

Załącznik nr 5 – Formularz do zadawania pytań

Nazwa zadania:		Zapytanie ofertowe na wykonywanie usług deratyzacji, dezynfekcji oraz dezynsekcji dla obiektów Grupy Kapitałowej Polski Holding Hotelowy Sp. z o. o		Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o.
Lp.	Data	Temat	Pytania do dokumentów	Odpowiedź
1	14.11.2024	Czas interwencji	Prosiłbym o informację o oczekiwanym przez Państwa czasie interwencji. W zapytaniu ofertowym określacie Państwo w pkt II. 10 czas interwencji na zgłoszenie telefoniczne w ciągu 24h, a interwencji pilnej na 3h. Natomiast w pkt. VII . 2 określacie Państwo maksymalny czas podjęcia działań po zgłoszeniu interwencji jako 6h	Zamawiający informuje, iż wiążące jest postanowienie z zapytania ofertowego pkt. VII ppkt. 2-2.Czas reakcji od momentu zgłoszenia dodatkowego (poza ustalonym harmonogramem). Dopuszczalny maksymalny czas to 6 godzin. Oferent ma prawo podać własny czas reakcji na zgłoszenie interwencyjne, które będzie oceniane zgodnie z kryteriami. czas reakcji należy wpisać w Formularzu cenowym - Załącznik nr 1 A.
2	14.11.2024	Urządzenia	Czy w przypadku stwierdzenia w obiekcie zamontowanych sprawnych urządzeń systemu DDD będzie można przejąć je do obsługi? Przede wszystkim dotyczy to droższych urządzeń systemu, np.. takich jak lampy UV - których montaż na ścianach i pod sufitem także jest trudniejszy niż innych składowych systemu?	Zamawiający nie gwarantuje Oferentom przejęcia obecnych urządzeń znajdujących się w obiektach, należy przyjąć instalację nowych urządzeń.