

Znak sprawy: BOR14.2619.1.2025

Olsztyn, dnia 24.04.2025 r.

KOMUNIKAT ZAMAWIAJĄCEGO

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Regionalnego ARiMR w Olsztynie oraz podległych mu Biur Powiatowych

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320; dalej: „ustawa”), Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa Warmińsko-Mazurski Oddział Regionalny w Olsztynie (dalej: „Zamawiający”) przekazuje poniżej pytania dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia (dalej: „SWZ”) wraz z odpowiedziami (wyjaśnieniami) Zamawiającego.

Pytanie 1

Zamawiający, w części SWZ Rozdział 12 oznaczonej jako Informacja o obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań, dopuścił możliwość powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy/om. W dokumentach zamówienia określił również, że postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych. Czy słusznie interpretujemy, że również w zakresie podwykonawstwa zastosowanie będą miały właściwe przepisy przedmiotowej ustawy? W przypadku odpowiedzi twierdzącej na powyższe pytanie, czy Zamawiający będzie wymagał dostarczenia kopii umowy o podwykonawstwo ze wskazaniem, które części zamówienia wykonawca powierzył do wykonania podwykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 1

Zamawiający informuje, że w zakresie podwykonawstwa zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający nie wymaga dostarczenia kopii umów o podwykonawstwo.

Pytanie 2

PPU § 1 ust. 5

„5. Jeżeli przesyłkę lub usługę zwrotu przesyłki można zakwalifikować do więcej niż jednego formatu, Strony będą przyjmować do rozliczeń zawsze mniejszy format tej przesyłki.”

Wykonawca zauważ, iż to na Zamawiającym spoczywa obowiązek prawidłowego oznaczenia przesyłek. Zapis zezwala Zamawiającemu na nieoznaczanie przesyłek i zrzuca odpowiedzialność na kwalifikowanie przesyłek na Wykonawcę.

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu lub jego wykreślenie. Zwłaszcza, że zapis wyklucza się z zapisem w § 3 ust.1

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 2

Zamawiający nie zmienia treści specyfikacji warunków zamówienia w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

Pytanie 3

PPU § 5 ust. 9

„9. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewypełniania zestawień ilościowo-wartościowych przesyłek:

1) w zakresie wartości poszczególnych przesyłek i usług – w takim przypadku wartość przesyłek zostanie obliczona przez Wykonawcę przy zastosowaniu cen określonych w załączniku nr 5 do Umowy,

2) w zakresie przesyłek i usług niewymienionych w załączniku nr 5 do Umowy.”

Wykonawca wnosi o wykreślenie postanowienia.

Jednocześnie Wykonawca zauważa, coraz powszechniej odchodzi się o wypełniania dokumentów nadawczych w formie papierowej na korzyść sporządzania elektronicznych dokumentów nadawczych. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja, po wprowadzeniu danych przez Nadawcę, dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Aplikacja usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki Wykonawcy. Aplikacja umożliwia dodatkowo elektroniczną komunikację pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą oraz GENEROWANIE RAPORTÓW. Udostępniona aplikacja dostępna jest online. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z aplikacji internetowej Wykonawcy, może ona stanowić główny kanał wnoszenia reklamacji. Wykonawca zapewnia bezpłatne szkolenia, materiały oraz pomoc wdrożeniową.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 3

Zamawiający nie zmienia treści specyfikacji warunków zamówienia w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

Pytanie 4

PPU § 6 ust. 1 pkt 1

„1) przesyłki pocztowe w obrocie krajowym – z zachowaniem wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia

2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026),”

W związku ze zmianą Rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia:

„1) przesyłki pocztowe w obrocie krajowym – z zachowaniem wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2024 poz. 1745),”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 4

Zamawiający na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonał zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia – § 6 ust. 1 pkt 1 projektowanych postanowień umowy otrzymał brzmienie:

„1) przesyłki pocztowe w obrocie krajowym – z zachowaniem wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2020 poz. 1026 ze zm.),”

