**UMOWA nr …../L/2025**

Niniejsza umowa jest konsekwencją postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego
z wyłączeniem Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz następstwem wyboru oferty przez Zamawiającego na podstawie § 5 Decyzji nr 40/2021 Komendanta Wojewódzkiego Policji w Białymstoku z dnia 9 kwietnia 2021 r.

Dnia ………………. 2025 r. w Białymstoku pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Komendantem Wojewódzkim Policji w Białymstoku z siedzibą w Białymstoku:
ul. H. Sienkiewicza 65, 15-003 Białystok, NIP: 542-020-78-68** reprezentowanym przez

………………………………………….. – Naczelnika Wydziału Łączności i Informatyki KWP w Białymstoku

Zwaną/ym dalej **„Zamawiającym”**

a:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, wpisaną w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ r. do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

reprezentowaną przez: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\*

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod firmą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

NIP: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, REGON: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,\*

zwaną/ym dalej **„Wykonawcą”**

została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowyoraz złożonym w postępowaniu formularzem ofertowym.
2. Przyjęcie przedmiotu umowy nastąpi z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru usługi.

**§ 2**

1. Za przedmiot umowy określony w § 1 Zamawiający będzie opłacał abonament miesięczny
w wysokości **………..** zł brutto (słownie: …………………………… zł …./100.) zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Łączna wartość umowna brutto za cały okres realizacji przedmiotu umowy wynosi: **……………** zł (słownie: ……………………………………………… zł …./100)
3. Wynagrodzenie określone w ust. 2 stanowi maksymalne zobowiązanie pieniężne Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy. Wynagrodzenie,
o którym mowa w ust. 2 może ulec obniżeniu do wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za faktycznie realizowany okres świadczenia usługi Zamawiającemu.
4. Wysokość opłaty abonamentowej nie może ulec podwyższeniu w okresie trwania umowy,
z zastrzeżeniem § 8 ust. 1.
5. Jeżeli usługa świadczona na podstawie niniejszej umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień jego świadczenia.
6. Do wszelkich opłat określonych w niniejszej umowie wliczony jest podatek od towarów i usług zgodnie
z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
7. Płatności za realizację umowy będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
8. Płatności dokonywane będą na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę, z terminem płatności do 30 dni od dnia ich wystawienia z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury do Płatnika, na co najmniej 21 dni przed terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu faktury.
9. Płatnikiem będzie:

***Komenda Wojewódzka Policji w Białymstoku***

***15-003 Białystok ul. H. Sienkiewicza 65***

***NIP 542-020-78-68***

1. Zapłata dokonana będzie przelewem w terminie do 30 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy:

 ……………………………………………………………………………………………………………..…,

który musi być zgodny z rachunkiem bankowym wskazanym w elektronicznym wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2022 r. poz. 931 z póź.zm.) - zwanym dalej „Wykazem podatników VAT”. W przypadku braku zgodności rachunku bankowego wskazanego w fakturze rachunku bankowego w „Wykazie podatników VAT”, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania płatności, a bieg terminu zapłaty biegnie na nowo od dnia poinformowania Zamawiającego o umieszczeniu rachunku bankowego w ww. wykazie. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o braku wskazania rachunku bankowego w ww. wykazie oraz o wstrzymaniu zapłaty.

