**Załącznik nr 3**

**Wymagania gwarancyjne**

1. Okres gwarancji na Materiały eksploatacyjne wynosi 12 **miesięcy**, jednakże nie krótszy niż gwarancja producenta, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania przez Strony bez uwag i zastrzeżeń Protokołu odbioru ilościowego. W przypadku, gdy gwarancja producenta materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących będzie krótsza od minimalnej wymaganej przez Zamawiającego, jako wiążąca dla Stron będzie gwarancja udzielona przez Wykonawcę.
2. Gwarancji podlegają wady materiałowe i konstrukcyjne w tym wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych Materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących, w tym również niespełnienie cech zdefiniowanych przez Zamawiającego pod pojęciem fabrycznie nowe (określone w § 2 ust. 8 Umowy), a także niespełnienie deklarowanych funkcji użytkowych stwierdzone podczas użytkowania dostarczonego Przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dokonywanie zgłoszeń uszkodzeń Przedmiotu umowy oraz awarii na:

nr faksu Wykonawcy ………………………… lub drogą elektroniczną

lub

na e-mail Wykonawcy ……………………………………………………

w dni robocze dla Zamawiającego (od poniedziałku do piątku) w godz. 09.00 – 14.00. Za rozpoczęcie biegu terminu zgłoszenia serwisowego przyjmuje się datę i godzinę widniejącą na potwierdzeniu zgłoszenia wysłanego przez Zamawiającego (faksem/mailem). Zgłoszenia otrzymane po godzinie 14.00 będą traktowane, jako zgłoszenia otrzymane o 09.00 rano dnia następnego. Wzór zgłoszenia awarii/wad stanowi Załącznik nr 5.

