenia Zamawiającemu całości przedmiotu Umowy potwierdzonego podpisanym protokołem odbioru bez zastrzeżeń o którym mowa w §2 ust.11, przy czym w razie wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie (usterce). Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Wykonawcy wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu terminu określonego na usunięcie wady (usterki) przedmiotu Umowy.
14. Zamawiającemu w ramach wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, będzie domagał się wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięciu wady. W razie niewykonania tego obowiązku przez Wykonawcę ust. 15 niniejszego paragrafu Umowy stosuje się odpowiednio.
15. W przypadku, gdy Wykonawca nie wypełni warunków gwarancji lub nie zastosuje się do powyższych zasad Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad (usterek) w drodze naprawy, na ryzyko i koszt Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie Umowy. W takich przypadkach Zamawiający ma prawo zaangażować inny podmiot do usunięcia wad (usterek), a Wykonawca zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 dni od daty otrzymania wezwania wraz z dowodem zapłaty.
16. Zamawiający zobowiązuje się dotrzymywać podstawowych warunków eksploatacji określonych przez producenta w zapisach oświadczenia gwaranta zawartego w dokumentach gwarancyjnych lub instrukcjach eksploatacji dostarczonych przez Wykonawcę, w zakresie w jakim nie jest ono sprzeczne z postanowieniami niniejszego paragrafu Umowy.
17. Warunki gwarancji nie mogą nakazywać Zamawiającemu przechowywania opakowań w których sprzęt był dostarczony. Zamawiający może usunąć opakowania urządzeń po ich dostarczeniu, co nie spowoduje utraty gwarancji, a dostarczony sprzęt pomimo braku opakowań będzie podlegał usłudze gwarancyjnej.
18. Dla zadania 1i 2 . Wykonawca w ramach świadczenie gwarancyjnego przez cały okres 60 miesięcy od podpisania protokołu odbioru, będzie świadczył Zamawiającemu usługi wsparcia technicznego w dni robocze, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu art. 1 lub art. 1a ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 17:00, polegającego na pomocy zdalnej i telefonicznej przy konfiguracji i problemach z sprzętem.
19. Wykonawca w ramach gwarancji udzieli zamawiającemu wsparcia serwisowego, wsparcie to musi obejmować:
20. Pełną obsługę serwisową sprzętu przez okres co najmniej 60 miesięcy, świadczoną w miejscu instalacji/użytkowania urządzenia, realizowaną przez producenta lub jego autoryzowany serwis
21. Czas reakcji na zgłoszenie: maksymalnie 4 godziny.
22. Czas usunięcia awarii: do 2 dni roboczych od zgłoszenia.
23. Zakres wsparcia serwisowego:

* Dostawa i wymiana części zamiennych,
* Naprawa w miejscu użytkowania,

1. Obsługa w trybie co najmniej 5 dni w tygodniu, 8 godzin dziennie (5x8),
2. Możliwość podstawienia sprzętu zastępczego w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie.
3. Kontakt wsparcia technicznego w przypadku konieczności wykonania diagnostyki lub wymiany uszkodzonych części, podzespołów lub nawet całego urządzania w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze od godz. 8 do godz. 17.
4. Obsługa zgłoszeń serwisowych preferowana w języku polskim, dopuszczalna w języku angielskim.
5. Przedłożenie przez Wykonawcę gwarancji producenta sprzętu nie zwalnia Wykonawcy   
   z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających   
   z niniejszej umowy. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę jest okazanie przez Zamawiającego „Karty gwarancyjnej” oraz oryginalnej gwarancji producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
6. Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych Zamawiający może żądać od Wykonawcy realizacji uprawnień przewidzianych w „Karcie gwarancyjnej” lub gwarancji producenckiej, o ile jest korzystniejsza na zasadach i warunkach określonych w przywołanych dokumentach, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
7. Warunki serwisu gwarancyjnego:

Dla zadania nr 1 i 2 :