* + - 1. Za termin zapłaty będzie uznany dzień obciążenia przez bank rachunku Płatnika.
			2. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się umieścić w fakturze klauzulę o treści „Wierzytelności określone fakturą nie mogą być przedmiotem przelewu wierzytelności” pod rygorem odmowy jej przyjęcia.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. zapewnienia właściwych parametrów świadczonej usługi telekomunikacyjnej;
3. utrzymywania w sprawności technicznej urządzeń dostępowych;
4. zapewnienia bezpieczeństwa przekazu informacji w granicach możliwości technicznych urządzeń Wykonawcy;
5. zapewnienia przyjęcia, całodobowo przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku telefonicznych zgłoszeń dotyczących przerw w świadczeniu usługi pod numerem telefonu ………………… na adres e-mail …………….……@....................... Wykonawcy, kierowanych przez służby techniczne Zamawiającego;
6. informowania służb technicznych Zamawiającego o planowych przerwach w świadczeniu usługi, co najmniej w terminie 3 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) przed planowanymi przerwami;
7. zapewnienia przez wszystkie dni tygodnia nieodpłatnego usuwania awarii niewynikłych z winy Zamawiającego.
8. Zamawiający zobowiązuje się do:
9. niewykonywania bez zgody Wykonawcy jakichkolwiek przeróbek, zmian, modernizacji oraz napraw urządzeń będących własnością Wykonawcy, a zainstalowanych w obiektach Zamawiającego,
10. umożliwienia pracownikom Wykonawcy w terminach i miejscach wcześniej uzgodnionych z przedstawicielem Zamawiającego, instalacji, napraw i konserwacji urządzeń będących własnością Wykonawcy, a niezbędnych do świadczenia usługi,
11. zwrotu Wykonawcy udostępnionych urządzeń teletransmisyjnych w stanie nie gorszym, niż wskazywałaby na to ich normalna eksploatacja, w przypadku rezygnacji z usługi, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy. Wykonawca dokona demontażu urządzeń na własny koszt w terminie do 30 dni od daty zakończenia świadczenia usługi objętej przedmiotem niniejszej umowy.

**§ 4**

Za przerwy w świadczeniu usługi, spowodowane awariami wynikłymi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługują upusty, których wysokość naliczania określa się według następującej zasady:

* w przypadku awarii przekraczających sumarycznie 2 godzin w miesiącu za każdą następną godzinę awarii w miesiącu w wysokości 1% kwoty określonej w § 2 ust. 1. Suma upustów w miesiącu naliczonych na podstawie ust.1 nie może przekroczyć kwoty określonej w § 2 ust. 1.

Całkowita suma upustów naliczonych na podstawie ust.1, nie może przekroczyć 20% kwoty określonej
w § 2 ust. 2.

Do czasu awarii w świadczeniu usługi nie wlicza się:

* + 1. czasu, w którym transmisja z winy Zamawiającego nie spełnia uzgodnionych parametrów lub wystąpił jej brak,
		2. czasu planowanych prac konserwacyjnych, o przeprowadzeniu których Wykonawca poinformował co najmniej na 3 dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) przed terminem ich rozpoczęcia na adres email dyżurny.wlii.kwp@bk.policja.gov.pl wraz z określeniem spodziewanego czasu trwania prac konserwacyjnych, za wyjątkiem czasu tych planowanych prac konserwacyjnych przekraczającego określony spodziewany czas ich trwania lub 12 godzin.

Czas przerwy świadczenia usługi liczony jest od momentu telefonicznego zgłoszenia przez służby techniczne Zamawiającego do czasu usunięcia przerwy w świadczeniu usługi. Wykonawca zobowiązany jest poinformować służby techniczne Zamawiającego o usunięciu awarii na numer telefonu 47 711 22 22.

Upust z tytułu przerw w świadczeniu usługi zostanie uwzględniony przez Wykonawcę w fakturze za kolejny okres rozliczeniowy.

**§ 5**

* + - 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczania kar umownych z tytułu:
1. odstąpienia przez Zamawiającego umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub rozwiązania przez Zamawiającego umowy poprzez jej wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
w wysokości 20% łącznej wartości umownej brutto przedmiotu umowy określonej w §2 ust. 2 umowy,
2. opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usługi w stosunku do terminu określonego w § 9,
w wysokości 3% kwoty określonej w § 2 ust. 2. za każdy dzień opóźnienia, bez względu na przyczynę niewykonania zobowiązania umownego.
	1. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 pkt 3 nie przekroczy 20% wartości łącznej wartości umownej brutto określonej w § 2 ust. 2 umowy.
	2. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie.
	3. Wykonawcaoświadcza, iż wyraża zgodę dla Zamawiającego na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego kwot naliczonych, w przypadkach o których mowa w ust. 1 z przysługującej mu od Zamawiającego wierzytelności. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
	4. Zamawiającyoświadcza, że wystawi Wykonawcy notę obciążeniową zawierającą szczegółowe naliczenie kwot w przypadku przypadkach o którym których mowa w ust. 1.
	5. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) jest wyłączona.