1. Wykonawca w ramach umowy zapewni odbiór do wymiany uszkodzonego oraz dostawę nowego Materiału eksploatacyjnego do siedziby 23 Bazy Lotnictwa Taktycznego w Mińsku Mazowieckim w ciągu 5 dni licząc od daty zgłoszenia serwisowego zgodnie z pkt. 3.
2. W okresie gwarancji wszelkie koszty związane z usuwaniem wad w przedmiocie umowy (wymiana materiałów na wolne od wad, koszty transportowe związane z dostawą wymienionych, koszty pobytu i dojazdu do Zamawiającego i z powrotem) obciążają wyłącznie Wykonawcę.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia reklamowanego Przedmiotu umowy za okres od chwili jego przyjęcia do chwili przekazania Zamawiającemu Przedmiotu umowy wolnego od wad.
4. Jeżeli Wykonawca dokona wymiany wadliwego Przedmiotu umowy na taki sam Przedmiot umowy nowy i wolny od wad, to Przedmiot umowy podlega odbiorowi ilościowo-jakościowemu. Wymiany Przedmiotu umowy Wykonawca dokona bez żadnej dodatkowej opłaty, nawet gdyby ceny uległy zmianie. Termin gwarancji biegnie na nowo od daty odbioru bez wad Przedmiotu umowy.
5. W przypadku, gdy podczas realizacji umowy Zamawiający ujawni wadliwe Materiały eksploatacyjne lub stwierdzi, że jakość dostarczonych materiałów eksploatacyjnych równoważnych niekorzystnie odbiega od parametrów produktu zalecanego przez producenta danego urządzenia drukującego:
	1. przy ujawnionych minimum 5% wadliwych sztuk (liczone w zaokrągleniu w górę do pełnej sztuki) tj. niesprawnych/niekompatybilnych, jakościowo niekorzystnie odbiegających od produktu zalecanego przez producenta danego urządzenia (w zaokrągleniu w górę do pełnej sztuki) danego asortymentu Wykonawca zobowiązany jest do wymiany całej partii danego asortymentu w ilościach wskazanych przez Zamawiającego na wolne od wad o parametrach takich samych lub lepszych niż produkt podlegający wymianie. Pod pojęciem niekompatybilności Zamawiający rozumie brak możliwości poprawnego działania danego asortymentu z przypisanym urządzeniem drukującym włącznie z brakiem właściwej sygnalizacji jego instalacji w urządzeniu, zużycia tuszu lub tonera włącznie z zapewnieniem prawidłowego wydruku dokumentu po zamontowaniu do skonfigurowanego urządzenia, bez zabrudzeń papieru. Zamawiający może naliczyć kary umowne określone w § 12 ust. 3 lit. a;
	2. ujawnienie minimum 10% wadliwych sztuk (liczone w zaokrągleniu w górę do pełnej sztuki) danego asortymentu zostanie uznane jako nienależyte wykonanie umowy i Zamawiający naliczy kary umowne określone w § 12 ust. 2 lit. a.
	3. wadliwe sztuki podlegają sumowaniu w ramach dostaw zrealizowanych w czasie trwania umowy.
6. Wymiana asortymentu (obejmująca odbiór i dostarczenie Materiałów eksploatacyjnych), o których mowa w pkt. 4 i 8 musi nastąpić w terminie maksymalnie 7 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji do Wykonawcy. Opóźnienie w terminie realizacji skutkuje naliczeniem kar umownych, o których mowa w § 12 ust. 2 lit. k, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku jej dokonania.
7. Jeżeli Zamawiający ujawnił wadliwą sztukę w partii dostarczonej w ramach wymiany gwarancyjnej, powiadamia o tym fakcie Wykonawcę, a termin wymiany gwarancyjnej nie jest wstrzymywany. Ponadto za każdą wadliwą sztukę dostarczoną w ramach wymiany gwarancyjnej, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 50% ceny jednostkowej brutto danego asortymentu, o której mowa w § 12 ust. 2 lit. i, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dostarczenia produktu wolnego od wad o parametrach takich samych lub lepszych niż produkt podlegający wymianie.
8. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za uszkodzenia sprzętu powstałe w wyniku używania zaoferowanych i dostarczonych materiałów eksploatacyjnych równoważnych w sytuacji, gdy dostarczone materiały eksploatacyjne spowodują awarię sprzętu, co zostanie potwierdzone przez serwis stwierdzający przyczynę uszkodzenia. Każdorazowo Wykonawca zostanie poinformowany o takim fakcie.
9. W przypadku, gdy w wyniku zastosowania dostarczonych Materiałów eksploatacyjnych nastąpi wysypanie/wylanie środka drukującego do wnętrza urządzenia drukującego (skutkujące np.: koniecznością wykonania czyszczenia wnętrza drukarki, wymianą elementów eksploatacyjnych, tj. rolek, wałków, fuserów, itp.) Wykonawca zobowiązany jest do dokonania czynności serwisowych urządzenia na własny koszt w całym okresie używania dostarczonych materiałów eksploatacyjnych. Zobowiązanie, o którym mowa powyżej będzie realizowane w siedzibie Zamawiającego w ciągu 5 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia serwisowego zgodnie z pkt. 3.

Czas wykonania czynności serwisowych urządzenia liczony będzie w godzinach 09.00-14.00 w dni pracujące (od poniedziałku do piątku) dla Zamawiającego. Rozpoczęte czynności serwisowe musza zostać ukończone przed godz. 15.30.

Czynności serwisowe muszą przywrócić funkcjonalność i prawidłowe działanie urządzenia. Potwierdzeniem wykonania czynności jest wydrukowanie pełnego prawidłowego wydruku testowego i przedłożenie go Zamawiającemu (do czynności kontrolnych Wykonawca używa wyłącznie swoich materiałów zgodnych z symbolami oferowanymi w umowie).

Zamawiającemu przysługuje prawo do przeprowadzenia w autoryzowanym serwisie czynności serwisowych urządzeń wraz z wymianą elementów eksploatacyjnych na koszt Wykonawcy, w przypadku przekroczenia podanego przez Wykonawcę czasu realizacji reklamacji. Skorzystanie przez Zamawiającego z tego prawa wstrzymuje naliczanie kar umownych. Brak wyczyszczenia sprzętu w terminie, skutkuje naliczeniem kar umownych, o których mowa w § 12 ust. 2 lit. f.