Pytanie 5

PPU § 6 ust. 1 pkt 2

„2) przesyłki pocztowe w obrocie zagranicznym – zgodnie z obowiązującymi regulacjami dla usługi poczty listowej w obrocie zagranicznym. „

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.:

„2) przesyłki pocztowe w obrocie zagranicznym będą realizowane na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

Ograniczenia w zakresie wysyłania przesyłek zagranicznych dostępne będą na stronie Wykonawcy”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 5

Zamawiający nie zmienia treści specyfikacji warunków zamówienia w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

Pytanie 6

PPU § 7 ust. 1

Zamawiający określił wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia. Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu, bowiem na podstawie art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych obowiązkiem Zamawiającego jest określenie, w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane, wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku

pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia, ale tylko w sytuacji, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. A contrario, Wykonawca wnosi o potwierdzenie słuszności twierdzenia, że wymóg postawiony przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu nie dotyczy sytuacji, jeżeli wykonanie określonych przez

Zamawiającego czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 6

Zamawiający nie zmienia treści specyfikacji warunków zamówienia w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

Pytanie

7 PPU § 9 ust. 1

„1. Do obliczenia wynagrodzenia za poszczególne usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach Umowy stosowane będą ceny jednostkowe brutto wynikające z formularza cenowego Wykonawcy stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy (zwane w dalszej części Umowy „cenami jednostkowymi usług”), z zastrzeżeniem w ust. 2, 3 i 4.”

Wyłącznie w odniesieniu do ewentualnego zastosowania cen powszechnych usług pocztowych Wykonawca wnosi o uwzględnienie przesłanek i warunków zmiany poprzez wprowadzenie postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany Cennika, o którym mowa w art. 57 i 58 ustawy Prawo pocztowe, zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Zwracamy uwagę, że nawet umowy zawierane na okres krótszy (mniej niż 12 miesięcy), bywają w pewnych okolicznościach (przykładowo w okresie na przełomie roku) wrażliwe na wpływ czynników makroekonomicznych, zatem konieczność zawierania postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest jak najbardziej uzasadniona.

Bez wątpienia istotnym celem wprowadzenia ww. zmian jest zapewnienie bezpieczeństwa zatrudnienia i godnego wynagrodzenia wszystkim tym pracownikom Wykonawcy, którzy zostali zaangażowani do realizacji określonego zamówienia publicznego. Taka postawa pozwoli wzmocnić nie tylko rynek pracy, ale także prawidłową wycenę ofert oraz sposób realizacji zamówienia. Troska o należyte wynagrodzenie Wykonawcy niejednokrotnie może się przełożyć na jakość oraz efektywność realizowanych przez Wykonawców zamówień, o którą od dawna tak bardzo zabiegają instytucje zamawiające.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisu § 9 ust. 1 poprzez dodanie postanowienia o następującym brzmieniu:

„W przypadku cen powszechnych usług pocztowych ceny te mogą ulec zmianie w przypadku zmiany cennika zaakceptowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„1. Do obliczenia wynagrodzenia za poszczególne usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach Umowy stosowane będą ceny jednostkowe brutto wynikające z formularza cenowego Wykonawcy stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy (zwane w dalszej części Umowy „cenami jednostkowymi usług”), z zastrzeżeniem w ust. 2, 3 i 4, **jednakże w przypadku cen powszechnych usług pocztowych ceny te mogą ulec zmianie w przypadku zmiany cennika zaakceptowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zarówno w odniesieniu do części podstawowej zamówienia, jak również do części zamówienia wynikającej z prawa opcji.**”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 7

Zamawiający nie zmienia treści specyfikacji warunków zamówienia w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

Pytanie

8 PPU § 9 ust. 3

„3. W przypadku zwrotu do nadawcy przesyłki listowej rejestrowanej ze ZPO (po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy) Wykonawca pomniejszy należne mu wynagrodzenie o kwotę odpowiadającą cenie jednostkowej usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru, odpowiednio w obrocie krajowym lub w obrocie zagranicznym, za każde zwrócone do nadawcy (po stronie Zamawiającego), wraz z przesyłką listową, zwrotne potwierdzenie odbioru.”

