**Usługa kompleksowego opracowania koncepcji, organizacji oraz wdrożenia Centrum Usług Wspólnych Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu**

**Załącznik nr 1**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa obejmująca opracowanie koncepcji, organizacji oraz wdrożenia Centrum Usług Wspólnych (CUW) dla jednostek leczniczych Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu (UMP) oraz koncepcji funkcjonowania Apteki Akademickiej, prowadzonej przez UMP.

W chwili obecnej jednostka taka nie funkcjonuje w strukturze Zamawiającego. Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu jest podmiotem tworzącym dla pięciu jednostek leczniczych. Każda z tych jednostek posiada własne zasoby kadrowe i organizacyjne do realizacji działalności leczniczej.

Głównym celem powołania CUW jest optymalizacja kosztów operacyjnych, ujednolicenie procedur administracyjnych oraz podniesienie jakości świadczonych usług wewnętrznych. CUW powinno zapewnić wzrost efektywności operacyjnej poprzez centralizację wiedzy specjalistycznej, optymalizację zasobów ludzkich oraz efektywniejsze zarządzanie finansami.

**Zakres zamówienia:**

1. **Analiza potrzeb UMP:** Zamawiający wymaga przeprowadzenia konsultacji przed przystąpieniem
do realizacji zamówienia ze wskazanymi przez Zamawiającego przedstawicielami UMP oraz szpitali klinicznych w celu zrozumienia obecnych procesów, struktury organizacyjnej oraz oczekiwań względem CUW, w tym najczęściej pojawiających się dotychczas problemów natury organizacyjnej i administracyjnej w bieżącej działalności.Na tym etapie Wykonawca powinien przeanalizować obecny sposób działania administracji w jednostkach leczniczych, których podmiotem tworzącym jest UMP.Zamawiający wymaga, aby Wykonawca na tym etapie dokonał identyfikacji obszarów
do centralizacji w pierwszym kroku tj. wskazał procesy i funkcje, które mogą zostać przeniesione
do CUW w celu optymalizacji i zwiększenia efektywności działań jednostek leczniczych, które mają być objęte CUW.​ Zamawiający wymaga przeprowadzenia analizy z uwzględnieniem oceny mocnych i słabych stron obecnej organizacji oraz szans i zagrożeń związanych z wdrożeniem CUW.
2. **Opracowanie koncepcji CUW:** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca na podstawie ustaleń dokonanych zgodnie z pkt 1 zaproponował model funkcjonalny i operacyjny działania CUW, który uwzględniał będzie potrzeby UMP i jednostek leczniczych oraz realizował wskazane na wstępie zamówienia cele, które dodatkowo nakreślone zostaną podczas konsultacji w ramach analizy potrzeb.Do zadań Wykonawcy należeć będzie zaprojektowanie docelowego modelu operacyjnego CUW, uwzględniającego zakres usług, strukturę organizacyjną, lokalizację oraz relacje z jednostkami obsługiwanymi, w tym zagadnienie decyzyjności kierownictwa CUW.​ Wykonawca powinien określić szczegółowy zakres odpowiedzialności, hierarchię stanowisk oraz wymagane kompetencje
w ramach CUW. Należy także uwzględnić możliwość wykorzystania obecnych zasobów kadrowych UMP, zarówno przy modelu organizacyjnym jednostki UMP, jak i w wariancie odrębnego podmiotu prawa (np. spółki kapitałowej). O ile będzie to wymagane, Wykonawca powinien zaproponować rozwiązanie prawne służące zapewnieniu płynnego przejścia pracowników do nowego modelu funkcjonowania lub poinformować o konieczności pozyskania nowych zasobów osobowych do realizacji koncepcji CUW – uwzględniając koszty, które Zamawiający chce przeznaczyć na realizację CUW.​ Wykonawca powinien zmapować również korzyści z określonego wariantu zawiązania CUW w perspektywie krótko i długoterminowej.