1. W przypadku gdy w wyniku zastosowania dostarczonych Materiałów eksploatacyjnych nastąpi uszkodzenie urządzenia, Wykonawca odbierze sprzęt i dostarczy do serwisu producenta urządzenia (po uprzednim wymontowaniu dysków HDD i pozostawieniu ich u Zamawiającego) celem jego naprawy (z wyłączeniem napraw wykonanych w siedzibie Zamawiającego). Naprawa musi zostać wykonana przez autoryzowany serwis producenta danego sprzętu w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu zgłoszenia reklamacyjnego przez Zamawiającego. W przypadku wykazania kosztów naprawy przez autoryzowany serwis, każdorazowo pokrywa je Wykonawca włącznie z kosztami dostawy i odbioru urządzenia. Czynności te muszą przywrócić funkcjonalność i prawidłowe działanie urządzenia. Potwierdzeniem wykonania czynności jest wydrukowanie pełnego prawidłowego wydruku testowego i przedłożenie go Zamawiającemu. Jeżeli do zakończenia czynności serwisowych konieczne jest dostarczenie materiału drukującego, ciężar ten spoczywa na Wykonawcy (produkt musi posiadać parametry nie gorsze niż oferowane w umowie). Brak czynności lub opóźnienie w ich wykonaniu (w tym opóźnienie za pokrycie kosztów naprawy przez serwis producenta danego urządzenia) skutkuje naliczaniem kar umownych, o których mowa w § 12 ust. 2 lit. g, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ich wykonania.
2. W przypadku naprawy urządzenia, o którym mowa w pkt 12, Wykonawca w terminie 2 dni roboczych dostarczy Zamawiającemu na czas naprawy sprawne urządzenie zastępcze o takich samych lub wyższych parametrach i funkcjonalności wraz z materiałami eksploatacyjnymi w ilości wystarczającej na czas naprawy urządzenia. Przekroczenie wskazanego terminu skutkuje naliczeniem kary umownej o której mowa w § 12 ust. 2 lit. h.
3. W przypadku trwałego uszkodzenia urządzenia, o którym mowa w pkt 12, Wykonawca w ramach Umowy, bezpłatnie w terminie 5 dni roboczych wymieni urządzenie na fabrycznie nowe o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż sprzęt podlegający wymianie. Opóźnienie w dokonaniu wymiany urządzenia skutkuje naliczeniem kar umownych, o których mowa w § 12 ust. 2 lit. h, co nie zwalnia Wykonawcy z tego obowiązku.
4. W przypadku, gdy Zamawiający w wyniku zastosowania dostarczonych równoważnych Materiałów eksploatacyjnych utraci gwarancję producenta danego urządzenia drukującego, Wykonawca przejmuje wszystkie obowiązki gwarancyjne dotyczące przedmiotowego sprzętu (na cały okres gwarancyjny urządzenia liczony od daty zakupu) oraz ponosi koszty naprawy uszkodzonego urządzenia, zgłoszonego do naprawy gwarancyjnej przez Zamawiającego. Naprawa musi zostać wykonana zgodnie z procedurą określoną w pkt 11, 12, 13, 14.
5. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
6. W przypadku zastosowania Materiału eksploatacyjnego równoważnego dostarczonego przez Wykonawcę, który zamontowany do bębna zalecanego materiału przez producentów urządzeń drukujących (stanowiącego własność Zamawiającego) przesypie środek drukujący do wnętrza bębna i spowoduje wadliwe wydruki, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w ramach reklamacji bębna zalecanego przez producentów urządzeń drukujących w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia. Opóźnienie w terminie realizacji skutkuje naliczeniem kar umownych, o których mowa w § 12 ust. 2 lit. k, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku jej dokonania.
7. Świadczenie na rzecz Zamawiającego usług serwisu gwarancyjnego oraz korzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji, w tym odbiór z siedziby końcowego użytkownika do wymiany Materiału eksploatacyjnego i dostarczenie nowego Materiału eksploatacyjnego, bądź odbiór do naprawy i dostawa naprawionego/wymienionego urządzenia drukującego realizowane jest w ramach Umowy, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych z tego tytułu kosztów.
8. Wykonawca gwarantuje, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego wkładów drukujących, bębnów światłoczułych, itp. nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta urządzenia drukującego, do którego są przeznaczone.
9. Zamawiający w przypadku ujawnienia wad dostarczonych materiałów uprawniony jest do dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.