Wykonawca wnosi o wykreślenie powyższego zapisu

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 8

Zamawiający nie zmienia treści specyfikacji warunków zamówienia w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

Pytanie

9 PPU § 9 ust. 4

„4. W przypadku gdy usługa odbioru przesyłek nie będzie realizowana przez pełny miesiąc kalendarzowy wynagrodzenie Wykonawcy za ten miesiąc wylicza się proporcjonalnie do liczby dni świadczenia tej usługi w miesiącu kalendarzowym, tj. cenę jednostkową dzieli się przez liczbę dni odbioru przesyłek wynikająca z częstotliwości i harmonogramu odbioru w tym miesiącu kalendarzowym, a następnie mnoży przez liczbę odbiorów, które Wykonawca faktycznie zrealizował.”

Wykonawca nie wyraża zgody na obliczanie ceny proporcjonalnie, jeżeli jest w stanie świadczyć usługę. Wykonawca w momencie składania oferty planuje koszty, w tym osobowe i zabezpieczenia technicznego, co nie pozwala w trakcie realizacji umowy zmniejszenia opłaty za zmniejszone

podjazdy. Wykonawca wnosi o wykreślenie tego zapisu lub o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„9. W przypadku gdy z winy Wykonawcy usługa odbioru przesyłek nie będzie realizowana przez pełny miesiąc kalendarzowy wynagrodzenie Wykonawcy za ten miesiąc wylicza się proporcjonalnie do liczby dni świadczenia tej usługi w miesiącu kalendarzowym, tj. cenę jednostkową **za jeden miesiąc** dzieli się przez liczbę dni odbioru przesyłek wynikająca z częstotliwości i harmonogramu odbioru w tym miesiącu kalendarzowym, a następnie mnoży przez liczbę odbiorów, które Wykonawca faktycznie zrealizował.”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 9

Zamawiający nie zmienia treści specyfikacji warunków zamówienia w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

Pytanie 10

PPU § 12 ust. 3

„3. Strony dopuszczają wystawienie faktur lub faktur ustrukturyzowanych obejmujących niepełny okres rozliczeniowy, po złożeniu przez Zamawiającego stosownego oświadczenia”

Informujemy, iż okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy W związku z powyższym Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia:

„3. Strony dopuszczają wystawienie w miesiącu grudniu faktur lub faktur ustrukturyzowanych obejmujących niepełny okres rozliczeniowy, po złożeniu przez Zamawiającego stosownego oświadczenia”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 10

Zamawiający nie zmienia treści specyfikacji warunków zamówienia w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

Pytanie 11

PPU § 12 ust. 14

Wykonawca wnosi o usunięcie powyższego zapisu

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 11

Zamawiający nie zmienia treści specyfikacji warunków zamówienia w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

Pytanie 12

PPU § 12 ust. 17

„14. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.”

Zamawiający określa, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone

usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„17. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 12

Zamawiający nie zmienia treści specyfikacji warunków zamówienia w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

Pytanie 13

PPU § 13 ust. 7 i 9, wskazał:

7. Za każdy dzień wykonywania czynności wskazanych w § 7 ust. 1 Umowy przez osobę niezatrudnioną na podstawie umowy o pracę – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100), z zastrzeżeniem w ust. 8.

9. W przypadku któregośkolwiek odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 lub w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w ust. 6, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% różnicy pomiędzy kwotą, o której mowa w § 11 ust. 3, a wartością brutto usług stanowiących przedmiot Umowy (obliczoną według cen jednostkowych usług) zrealizowanych do dnia odpowiednio odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez jedną ze Stron.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

7. Za każdy dzień wykonywania czynności wskazanych w § 7 ust. 1 Umowy przez osobę niezatrudnioną na podstawie umowy o pracę – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł (słownie: sto złotych 00/100), z zastrzeżeniem w ust. 8.