**§ 6**

1. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).
2. Zamawiający będzie składał reklamacje pisemnie, telefonicznie na nr …………………… lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na adres ………….……………………. .
3. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji przysługujące z tego tytułu należności pieniężne Wykonawca potrąci przy wystawianiu kolejnych faktur.

**§ 7**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę poprzez jej wypowiedzenie z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeżeli jest to uzasadnione względami techniczno-administracyjnymi.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego, a także w poniższych przypadkach:
3. w przypadkach sumarycznego braku działania łącza lub niespełniania przez niego parametrów jakościowych, dłuższego niż sumarycznie 4 godzin w miesiącu.
4. opóźnienie z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy określonego w § 9 przekroczy 7 dni.
5. W przypadkach o których mowa w § 7 ust. 2 Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia do umowy ex nunc w okresie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wymienionych w § 7 ust. 2.
6. W przypadku wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia związane ze skróceniem okresu realizacji przedmiotu niniejszej umowy
i wynikającym z powyższego niższym łącznym wynagrodzeniem za realizację przedmiotu umowy (łączna wartość umowna brutto) o którym mowa w § 2 ust.2 za okres określony w § 9.

**§ 8**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnej zmiany postanowień zawartej umowy
w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w przypadku zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 1 i jego łącznej wartości o której mowa w § 2 ust. 2 jest możliwa jedynie w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT w toku realizacji przedmiotu niniejszej umowy w efekcie zmian obowiązujących przepisów. Abonament miesięczny brutto oraz łączną wartość umowna brutto mogą w powyższych okolicznościach ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu o wartość wynikającą z różnicy pomiędzy obowiązującą stawką podatku VAT w dacie zawarcia niniejszej umowy
a obowiązującą stawką podatku VAT w dacie świadczenia usług, uwzględniając stawkę podatku VAT zgodnie z obowiązującymi wówczas przepisami.
2. Zmiana wskazana w ust. 1 wymaga zawarcia aneksu do niniejszej umowy.

**§ 9**

1. Na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy Strony udostępniają sobie dane osobowe przedstawicieli stron odpowiedzialnych za zawarcie Umowy oraz dane pracowników sprawujących nadzór nad wykonaniem Umowy tj.: imię, nazwisko, adres zatrudnienia, adres e-mail poczty elektronicznej, w odniesieniu do których są administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE RODO.
2. Strony oświadczają, że będą przetwarzać udostępnione dane osobowe, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f RODO, w celu zawarcia i prawidłowej realizacji umowy.
3. Strony zobowiązują się do przetwarzania udostępnionych sobie danych osobowych z zachowaniem przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz zasad określonych w niniejszej Umowie.
4. Strony zobowiązują się do posiadania wdrożonych odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, zgodnie
z wymogami RODO, tak by chronić prawa osób, których dane dotyczą.
5. Strony jako odrębni administratorzy od chwili udostępnienia danych osobowych, ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie stwierdzone naruszenia ochrony, w tym za powstałe szkody, które wynikają
z ich działania lub zaniechania, w związku z przetwarzaniem udostępnionych danych osobowych niezgodnie z zawartą Umową oraz przepisami o ochronie danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować obowiązek informacyjny, o którym w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób, których dane będą przekazywane w związku wykonywanymi czynnościami w siedzibie
i obiektach Zamawiającego.

**§ 10**

Przedmiot umowy o którym mowa w § 1 wykonywany będzie od dnia ……………………….2024r. przez okres 18 miesięcy.

**§ 11**

W pozostałych przypadkach, które nie zostały unormowane niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

**§ 11**

Wszelkie spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 12**

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 14**

Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: po 1 egz. dla każdej strony umowy.

**§ 15**

Integralną część umowy stanowi:

- opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1

- formularz ofertowy Wykonawcy – załącznik nr 2

– Informacja o przetwarzaniu danych osobowych - Załącznik nr 3, 3A

**Wykonawca: Zamawiający:**