



Szczecin, dnia 13.11.2024 r.

OR16.2616.2-2.2024.MZP

### Strona internetowa prowadzonego postępowania

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na usługę społeczną prowadzonego w trybie podstawowym na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Zachodniopomorskiego Oddziału Regionalnego i Biur Powiatowych Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa wraz z usługą odbioru przesyłek”, znak sprawy OR16.2616.2.2024.MZP.

### WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) zwanej dalej ustawą, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej SWZ) ww. postępowaniu:

#### Pytanie nr 1:

##### **Załącznik nr 9 do SWZ - Projekt Umowy**

Wykonawca wnosi w odniesieniu do usług pocztowych o dodanie postanowień wskazujących na tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) tj.:

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji
- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

Wybór formy składania reklamacji należy każdorazowo do Zamawiającego, spośród poniższych trzech kanałów zgłoszeń reklamacji:

- 1) bezpłatna elektroniczna aplikacja oferowana przez Wykonawcę, w przypadku korzystania z tej aplikacji przez Zamawiającego (kanał podstawowy)
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych – zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640) i obowiązującymi regulaminami usług.



**Odpowiedź:**

Zgodnie treścią SWZ Rozdział I Przedmiot Zamówienia II. Opis przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt 2) oraz z treścią § 3 ust. 1 pkt 2) projektu umowy (stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ), oraz załącznika nr 8 do projektu umowy pkt 4 ppkt 2) Zamawiający określił, że świadczenie usług pocztowych stanowiących przedmiot zamówienia, w tym postanowień w sprawie reklamacji usługi pocztowej odbywać się będzie zgodnie przepisami określonymi w z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474).

Ponadto zgodnie treścią SWZ Rozdział I Przedmiot Zamówienia II. Opis przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt 9) i pkt 6 oraz z treścią § 3 projektu umowy ust. 1 ppkt 9) oraz treścią załącznika nr 8 do projektu umowy pkt 4 ppkt 9) i pkt 6 Zamawiający określił, że świadczenie usług pocztowych stanowiących przedmiot zamówienia odbywać się będzie zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i obowiązującymi Regulaminami świadczenia usług Wykonawcy oraz innymi powszechnie obowiązującymi aktami prawnymi związanymi z realizacją usług będących przedmiotem zamówienia.

Ponadto zgodnie z treścią § 1 ust. 14 projektu umowy Zamawiający określa terminy reklamacji dla przesyłek w obrocie krajowym w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę reklamacji. Natomiast dla przesyłek w obrocie zagranicznym termin reklamacji jest zgodny z terminem wskazanym w Regulaminie świadczenia usługi obowiązującym u Wykonawcy.

W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w ww. zakresie przedstawionym przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 2:**

**Formularz Ofertowy poz. 18-19**

18	Zwrot przesyłki listowej zagranicznej rejestrowanej	Format S do 500g	szt.	0
		Format M do 1000 g	szt.	0
		Format L do 2000 g	szt.	0
19	Zwrot przesyłki listowej zagranicznej rejestrowanej z ZPO	Format S do 500g	szt.	2
		Format M do 1000 g	szt.	0
		Format L do 2000 g	szt.	0

Wykonawca wnosi o akceptację, iż nazwy przesyłek listowych zagranicznych na fakturze są takie jak przy przesyłkach nadanych, z dopiskiem "zwrot" a przedziały wagowe następujące:

do 50g

ponad 50g do 100g

ponad 100g do 350g

ponad 350g do 500g

ponad 500g do 1000g

ponad 1000g do 2000g

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje, iż nazwy zwróconych przesyłek listowych zagranicznych na fakturze będą takie jak przy przesyłkach zagranicznych nadanych z dopiskiem "zwrot" w ww. przedziałach wagowych tj.

do 50g

ponad 50g do 100g

ponad 100g do 350g





ponad 350g do 500g  
ponad 500g do 1000g  
ponad 1000g do 2000g

**Pytanie nr 3:**

Zamawiający, w części SWZ Rozdział I.3. oznaczonej jako Powierzenie Podwykonawcy wykonania części zamówienia dopuścił możliwość powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom. W dokumentach zamówienia określił również, że postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że również w zakresie podwykonawstwa zastosowanie będą miały właściwe przepisy przedmiotowej ustawy.