1. czas reakcji na zgłoszoną usterkę – **maksymalnie 4 godziny od zgłoszenia** od zgłoszenia; (zgodnie z treścią SWZ w odniesieniu do konkretnego zadania częściowego, którego niniejsze zapisy dotyczą)
2. czas naprawy usterki – **maksymalnie 48 godzin** od daty zgłoszenia; (zgodnie z treścią SWZ w odniesieniu do konkretnego zadania częściowego, którego niniejsze zapisy dotyczą)
3. w przypadku trzech napraw w okresie gwarancyjnym tego samego modułu skutkującym brakiem możliwości korzystania ze wszystkich funkcji sprzętu, nastąpi wymiana modułu na nowy. W przypadku, kiedy wymiana/naprawa danych modułów (elementów) nie pozwoli na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest wymienić sprzęt na nowy w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia braku możliwości naprawy. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.
4. Gwarancja nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.
5. Zgłoszenia serwisowe będą dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że na dostarczone oprogramowanie, o którym mowa w §2 ust. 8 pkt 5) umowy udzielona zostaje niewyłączna licencja bezterminowa z polami eksploatacji umożliwiającymi korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem. Wykonawca gwarantuje, iż licencje udzielone/dostarczone na oprogramowania objęte przedmiotem umowy nie będą wypowiedziane z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego. W przypadku wypowiedzenia licencji, wbrew zobowiązaniu, o którym mowa powyżej, bez winy Zamawiającego, niezależnie od przyczyn takiego zdarzenia, włączając w to przyczyny, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego 100 % ceny brutto sprzętu, którego dotyczy oprogramowanie.
7. W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z oprogramowania, które zostało dostarczone, Zamawiający zobowiązuje się powiadomić o tym niezwłocznie Wykonawcę i wezwie go do wzięcia udziału w sprawie. W takim przypadku Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.
8. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z oprogramowania, które zostało dostarczone, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającemu przed takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć zasądzone od Zamawiającego należności, koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe, jak również zapłacić wszelkie należności, koszty polubownego załatwienia sprawy – w zakresie, w jakim Zamawiający uznał roszczenie osoby trzeciej.
9. Wykonawca zastrzega sobie prawo uczestniczenia w ewentualnym procesie lub negocjacjach osobiście lub poprzez ustanowionego pełnomocnika – w przypadku niedopuszczenia do udziału w procesie lub negocjacjach lub jednostronnego uznania roszczenia przez Zamawiającego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z ust. 16.
10. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy oraz że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z oprogramowania na zasadach określonych w umowie.
11. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie dostarczone Zamawiającemu jest wolne od wad prawnych.
12. Jeżeli w okresie gwarancji dostarczony nośnik elektroniczny oprogramowania okaże się wadliwy Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnej wymiany na nośnik nieuszkodzony w terminie do 10 dni licząc od daty zgłoszenia.
13. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji sprzętu.
14. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego dla urządzenia, o którym mowa w § 1 umowy:
15. nazwa i dokładny adres: **………………………………………………………………………………**
16. adres e-mail: **……………………………………………………………………….……………………..**
17. tel. **………………………………………………………… ( dla każdego zadania zgodnie z ofertą wykonawcy)\***
18. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest **Pani/Pan …………….. e-mail: …………… tel. ………………( dla każdego zadania zgodnie z ofertą wykonawcy)\***
19. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z udzieleniem gwarancji (z serwisem gwarancyjnym).

**§ 5.**

**Prawa autorskie**

**1.** W ramach niniejszej Umowy i wynikającego z niej wynagrodzenia Wykonawcy, wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy, Zamawiający nabywa nieodwołalne i nieograniczone czasowo prawo do korzystania ze wszelkiego oprogramowania niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym i na polach eksploatacji wymienionych w art. 75 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. 2025 poz. 24 ze zm.).

2. Wykonawca udziela licencji niewyłącznej, tj. prawa do korzystania z oprogramowania w zakresie wskazanym w ust. 1, w chwili podpisania protokołu odbioru o którym mowa w § 2 ust. 11 Umowy , bez konieczności składania przez Strony dodatkowego oświadczenia woli.

3. Przy odbiorze Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu również egzemplarze oprogramowania stanowiące z dniem udzielenia ww. licencji własność Zamawiającego, w wersjach instalacyjnych albo wskazać adres strony internetowej z której ww. oprogramowanie można pobrać.

**4.** Jeśli producentem oprogramowania (podmiotem autorsko – uprawnionym) jest podmiot inny niż Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się doprowadzić do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z takiego oprogramowania przez jego producenta (autorsko – uprawnionego), chyba że przyjęty model dystrybucji takiego oprogramowania zakłada udzielanie przez Wykonawcę sublicencji. Warunki licencji udzielanej przez producenta oprogramowania określają standardowe postanowienia umowne producenta oprogramowania, przy czym muszą one umożliwiać Zamawiającemu korzystanie z dostarczonego przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, przez czas nieoznaczony, bez ograniczeń terytorialnych, co najmniej w zakresie i celu wskazanych w Umowie i dokumentacji postępowania, o której mowa § 1 ust. 1 Umowy. W wypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a takimi warunkami pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Udzielenie przez producenta oprogramowania licencji dokonywane jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

5. Wykonawca oświadcza, że udzielone licencje nie zostaną przez niego lub przez producenta oprogramowania wypowiedziane. Nie mniej wypowiedzenie jest dopuszczalne, lecz jedynie z powodu istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego i o ile Zamawiający otrzymał uprzednio wezwanie do zaprzestania naruszeń z rozsądnym terminem jego realizacji, a po jego upływie nadal naruszał w sposób istotny warunki licencji.

6. Strony postanawiają, że gdyby do wypowiedzenia licencji jednak doszło, okres wypowiedzenia wynosić będzie, z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego, lat 5, a jego skutek przypadnie na koniec roku kalendarzowego. Strony uzgadniają, że okres wypowiedzenia ulega wydłużeniu do czasu otrzymania przez Zamawiającego innego oprogramowania, w tym oprogramowania od innego podmiotu oraz dokonania przez Zamawiającego pełnej migracji danych do tego, innego oprogramowania, chyba że te czynności zostaną zrealizowane w okresie wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu 1.

7. Wykonawca udziela licencji, o której mowa powyżej, w chwili podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru, bez konieczności składania przez Strony dodatkowego oświadczenia woli.

8. W razie przeniesienia przez podmiot autorsko-uprawniony (Wykonawcę lub producenta oprogramowania) autorskich praw majątkowych do oprogramowania, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się – bez poniesienia przezZamawiającego żadnych kosztów, w tym kosztów opłat licencyjnych – doprowadzić do zapewnienia Zamawiającemu ciągłości korzystania z tego oprogramowania w szczególności poprzez doprowadzenie do udzielenia licencji do tego oprogramowania przez nabywcę autorskich praw majątkowych, bądź poprzez dostarczenie nowego (innego) oprogramowania o parametrach nie gorszych niż określone w dokumentacji postępowania, wraz ze stosowną licencją o treści co najmniej odpowiadającej warunkom niniejszej Umowy.

9. Strony uzgadniają, że Zamawiający może powierzyć realizację działań mieszczących się w granicach udzielonej licencji osobie trzeciej, w zastępstwie Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że takie powierzenie jest w pełni dopuszczalne i nie narusza warunków korzystania z oprogramowania.

10. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, Wykonawca przenosi na rzecz Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do materiałów szkoleniowych oraz dokumentacji powdrożeniowej, o której mowa w Załączniku nr 1A do SWZ, zwanych dalej „Dziełem”, które są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 24 ze zm.), zwana a dalszej treści tego paragrafu „Ustawą”.

11. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do dzieła następuje z chwilą jego wydania Zamawiającemu.

12. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do dzieła obejmuje pola eksploatacji wskazane w art. 50 Ustawy, w szczególności:

1) utrwalanie na jakimkolwiek nośniku, w szczególności na: dyskach komputerowych, nośnikach video, taśmie światłoczułej, magnetycznej, oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego;

2) zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką, w tym: techniką magnetyczną na kasetach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym technika drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową (w tym CD, DVD, CD ROM, UCD, itp.);

3) wprowadzanie egzemplarzy nośników do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jego granicami; wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;

4) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie;

5) publiczne udostępnianie Dzieła w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;

6) użyczenie, najem, dzierżawa lub wymiana nośników, na których dzieło utrwalono;

7) wprowadzenie do pamięci komputera, do sieci komputerowej i/lub multimedialnej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów;

8) wykorzystywanie na stronach internetowych Zamawiającego;

9) wykorzystywanie w utworach multimedialnych;

10) wykorzystywanie fragmentów Dzieła do celów promocyjnych.

