

UMOWA SERWISOWA NR /2025

zawarta dnia 2025 r. pomiędzy:

MPGK Katowice Sp. z o. o. 40-833 Katowice, ul. Obroki 140 - Zakład Odzysku i Unieszkodliwiania Odpadów, 40-312 Katowice, ul. Milowicka 7A działającym na podstawie wpisu do rejestru sądowego- Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego , numer KRS 0000107532, . posiadającym NIP 634-012-86-30 i REGON 270135328, kapitał zakładowy: 56 780 600 – zł

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”, i reprezentowanym przez:

1. Prezes Zarządu – mgr inż Andrzej Malara
2. V-ce Prezes Zarządu – mgr inż. Robert Potucha

a

..... ul., posiadającym NIP i REGON, zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**” i reprezentowanym przez:

1. –

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonywanie przez **Wykonawcę** na rzecz **Zamawiającego** przeglądów okresowych, zwanych w dalszej części umowy usługami serwisowo-warsztatowymi wózków widłowych oraz ich części, podzespołów i zespołów.
2. Zakres prac obejmuje przeglądy okresowe (konserwatorski+podstawowy, konserwatorski+rozszerzony, konserwatorski+pełny) dokonywane cyklicznie po przepracowaniu określonej ilości godzin (zgodnie z Opiskiem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załączniki nr 1 do niniejszej umowy).
3. Strony ustalają, że niezbędne do wykonania danego przeglądu okresowego części zamienne i materiały eksploatacyjne zabezpieczy **Wykonawca**. Wymiana części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych następować będzie w ramach wynagrodzenia za wykonanie danego przeglądu.

§ 2

ZASADY ORGANIZACJI PRACY

1. Wykonawca przystąpi do przeglądu okresowego na podstawie pisemnego zgłoszenia lub wiadomości e mail na podany adres w ciągu 7 dni od otrzymania zgłoszenia.
2. Strony ustalają, że przeglądy okresowe Wykonawca będzie wykonywał z częstotliwością zgodną z obowiązującymi w tym zakresie wymaganiami.

3. Każdorazowo po wykonaniu przeglądu okresowego lub zakończeniu usługi zostanie sporządzony i obustronnie podpisany protokół z wykonanej usługi zawierający:
 - a) zakres wykonanej usługi,
 - b) wykaz wymienionych lub zregenerowanych części zamiennych i materiałów,
 - c) czas wykonania usługi (w godzinach),
 - d) dojazd brygady serwisowej na miejsce wykonania usługi (w kilometrach).

Niniejszy protokół bez uwag stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za wykonaną usługę.

4. Dla celów realizacji niniejszej umowy, Strony ustalają następujących przedstawicieli:
 - a) ze strony Wykonawcy – Pan/i tel. ; adres e-mail:
 - b) ze strony Zamawiającego - Pan Piotr Trząski – tel ; 323587695
e mail: piotr.trzaski@mpgk.com.pl

§ 3

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na okres dwóch lat od dnia podpisania
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 3 miesięcznego terminu wypowiedzenia. Powyższe nie uchybia prawu Stron do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy druga Strona rażąco naruszy obowiązki wynikające z niniejszej umowy.

§ 4

WYNAGRODZENIE I ZASADY ROZLICZANIA

1. Stawki ryczałtowe za wykonanie przeglądów okresowych i konserwacyjnych wraz z dojazdem i robocizną określa Formularz Ofertowy stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Całkowity koszt usługi zostanie powiększony o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Płatność faktur będzie dokonywana przelewem przez Zamawiającego z jego konta na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
4. Faktury będą wystawione przez Wykonawcę na podstawie protokołów z wykonanych usług.
5. W razie zwłoki w zapłacie faktury Zamawiający zobowiązuje się zapłacić odsetki w wysokości ustawowej.
6. Stawki wynagrodzenia określone w § 4 ust. 1 są stałe w okresie obowiązywania umowy. W przypadku znacznego wzrostu cen w kraju, Strony dopuszczają możliwość renegotjowania stawek.
7. Wynagrodzenie w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć kwoty 129.999,99 zł.