W przypadku odpowiedzi twierdzącej na powyższe pytanie, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał dostarczenia kopii umowy o podwykonawstwo ze wskazaniem, które części zamówienia Wykonawca powierzył do wykonania podwykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powierzenie przez Wykonawcę wykonania części zamówienia Podwykonawcom. W zakresie podwykonawstwa zastosowane będą właściwe przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

**Pytanie nr 4:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający zgodnie z art. 60 ustawy PZP zastrzega obowiązek osobistego wykonania przedmiotu zamówienia na etapie nadawczym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powierzenie przez Wykonawcę wykonania części zamówienia Podwykonawcom. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań dotyczących zamówienia na usługi pocztowe.

**Pytanie nr 5:**

**Załącznik nr 9 do SWZ – Projekt umowy § 4 ust. 3 zawiera treść:**

*„Zamawiający zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu Umowy w zakresie zamówienia podstawowego w wysokości nie mniejszej niż 50% wartości wskazanej w ust. 1.”*

Wykonawca zauważa, iż kalkulacja ceny opiera się w głównej mierze na kosztach realizacji usługi, które uzależnione są m.in. od liczby przesyłek przewidzianych do nadania przez Zamawiającego. Dlatego aby realnie skalkulować ceny za usługi, potrzebne jest wskazanie w miarę dokładnych danych dot. liczby przesyłek ze wskazaniem ich rodzaju.

Wg opinii Wykonawcy wskazanie przez Zamawiającego gwarantowanej liczby przesyłek na poziomie 50% uniemożliwia prawidłowe skalkulowanie oferty.

Dlatego Wykonawca wnosi o wskazanie gwarantowanej liczby przesyłek do minimum 70% szacowanych ilości i zmianę treści na:

*„Zamawiający zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu Umowy w zakresie zamówienia podstawowego w wysokości nie mniejszej niż 70% wartości wskazanej w ust. 1.”*

**Odpowiedź:**

Zobowiązanie do realizacji przedmiotu Umowy w zakresie zamówienia podstawowego w wysokości nie mniejszej niż 50% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 projektu



umowy wynika z konieczności stosowania przez Zamawiającego przepisów ustawy o doręczeniach elektronicznych, co może wpływać na ograniczenie z korzystania z tradycyjnych usług pocztowych. Ponadto, Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć jakie zadania będzie realizował w 2025 r. i które z nich będą wymagały konieczności korzystania z usług pocztowych stanowiących przedmiot zamówienia w niniejszym postępowaniu.

W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w ww. zakresie przedstawionym przez Wykonawcę.

#### **Pytanie nr 6:**

**Załącznik nr 7 do Umowy – Zasady świadczenia usługi odbioru przesyłek z jednostek Zamawiającego § 1 ust. 9 zawiera treść:**

*„Maksymalna łączna masa przesyłek pocztowych przekazywanych podczas jednego odbioru z danej lokalizacji nie może przekroczyć masy 50 kg”.*

Wykonawca zauważa, że zgodnie z przepisami BHP normy dźwigania dla kobiet i mężczyzn kształtują się następująco:

- dla kobiet – 12 kg w przypadku pracy stałej oraz 20 kg w przypadku pracy dorywczej,
- dla mężczyzn – 30 kg w przypadku pracy stałej oraz 50 kg w przypadku pracy dorywczej.

Uwzględniając powyższe Wykonawca wnosi o odpowiednie opakowania zbiorcze dla przesyłek aby łączna waga grupy przesyłek nie przekraczała przyjętych norm. Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje zmiany treści SWZ w powyższym zakresie. Zamawiający ma na uwadze, aby przesyłki były pakowane w opakowania zbiorcze zgodnie z przepisami BHP i nie przekraczały obowiązujących norm.

#### **Pytanie nr 7:**

**Załącznik nr 8 do Umowy – OPZ pkt 16a zawiera treść:**

„16. Wykonawca będzie doręczał do jednostek organizacyjnych Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki zwane dalej „potwierdzeniem odbioru”:

a) przesyłki krajowej - niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, natomiast dla przesyłek wymagających nadań u operatora wyznaczonego w terminach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1026).

W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo. W tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata, przesyłki zagranicznej - niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, zgodnie z obowiązującymi przepisami wymienionymi w pkt 4 opisu przedmiotu zamówienia, (...)”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

16. Wykonawca będzie doręczał do jednostek organizacyjnych Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki zwane dalej „potwierdzeniem odbioru”:

a) przesyłki krajowej - niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, natomiast dla przesyłek wymagających nadań u operatora wyznaczonego w terminach określonych w rozporządzeniu Ministra





Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1026). W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo. W tym terminie przesyłka jest „awizowana” powtórnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata, przesyłki krajowej - niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, zgodnie z obowiązującymi przepisami wymienionymi w pkt 4 opisu przedmiotu zamówienia, (...)”