13. Wykonawca z chwilą wydania dzieła Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia,

o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy przenosi na rzecz Zamawiającego wyłączne prawo do zezwalania na wykonanie zależnego prawa autorskiego do dzieła (rozporządzanie

i korzystanie z opracowań utworów w nieograniczonym zakresie, a w szczególności

w zakresie pól eksploatacji wymienionych w ust. 12 niniejszego paragrafu).

14. Wykonawca zobowiązuje się, że realizując przedmiot umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i udostępni dzieło w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.

15. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów Ustawy w związku z realizacją Umowy.

16. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem

o naruszenie praw autorskich poprzez wykorzystanie szablonów, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przez takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć wszystkie zasądzone od Zamawiającego należności, koszty sądowe, koszty zastępstwa procesowego lub koszty polubownego załatwienia sprawy – w zakresie w jakim uznał roszczenie osoby trzeciej oraz pokryć inne koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu.

17. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione przez niego koszty, w tym koszty postępowań sądowych lub koszty polubownego załatwienia sprawy – w zakresie w jakim uznał roszczenie osoby trzeciej oraz pokryć inne koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu, jak również przejmie wszelkie roszczenia osób trzecich kierowane przeciwko Zamawiającemu w związku z naruszeniem praw własności intelektualnej lub wszelkich innych praw na dobrach niematerialnych wynikłych z tego, że w wyniku realizacji umowy Wykonawca naruszył ww. prawa osób trzecich. W przypadku, gdy podmiot trzeci wytoczy przeciwko Zamawiającemu powództwo o naruszenie praw wskazanych powyżej, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do sporu i przedstawić niezwłocznie w sądzie zawarte umowy uprawniające do korzystania i rozporządzania prawami w zakresie przewidzianym w niniejszej Umowie.

**§ 6.**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następującej wysokości:
2. za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy – 20% kwoty wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy;
3. za zwłokę w terminie dostawy z winy Wykonawcy – 0,1% ceny brutto nie dostarczonego sprzętu, za każdy dzień zwłoki w stosunku do wyznaczonego terminu dostawy;
4. za zwłokę w czasie reakcji na zgłoszoną usterkę z winy Wykonawcy – 0,5 % ceny brutto, obejmującego wadliwy sprzęt za każdy dzień zwłoki w stosunku do czasu określonego w § 4 niniejszej umowy;
5. za zwłokę w naprawie usterki z winy Wykonawcy – 0,5% ceny brutto, obejmującego wadliwy sprzęt za każdy dzień zwłoki w stosunku do czasu określonego w § 4 niniejszej umowy;
6. za brak świadczenia usług gwarancyjnych w okresie trwania gwarancji jakości,   
   w terminach przewidzianych niniejszą umową – 0,5% ceny brutto wadliwego sprzętu, za każdy dzień zwłoki w stosunku do czasu określonego w § 4 niniejszej umowy;
7. za brak dostarczenia oświadczenia producenta lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu i oprogramowania poświadczające pochodzenie sprzętu z autoryzowanego kanału sprzedaży oraz nie podanie numerów seryjnych dostarczanych urządzeń **-** 30% kwoty wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy;
8. za brak dostarczenia oświadczenia o oferowanej gwarancji realizowanej przez producenta lub jego autoryzowany serwis wraz z potwierdzeniem możliwości przedłużenia gwarancji do 84 miesięcy - 30% kwoty wynagrodzenia brutto o której mowa w § 3 ust. 1 umowy;
9. za każdy inny przypadek nienależytego wykonania umowy rozumianego, jako naruszenie postanowień umowy, w szczególności zapisów §§ 1, 2 i 4 – 0,5% wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
10. Kary umowne mogą zostać potrącone z należności objętych fakturą. W przypadku braku możliwości potrącenia, kary umowne zostaną zapłacone w terminie 14 dni od dnia wezwania do zapłaty.
11. Zamawiający zachowuje prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
12. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi 40% kwoty wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.