§ 5

WARUNKI REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) zastosowania najnowszych posiadanych przez siebie technologii oraz właściwych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych oraz do zapewnienia dobrej jakości wykonywanych prac,
 - b) utrzymania należytego porządku na terenie prowadzonych prac,
 - c) przestrzegania poleceń osób sprawujących nadzór ze strony Zamawiającego.
 - d) Przestrzegania zasad i przepisów obowiązujących na terenie ZOiUO w tym do przestrzegania przepisów BHP.
2. Wykonawca oświadcza, że cały zakres robót objętych niniejszą umową wykona nakładem własnym.
3. W przypadku powierzenia wykonania części robót osobom trzecim Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich należyte wykonanie zgodnie z dokumentacją i obowiązującymi normami.
4. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia aktualnie posiadanej dokumentacji technicznej serwisowanego urządzenia.
5. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność finansową za wyrządzone szkody wynikłe podczas wykonywania prac, a dotyczące majątku Zamawiającego oraz wyrządzone osobom trzecim.
6. W przypadku opóźnienia w przystąpieniu do wykonania przeglądu w stosunku do terminu określonego w zgłoszeniu lub e-mailu, o którym mowa w § 2 ust. 1, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 300 zł. Brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
7. W przypadku opóźnienia w realizacji naprawy gwarancyjnej w stosunku do terminu określonego w § 6 ust. 2, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 300 zł. Brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
8. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego w zakresie, o którym mowa w ust. 15.
9. W przypadku wyrządzenia szkody na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy albo osób przy pomocy, których będzie realizował umowę, odszkodowanie obejmować będzie naprawienie poniesionej przez Zamawiającego szkody, jak i utracone korzyści. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że do wartości odszkodowania wlicza się całkowite koszty poniesione przez Zamawiającego w celu naprawienia szkody, usunięcia jej skutków i zapobieżenia dalszym jej skutkom.
10. Wykonawca zapłaci karę umowną i/lub odszkodowanie w terminie 14 dni od daty otrzymania wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej (odszkodowawczej). Zamawiający może jednak potrącić naliczoną karę umowną i/lub odszkodowanie z wynagrodzenia Wykonawcy i to także przed upływem terminu do zapłaty kary umownej i/lub odszkodowania.

§ 6 WARUNKI GWARANCJI

1. Na wykonane usługi serwisowe **Wykonawca** udziela gwarancji na okres:
 - a) 3 miesiące lub czas pracy 300 godzin w zależności co nastąpi wcześniej licząc od daty podpisania stosownego protokołu z wykonanej usługi.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do bezpłatnej naprawy ujawnionych usterek oraz poniesienia wszelkich kosztów z tym związanych, w tym kosztów niezbędnych materiałów. Usterki o których mowa zostaną usunięte do 5 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia ich Wykonawcy przez Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach (brak dostępności części zamiennych, konieczność skorzystania z usług firm trzecich itp) termin ten może ulec wydłużeniu po akceptacji Zamawiającego.
3. W przypadku, gdy sprzedawca lub producent części zamiennych, materiałów lub podzespołów udzielił dłuższego okresu gwarancji na zakupione (nowe lub regenerowane) części zamienne, materiały lub podzespoły, obowiązują warunki gwarancji określone przez ich sprzedawcę lub producenta.
4. W przypadku braku realizacji naprawy gwarancyjnej w w/w terminie i pisemnym (lub za pomocą poczty elektronicznej), bezskutecznym upomnieniu Wykonawcy o konieczności usunięcia awarii Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia naprawy gwarancyjnej innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy bez potrzeby uzyskania upoważnienia sądowego. W takim wypadku karę umowną, o której mowa w § 5 ust. 13 nalicza się do dnia wykonania zastępczego.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie 3 (trzech) lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Ujawnianie informacji może nastąpić, jeżeli druga strona wyrazi na to pisemnie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony zgodnie ustalają, że wiarytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przeniesione na osobę trzecią pod jakimkolwiek tytułem prawnym bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie.
4. Strony mają obowiązek informowania się wzajemnie o zmianach organizacyjnych i ekonomicznych, które mogą mieć znaczenie dla wykonywania niniejszej umowy.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Wszystkie zmiany i uzupełnienia warunków umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

7. W przypadku jakichkolwiek sporów czy rozbieżności między Stronami, będą one starały się rozwiązywać je w drodze polubownej. Jeżeli byłoby to niemożliwe, sprawy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA