

Numer sprawy: DZ.4.25

Warszawa, 09.05.2025 r.

Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenie usługi typu Plan Opieki dla posiadanych przyrządów – 11 szt.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r – Prawo zamówień publicznych¹ udzielam następujących wyjaśnień treści specyfikacji warunków zamówienia.

Pytanie 1:

Wnosimy o zmianę zapisu § 1. ust. 6 „Projektowanych postanowień umowy” oraz opisu w pkt 4 Załącznika nr 1 do Umowy z zaproponowanego: „Czas reakcji serwisu na zgłoszenie usterki (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt z Zamawiającym) nastąpi w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych, a czas naprawy powinien wynieść maksymalnie 60 dni kalendarzowych. W przypadku niemożności dopełnienia powyższych terminów Wykonawca zobowiązuje się na czas naprawy dostarczyć przyrząd zastępczy o klasie nie gorszej od zastępowanego przyrządu wraz z aktualnym, akredytowanym świadectwem wzorcowania.” na zapis o treści: „Czas reakcji serwisu na zgłoszenie usterki (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt z Zamawiającym) nastąpi w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych, a czas naprawy powinien wynieść maksymalnie 60 dni kalendarzowych w sytuacji przeprowadzenia naprawy w siedzibie Zamawiającego. W przypadku konieczności wystania przyrządu do serwisu lub laboratorium producenta czas realizacji będzie wydłużony i każdorazowo uzgadniany z Użytkownikiem danego przyrządu.” Wykreślenie warunku o dostawie przyrządu zastępczego wynika z faktu, iż w przypadku tak wysoce specjalistycznych przyrządów jakimi są modele wymienione w postępowaniu, jednostkami zastępczyni nie dysponują ani Oferent ani nawet producent wymienionych przyrządów kalibracyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy i modyfikuje zapisy par. 1 ust. 6 projektowanych postanowień umowy, Załącznika nr 1 do projektowanych postanowień umowy – Opis przedmiotu zamówienia pkt 4 oraz Załącznika nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia pkt 4, które otrzymują następujące brzmienie:

Czas reakcji serwisu na zgłoszenie usterki (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt z Zamawiającym) nastąpi w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych, a czas naprawy powinien wynieść maksymalnie 60 dni kalendarzowych w sytuacji przeprowadzenia naprawy w siedzibie Zamawiającego. W przypadku konieczności wystania przyrządu do serwisu lub laboratorium producenta czas realizacji będzie wydłużony i każdorazowo uzgadniany z Użytkownikiem danego przyrządu.

Pytanie 2:

¹ Dalej: „ustawa Pzp”

Wnosimy o zmianę zaproponowanego w § 2. ust. 1 pkt 1 ppkt 2) „Projektowanych postanowień umowy” zapisu: „10 miesięcy opieki gwarancyjnej na naprawy oraz 12 miesięcy na przeprowadzenie kalibracji / wzorcowania od dnia aktywacji (aktualizacja) usługi w systemie producenta (...)” na zapis: „10 miesięcy opieki gwarancyjnej na naprawy liczone po upływie 2 miesięcy od dnia aktywacji (aktualizacji) usługi w systemie producenta oraz 12 miesięcy na przeprowadzenie kalibracji / wzorcowania od dnia aktywacji (aktualizacja) usługi w systemie producenta (...)”

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy i modyfikuje zapisy par. 2 ust. 1 pkt 1 ppkt 2) projektowanych postanowień umowy, oraz SWZ rozdział 5 pkt a. ppkt ii, które otrzymują następujące brzmienie:

10 miesięcy opieki gwarancyjnej na naprawy liczone po upływie 2 miesięcy od dnia aktywacji (aktualizacji) usługi w systemie producenta oraz 12 miesięcy na przeprowadzenie kalibracji / wzorcowania od dnia aktywacji (aktualizacji) usługi w systemie producenta w przypadku Planów Opieki nie zachowujących ciągłości opieki (nowy Plan Opieki dla przyrządu już użytkowanego), przy czym aktywacja (aktualizacja) usługi w systemie producenta nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy.

Pytanie 3:

Wnosimy o zmianę zaproponowanego w § 2. ust. 1 pkt 1 i 2 „Projektowanych postanowień umowy” terminu aktywacji Planu Opieki w systemie producenta z 14 dni kalendarzowych na 31 dni kalendarzowych. Procedura aktywacji uległa aktualnie wydłużeniu ze względu na trwającą u producenta implementację nowego systemu aktywacji Planów Opieki. Nowy system ma w przyszłości spowodować usprawnienie i automatyczną aktywację jednak na etapie wdrażania doświadcza opóźnień związanych z koniecznością integracji z systemem aktualnie działającym.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu aktywacji Planu Opieki w systemie producenta z 14 dnia na 31 dnia kalendarzowych i tym samym dokonuje modyfikacji projektowanych postanowień umowy – patrz Załącznik nr 5 do SWZ po modyfikacji z dnia 08.05.2025 r. oraz SWZ – patrz SWZ po modyfikacji z dnia 08.05.2025 r.

Pytanie 4:

Wnosimy o uzupełnienie zapisu w pkt 2 Załącznika nr 1 do Umowy z zaproponowanego:

„- bezwzględne akredytowane wzorcowanie roczne” na „- bezwzględne akredytowane wzorcowanie roczne zależnie od rodzaju wymaganego Planu Opieki – zgodnie z tabelą z pkt 5”

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy i modyfikuje zapisy Załącznika nr 1 do projektowanych postanowień umowy - Opis przedmiotu zamówienia pkt 2 oraz Załącznika nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia pkt 2 które otrzymuje następujące brzmienie:

bezwzględne a kredytowane wzorcowanie roczne zależnie od rodzaju wymaganego Planu Opieki zgodnie z tabelą z pkt 5;