3. **Opracowanie koncepcji dalszego działania Apteki Akademickiej.** Zamawiający jest właścicielem apteki „Akademicka”, działającej obecnie jako jednostka organizacyjna UMP. Wykonawca dokona audytu jej działalności oraz przedstawi rekomendacje dotyczące możliwych wariantów dalszego funkcjonowania apteki. Należy rozważyć warianty organizacyjno-prawne dalszego prowadzenia apteki, w tym zmianę formy prawnej oraz możliwość częściowego lub całkowitego objęcia jej działalności usługami CUW lub zmiany formy prawnej. W szczególności analiza winna wykazywać rekomendacje dotyczące prawa zamówień publicznych. Wykonawca powinien przedstawić również warianty dotyczące przeniesienia zezwolenia na prowadzenie apteki, przy założeniu wydzielania apteki ze struktur UMP i powołania dla jej działania odrębnej spółki. Zamawiający wymaga, aby przy założeniu, że apteka będzie mogła zostać całościowo lub częściowo obsługiwana przez CUW, Wykonawca uwzględnił to na kolejnych etapach organizacji CUW.
4. **Konsultacje z UMP**: Zamawiający wymaga, aby po realizacji kroków z pkt 2-3 odbyły się konsultacje ze wskazanymi przez Zamawiającego przedstawicielami UMP. Na tym etapie Zamawiający dokona ostatecznego wyboru jednego z zaproponowanych modeli organizacyjnych CUW, w tym obszarów, które zostaną włączone do obsługi przez CUW w pierwszej kolejności. Wybór ten będzie obowiązywał w dalszych pracach realizowanych przez Wykonawcę.
5. **Dostosowanie regulacji wewnętrznych** **do wybranego modelu CUW:** W zależności od wyboru dokonanego przez Zamawiającego zgodnie z pkt 4, Wykonawca zrealizuje alternatywnie jedno
z dwóch poniższych działań, tj.:
6. **[CUW jako jednostka organizacyjna UMP]** Dokona analizy obowiązujących aktów wewnętrznych UMP i szpitali klinicznych pod kątem zgodności z planowanym modelem CUW.​ Opracuje następnie projekty niezbędnych zmian w statucie, regulaminach, procedurach oraz innych dokumentach wewnętrznych w celu formalnego ustanowienia i regulacji działania CUW.​ Będzie brał udział w procesie konsultacji i zatwierdzania proponowanych zmian przez odpowiednie organy UMP i szpitali klinicznych i zapewni kompleksowe doradztwo na tym etapie;
7. **[CUW jako nowy podmiot – spółka kapitałowa]** Opracuje szczegółową koncepcję prawno-organizacyjną powołania spółki kapitałowej, w tym określenie struktury
i formy prawnej spółki oraz sposobu jej finansowania. Wykonawca dokona również analizy zgodności planowanej spółki z przepisami prawa, w szczególności przepisów prawa regulujących szkolnictwo wyższe i naukę, działalność leczniczą
i prawo gospodarcze. Wykonawca przygotuje projekty niezbędnych dokumentów założycielskich, statutów, umów spółki oraz innych dokumentów formalno-prawnych wymaganych do utworzenia spółki. Opracuje zasady współpracy oraz umowy serwisowe pomiędzy nowo utworzoną spółką a UMP oraz szpitalami klinicznymi. Zapewni wsparcie podczas procesu rejestracji oraz konsultacje
i kompleksowe doradztwo prawno-organizacyjne podczas procesu zatwierdzania utworzenia spółki przez organy UMP i odpowiednie instytucje nadzorujące,
o ile będzie to wymagane przepisami prawa.
8. **Wdrożenie operacyjne CUW:** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił szczegółowy nadzór nad wdrożeniem CUW zgodnie z przyjętą koncepcją, obejmujący utworzenie struktury organizacyjnej, przygotowanie infrastruktury technicznej i informatycznej, uruchomienie systemów IT oraz migrację danych i procesów.
9. **Szkolenia oraz wsparcie powdrożeniowe:** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przygotował
i przeprowadził szkolenia dla pracowników UMP oraz szpitali klinicznych w zakresie obsługi
i współpracy z CUW. Zamawiający wymaga zapewnienia wsparcia powdrożeniowego, obejmującego konsultacje oraz monitoring efektywności działania CUW.