**§ 7.**

**Zmiana warunków umowy**

1. Zmiana istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, poprzez zawarcie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, przy zachowaniu ryczałtowego charakteru ceny Umowy, może nastąpić w następujących przesłankach:
2. zmiany terminu realizacji zamówienia poprzez jego przedłużenie ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego dotyczące np. braku przygotowania/ przekazania miejsca realizacji/dostawy lub przyczyny lezące po stronie producenta lub dystrybutora urządzenia w przypadku wstrzymania produkcji danego urządzenia lub komponentu niezbędnego do zrealizowania dostawy - po przedstawianiu stosownych dokumentów od producenta lub dystrybutora oraz inne niezawinione przez Strony przyczyny spowodowane przez tzw. siłę wyższą w rozumieniu § 7 Umowy,
3. zmiany określonego typu, modelu, nazwy, producenta przedmiotu Umowy bądź jego elementów, poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu dostawy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą w szczególności w przypadku zakończenia jego produkcji lub wstrzymania lub wycofania go z produkcji po przedstawianiu stosownych dokumentów od producenta lub dystrybutora, z tym że cena wskazana w § 3 nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne nie mogą być gorsze niż wskazane w treści oferty,
4. aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów,
5. zmiany podwykonawcy, w szczególności ze względów losowych lub innych korzystnych dla Zamawiającego.
6. zmiany adresu, pod który sprzęt ma być dostarczony pod warunkiem, że zmiana obejmować będzie granice administracyjne miasta Krakowa oraz pod warunkiem, że cena nie ulegnie zmianie;
7. zmiany terminu wykonania umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego lub przeszkód dających się przypisać Zamawiającemu (np. nieobecność w pracy osoby upoważnionej do odbioru sprzętu, kontrole lub inne poważne okoliczności powodujące, że odbiór sprzętu w pierwotnie ustalonym terminie będzie dla Zamawiającego utrudniony) – przy zaistnieniu opisanych wyżej sytuacji, termin dostawy może zostać wydłużony do 7 dni roboczych, pod warunkiem, że cena nie ulegnie zmianie;
8. zmiany terminu wykonania umowy w przypadku, gdy Wykonawca wykaże,   
   iż dotrzymanie dotychczasowego terminu jest niemożliwe lub istotnie utrudnione z uwagi na sytuację rynkową, w tym wydłużenie terminów realizacji oferowanych producentów, dostawców, dystrybutorów poświadczone stosownym dokumentem (oświadczeniem lub innym dowodem) jednocześnie wskazującym szacowany termin realizacji] o okres udokumentowanego opóźnienia w związku   
   z wystąpieniem przeszkody pod warunkiem, że cena nie ulegnie zmianie;
9. zmiany terminu wykonania umowy pod warunkiem, że wykonanie umowy   
   w terminie nie było możliwe z powodu siły wyższej. Pojęcie siły wyżej oznacza wszelkie wydarzenia, istniejące lub mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na realizację umowy, znajdujące się poza realną kontrolą stron i których nie można było przewidzieć lub które choć przewidywalne były nieuniknione, nawet po powzięciu przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych kroków dla uniknięcia takich wydarzeń. Pojęcie to obejmuje   
   w szczególności takie wydarzenia jak: zamieszki, wojny, pożary, powodzie, huragany, trzęsienia ziemi, promieniowanie, epidemie, strajk generalny lub branżowy trwający dłużej niż 5 dni. Jeśli Zamawiający lub Wykonawca będzie stał   
   w obliczu siły wyższej zobowiązany jest niezwłocznie poinformować druga stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód. Trudności finansowe Zamawiającego lub Wykonawcy nie mogą być traktowane, jako „siła wyższa”;
10. zmiany miejsca lokalizacji serwisu gwarancyjnego,
11. ustawowej zmiany stawki podatku VAT.
12. Zmiany do umowy może inicjować zarówno Zamawiający jak i Wykonawca, składając pisemny wniosek do drugiej Strony, zawierający w szczególności opis zmiany i jej uzasadnienie.
13. W terminie 3 dni Wykonawca lub Zamawiający (w zależności od przypadku) zaakceptuje, bądź odrzuci przesłaną propozycję zmiany umowy, bądź w tym terminie wystąpi do Strony występującej z propozycją zmian przesyłając zmodyfikowaną propozycję zmian, zawierającą w szczególności opis zmiany i jej uzasadnienie.
14. W przypadku upływu terminu podanego w ust. 3 traktuje się, iż propozycja wprowadzenia zmian została odrzucona.
15. Do przesłanych zmodyfikowanych propozycji zmian mają zastosowanie postanowienia ust. 3 i 4.
16. Każda zmiana do umowy wymaga formy pisemnej i musi być dokonana poprzez sporządzenie zmiany do umowy w formie aneksu.
17. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem postanowień niniejszego paragrafu jest nieważna.