9. W przypadku któregośkolwiek odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 lub w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w ust. 6, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% różnicy pomiędzy kwotą, o której mowa w § 11 ust. 3, a wartością brutto usług stanowiących przedmiot Umowy (obliczoną według cen jednostkowych usług) zrealizowanych do dnia odpowiednio odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez jedną ze Stron.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 13

Zamawiający nie zmienia treści specyfikacji warunków zamówienia w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

Pytanie 14

PPU § 16

„1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia r. do dnia r., z zastrzeżeniem w ust. 2 i 3.

2. Umowa wygasa przed upływem jej obowiązywania, bez konieczności składania przez Strony dodatkowych oświadczeń, w przypadku gdy łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy osiągnie kwotę, o której mowa w § 11 ust. 1, z zastrzeżeniem w § 11 ust. 2 i 3. Dzień, w którym łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy osiągnie kwotę, o której mowa w § 11 ust. 1, uznaje się za ostatni dzień obowiązywania Umowy.

3. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 8, Umowa wygasa z dniem zakończenia wykonywania zakresu opcjonalnego wskazanym przez Zamawiającego w tym oświadczeniu.”

Jaki jest maksymalny termin „DD/MM/RRRR” realizacji zamówienia w części podstawowej?

Jaki jest maksymalny termin „DD/MM/RRRR” realizacji zamówienia w części objętej opcją?

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 14

Zgodnie z treścią w rozdziale 3 pkt 4 specyfikacji istotnych warunków zamówienia zastosowanie będzie miała opcja wartościowa. W związku z powyższym Zamawiający nie określa maksymalnych terminów realizacji zamówienia w części podstawowej oraz w części opcjonalnej. Zakończenie wykonywania zamówienia, zarówno w części podstawowej jak i w części opcjonalnej, odbywać się będzie na warunkach określonych w § 16 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 15

Projekt Umowy

Wykonawca wnosi o akceptację, iż:

- A) świadczenie usług odbywać się będzie zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i obowiązującymi Regulaminami świadczenia usług Wykonawcy, w zakresie, w jakim regulaminy nie są sprzeczne z postanowieniami umowy (wydaje się, że § 22 ust. 3 pkt. 2 nie obejmuje regulaminu Wykonawcy dotyczącego usługi odbiorów)
- B) świadczenie usług bez żadnych odstępstw w przypadku przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych – doręczenia w trybie Kpc, Kpk, Kpa i ordynacji podatkowej.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 15

Zamawiający informuje, że świadczenie usług odbywać się będzie na zasadach określonych w § 2 oraz w § 22 ust. 1 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 16

Projekt Umowy

Biorąc pod uwagę, iż przedmiotem postępowania są również przesyłki pocztowe **w obrocie zagranicznym**, Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, iż:

- A) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym

zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;

B) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji;

C) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z regulaminy Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;

D) w dalszym ciągu w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na pandemię Covid 19. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.

E) ograniczania wysyłki przesyłek zagranicznych publikowane są na bieżąco na stronach internetowych Wykonawcy.

F) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym, w tym odpowiedzialność odszkodowawcza odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 16

Zamawiający przyjął do wiadomości wyjaśnienia Wykonawcy zawarte w pytaniu nr 16.

Pytanie 17

TERMIN SKŁADANIA OFERT

Wykonawca zauważa, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty w kontekście występujących ryzyk. Wykonawca wnosi o zmianę terminu składania ofert 30.04.2025 roku.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 17

W związku ze zmianami specyfikacji warunków zamówienia, działając na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy, Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą, w związku z tym:

- 1) w rozdziale 21 SWZ pkt 11 i 12 otrzymują brzmienie:
„11. Termin składania ofert upływa w dniu 30.04.2025 r. o godz. 10:00.
12. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 30.04.2025 r. o godz. 10:30.”
- 2) w rozdziale 22 SWZ pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawcy pozostają związani złożoną ofertą do dnia 29.05.2025 r. (30 dni).”