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu we wszystkich częściach SWZ.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę treści SWZ Rozdział I Przedmiot Zamówienia II. Opis przedmiotu zamówienia pkt 16, Załącznik nr 9 do SWZ projekt umowy § 1 ust. 9 ppkt 1) oraz w załączniku nr 8 do projektu umowy pkt 16 lit. a) w powyższym zakresie.

#### **Pytanie nr 8:**

##### **Załącznik nr 9 do SWZ Projekt – Umowa § 6 ust. 1 zawiera treść:**

„1. Zestawienia nadanych przesyłek lub przyjętych do doręczenia przesyłek z uwzględnieniem ich rodzajów i wagi oraz zestawienia innych usług (zwroty, odbiory przesyłek) objętych Umową wraz z podaniem ilości, potwierdzone przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, stanowiąc będą podstawę wystawienia faktury. Faktury za nadane przesyłki wystawiane będą na podstawie zestawień ilościowo-wartościowych potwierdzonych przez Zamawiającego podpisem w dniu nadania przesyłek, a w przypadku przesyłek zwracanych do nadawcy na podstawie zestawienia przesyłek zwróconych, pokwitowanego przez Zamawiającego w dniu odbioru przesyłki. Podstawą do wystawienia faktury za odebrane przesyłki z jednostek Zamawiającego będzie zestawienie zawierające częstotliwość odbioru przesyłek z poszczególnych miejsc ich odbioru.” Wykonawca zauważa, iż podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe podane w załączonym formularzu cenowym.

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę treści Załącznika nr 9 do SWZ – projektu umowy w powyższym zakresie. Zamawiający wyjaśnia że zgodnie z zapisami projektu umowy § 6 ust. 1 „ Faktury za nadane przesyłki wystawiane będą na podstawie zestawień ilościowo-wartościowych potwierdzonych przez Zamawiającego podpisem w dniu nadania przesyłek, a w przypadku przesyłek zwracanych do nadawcy na podstawie zestawienia przesyłek zwróconych, pokwitowanego przez Zamawiającego w dniu odbioru przesyłki”

#### **Pytanie nr 9:**

##### **Załącznik nr 9 do SWZ Projekt – Umowa § 6 ust. 10 zawiera treść:**

„10. (...)

W przypadku niezgodności ilości przesyłek stwierdzonej przez Zamawiającego, Wykonawca na żądanie Zamawiającego niezwłocznie wyjaśni niezgodność z Zamawiającym.”



Wykonawca zauważa, że w przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Faktury korygujące wystawiane są niezwłocznie po otrzymaniu z placówek pocztowych prawidłowych arkuszy korekt, które stanowią podstawę do skorygowania danych.  
Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania.

### **Odpowiedź:**

Zgodnie z treścią Załącznika nr 9 do SWZ projekt umowy § 6 ust. 10 „W przypadku niezgodności ilości przesyłek stwierdzonej przez Zamawiającego, Wykonawca na żądanie Zamawiającego niezwłocznie wyjaśni niezgodność z Zamawiającym” .

Zgodnie z treścią Załącznika nr 9 do SWZ projekt umowy § 6 ust. 11 „ W przypadku błędnie wystawionej faktury zostanie wystawiona faktura korygująca, co nie wpływa na termin płatności faktury pierwotnej, przy czym Strony postanawiają, że płatność zostanie dokonana w kwocie bezspornej”  
Powyższe zapisy potwierdzają proponowane przez Wykonawcę rozwiązania.

### **Pytanie nr 10:**

#### **Załącznik nr 9 do SWZ Projekt - Umowa**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z internetowej aplikacji elektronicznej.

Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Aplikacja usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki Wykonawcy. Aplikacja umożliwia dodatkowo elektroniczną komunikację pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Udostępniona aplikacja dostępna jest online. Wykonawca zapewnia bezpłatne szkolenia, materiały oraz pomoc wdrożeniową.

### **Odpowiedź:**

Zgodnie z treścią Załącznika nr 9 do SWZ projekt umowy § 6 ust. 3 lit. b) Zamawiający dopuszcza wysłanie faktury elektronicznej wyłącznie jako fakturę ustrukturyzowaną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w ww. zakresie proponowanym przez Wykonawcę.

**Na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy, Zamawiający w zakresie udzielonych wyjaśnień dokonuje ww. zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

**Zamawiający przedłuża termin składania ofert w prowadzonym postępowaniu do dnia 19.11.2024r., do godz. 11.00.**

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 19.11.2024 r. o godz. 11.15.

*Stanisław Kuczyński*  
DYREKTOR  
Oddziału Regionalnego  
Stanisław Kuczyński