**§ 8.**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
2. w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
3. jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
4. dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp;
5. Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp;
6. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej,   
   że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE   
   i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej;
7. w innych przypadkach przewidzianych umową lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a), Zamawiający odstępuje od umowy   
   w części, której zmiana dotyczy.
9. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu udokumentowanego wykonania części umowy.

**§ 9.\***

**Podwykonawstwo**

1. Wykonawca zrealizuje niniejsze zamówienie własnymi siłami, bez udziału podwykonawców.
2. Wykonawca powierzy podwykonawcom realizację niniejszego zamówienia w zakresie: ………………………………
3. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców, jak za działania lub zaniechania własne.

**§ 10.**

**Adresy do doręczeń**

1. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:
2. Zamawiający: Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie - al. Adama Mickiewicza 21, 31-120 Kraków;
3. Wykonawca: **……………………………………………………………………………………….\***
4. O każdej zmianie adresu każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę w formie pisemnej – pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencje kierowaną listem poleconym na adres wymieniony w ust. 1.
5. Zmiana adresów, o których mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany umowy oraz nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz pisemnej notyfikacji.

**§ 11.**

**Osoby odpowiedzialne za dostawę i odbiór urządzenia**

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do odbioru urządzenia jest:

Zadania nr 1: ………………….

Zadania nr 2: ………………….

1. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu w sprawach dostawy sprzętu jest: **Pani/Pan…………, tel. …………., e-mail: ……………………………\***
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, nie stanowi zmiany umowy oraz nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz pisemnej notyfikacji.

**§ 12.**

**Cesja**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych lub odszkodowań należnych Zamawiającemu.

**§ 13.**

**RODO**

Inspektor Ochrony Danych Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie realizuje swój obowiązek informowania kontrahentów pełniących rolę podmiotów przetwarzających o  obowiązkach spoczywających na nich, wynikających z  ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), wynikający z art. 39 ust. 1 litera a) tego rozporządzenia, poprzez swoją stronę internetową https:// iod.urk.edu.pl, na której umieścił stosowne informacje.

**§ 14.**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Ewentualne spory wynikające z wykonania niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego według prawa polskiego.
3. Ewentualna nieważność jednego lub kilku postanowień niniejszej Umowy nie wpływa na ważność Umowy w całości, a w takim przypadku Strony zastępują nieważne postanowienie postanowieniem zgodnym z celem i innymi postanowieniami Umowy.
4. Niniejsza umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony umowy / Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych. \*\*

(w przypadku zawarcia umowy drogą elektroniczną)

1. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający / Umowa została sporządzona zgodnie z art. 781 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.\*\*   
   (w przypadku zawarcia umowy drogą elektroniczną)

**Załączniki do umowy:**

1. Parametry techniczne przedmiotu zamówienia złożone przez Wykonawcę (Przedmiotowy środek dowodowy).
2. Formularz ofertowy Wykonawcy.

**……………………………………… ………………………..……………**

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

\* zapis zostanie odpowiednio zmodyfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy lub/i zgodnie   
z zapisami SWZ odnoszącymi się do poszczególnych zadań częściowych.

\*\* w zależności od formy zawarcia umowy.