Pytanie 18

Kanały zgłoszeń reklamacji u Wykonawcy:

1. kanał podstawowy - udostępniona bezpłatnie aplikacja Wykonawcy
2. e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji dostępna na stronie Wykonawcy.
3. wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający akceptują powyższe rozwiązanie?

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 18

Zamawiający przyjął do wiadomości informacje o kanałach zgłoszeń reklamacji obowiązujących u Wykonawcy.

Pytanie 19

Wykonawca informuje, że usługa „Potwierdzenie odbioru” („ZPO”) nie jest realizowana do wszystkich krajów, w tym wszystkich krajów europejskich. Nie przyjmuje się potwierdzenie odbioru do przesyłki poleconej wysyłanej do Brazylii, Danii, Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. Zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym zostały określone w ustawie z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2023 poz. 1640, art. 4, art. 5), oraz dodatkowo w międzynarodowych przepisach pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 oraz Regulaminach usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych oraz że jest to wystarczające dla Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 19

Zamawiający akceptuje uwarunkowania wskazane przez Wykonawcę w pytaniu nr 19.

Pytanie 20

Wykonawca informuje, iż w związku z działaniami zbrojnymi na terenie Ukrainy dostawa przesyłek może być utrudniona i ograniczona natomiast dostawa przesyłek do Rosji została wstrzymana całkowicie.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość nadawania przesyłek zagranicznych wyłącznie do krajów do których w danym okresie świadczone są usługi.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 20

Zamawiający dopuszcza ograniczenia w możliwości nadawania przesyłek zagranicznych z przyczyn leżących po stronie operatorów zagranicznych.

Pytanie 21

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) tj.:

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji
 - Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
 - Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
 - Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.
 - W przypadku przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych – doręczenia w trybie Kpc, Kpk, Kpa i ordynacji podatkowej – bez żadnych odstępstw.
- Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający akceptuje powyższe.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 21

Zamawiający akceptuje terminy na złożenie oraz rozpatrzenie reklamacji określone w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2019 r. poz. 474 ze zm.).

Pytanie 22

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie poniższego zapisu:

W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek pocztowych niewymienionych w Formularzu cenowym podstawą rozliczeń będą ceny zgodnie z cennikiem umieszczonym na stronie internetowej Wykonawcy aktualnym na dzień nadania przesyłki (dotyczy nadań i zwrotów przesyłek).

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 22

Zamawiający informuje, iż w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym nieujętych w Formularzu cenowym zastosowanie mają postanowienia w § 9 ust. 2 projektowanych postanowień umowy. Zamawiający nie przewiduje świadczenia usług pocztowych w obrocie krajowym innych niż ujęte w Formularzu cenowym.

Pytanie 23

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu? Aplikacja usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki Wykonawcy. Aplikacja umożliwia dodatkowo elektroniczną komunikację pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Udostępniona aplikacja dostępna jest online. Wykonawca zapewnia bezpłatne szkolenia, materiały oraz wsparcie techniczne przy wdrożeniu tego rozwiązania. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie w przypadku wyboru oferty Wykonawcy.,

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 23

Zamawiający nie przewiduje korzystania z aplikacji Wykonawcy do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej.

Pytanie 25

Przedmiot umowy obejmuje odbiór korespondencji, Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że usług będzie realizowana zgodnie z regulaminami Wykonawcy dostępnymi na stronie www.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 25

Zamawiający informuje, że usługa odbioru przesyłek z budynków jednostek organizacyjnych zamawiającego oraz ich dostarczenia do placówek pocztowych wykonawcy i operatora wyznaczonego odbywać się będzie na zasadach określonych przez Zamawiającego w projektowanych postanowieniach umowy.